

DIGITAL 360 AWARDS 2021

BISY srl

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

L'azienda utente presso la quale abbiamo implementato il progetto è Poste Italiane Spa, ma le necessità riscontrate accomunano tutte le realtà multi-sito che si trovano a gestire un numero rilevante di immobili:

- Come posso controllare automaticamente la correttezza delle mie fatture energetiche?
- Come posso conoscere i costi e i consumi di energia per ogni singolo immobile?
- Come posso mettere in evidenza gli immobili più inefficienti?
- Come posso evitare di contabilizzare manualmente tutte le fatture energetiche che ricevo ogni mese?
- Come posso generare dei forecast di spesa energetica per definire budget, revisioni al budget e assestamenti mensili in modo facile e puntuale?

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La soluzione tecnologica che è stata adottata presso l'azienda utente è la piattaforma ELYX, una piattaforma SaaS interamente progettata e sviluppata da BISY srl, in grado di automatizzare tutto il processo di analisi e gestione delle forniture energetiche aziendali. Tra le principali funzioni che la piattaforma mette a disposizione abbiamo:

- Digitalizzazione automatica di fatture energetiche (energia elettrica, gas, acqua, TLR, gasolio, gpl, ...) a partire direttamente dal PDF del fornitore.
- Controllo automatico e puntuale di tutti gli aspetti contenuti all'interno di una fattura energetica (contratto + ARERA) e il controllo dei consumi fatturati con quanto pubblicato dal distributore.
- Modulo di analisi per la ripartizione mensile dei dati di costi e consumi, produzione report, generazione di KPI, creazione di anomalie in base alle configurazioni specificate dall'utente.
- Motore di simulazione per la valutazione di costi energetici in periodi passati/futuri a supporto di attività di budget, revisioni ed assestamenti mensili.
- Workflow amministrativo per la gestione del processo di approvazione al pagamento delle fatture energetiche e il conseguente invio dei dati al software di contabilità del cliente.
- App mobile per automatizzare la raccolta dei valori di lettura dei contatori da parte del personale in campo (es. manutentori).



In Poste la soluzione è stata inoltre integrata con diversi applicativi aziendali (gestione patrimonio, contabilità, BMS e EMS) al fine di ottenere il massimo livello di automazione possibile delle procedure interne legate all'elaborazione dei dati energetici.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

La piattaforma ELYX è passata attraverso diversi step di upgrade e revisione che l'hanno portata, nel giro di 4 anni, a diventare la tecnologia leader per la gestione delle forniture energetiche in ambito B2B. La sfida più grande è stata quella di riuscire a creare un motore di digitalizzazione in grado di estrarre in automatico tutti i dati contenuti all'interno di una fattura energetica in PDF, documento caratterizzato da una grande complessità e variabilità (più di 700 fornitori solo in Italia).

Oggi, dietro ad ELYX, lavorano un team di sviluppatori, che supportano la continua evoluzione della piattaforma, un team di after-sales, che supporta il cliente nell'ottenere il massimo dei benefici dall'utilizzo della soluzione ed un team di help-desk, che segue tutta l'attività di supporto di primo livello.

Nei prossimi due anni, la roadmap di ELYX prevede l'introduzione di diversi verticali (telefonia, facility, rifiuti, imposte) in modo da fornire quante più informazioni possibili per una gestione sempre più efficiente e sostenibile degli immobili.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

Grazie ad ELYX, il cliente è riuscito ad ottenere i seguenti benefici:

- **Tempo** risparmiato nell'operatività quotidiana grazie alle funzioni di automazione di ELYX (digitalizzazione, report, analisi, KPI, anomalie, app, ...)
- **Saving** attraverso un **controllo automatico** e puntuale di tutte le fatture energetiche.
- Elevata **disponibilità** dei dati energetici in un'unica **piattaforma interconnessa** con gli applicativi aziendali (Property, Energy, Contabilità).

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Ad oggi ELYX è riconosciuta da tutto il mercato come una soluzione unica e dotata di un elevato grado di innovazione, soprattutto in relazione ai seguenti aspetti:



- È l'unica piattaforma in grado di digitalizzare in automatico una qualsiasi fattura energetica in formato PDF
- Unisce al proprio interno tutti i vettori energetici, permettendo all'utente di effettuare...
- Permette un controllo di correttezza della fattura molto puntuale e quindi in grado di scovare ogni tipologia di errore.
- Integra un'app mobile per la digitalizzazione dell'intero processo di raccolta dei dati di autolettura dal campo e facilitare il rispettivo confronto con i dati fatturati.