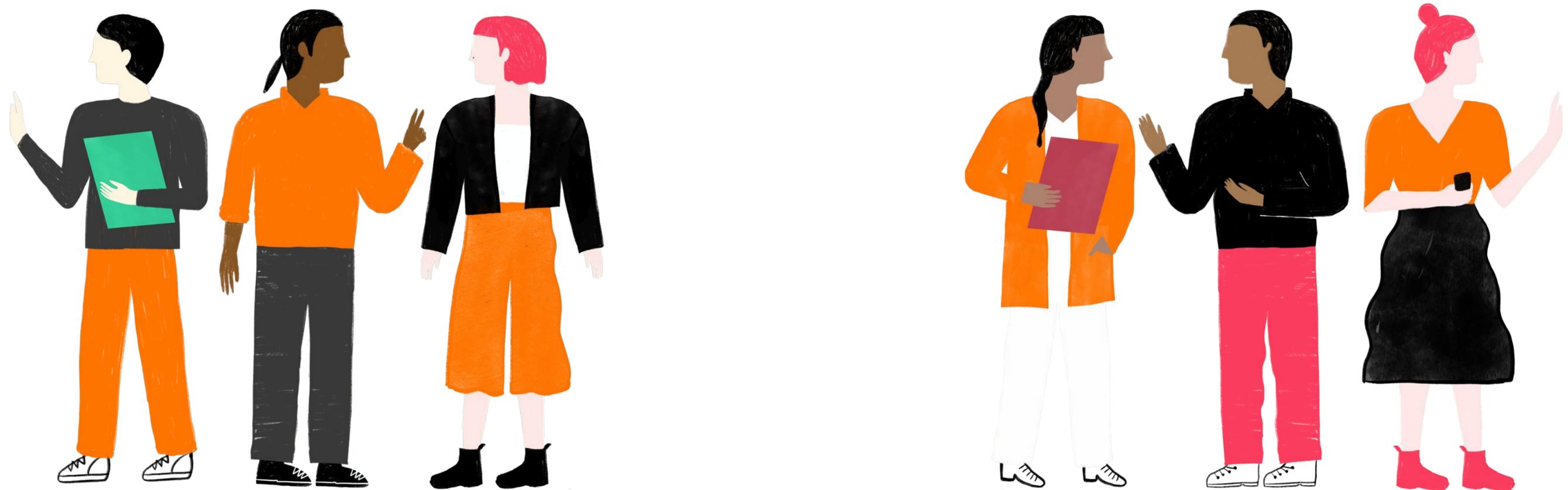




Governo della ricerca e diffusione  
delle informazioni aziendali

# IL NEED

Saipem aveva bisogno di mettere oltre 30.000 persone sparse in più di 60 paesi del mondo nelle condizioni di trovare documenti e informazioni in modo semplice e pertinente.



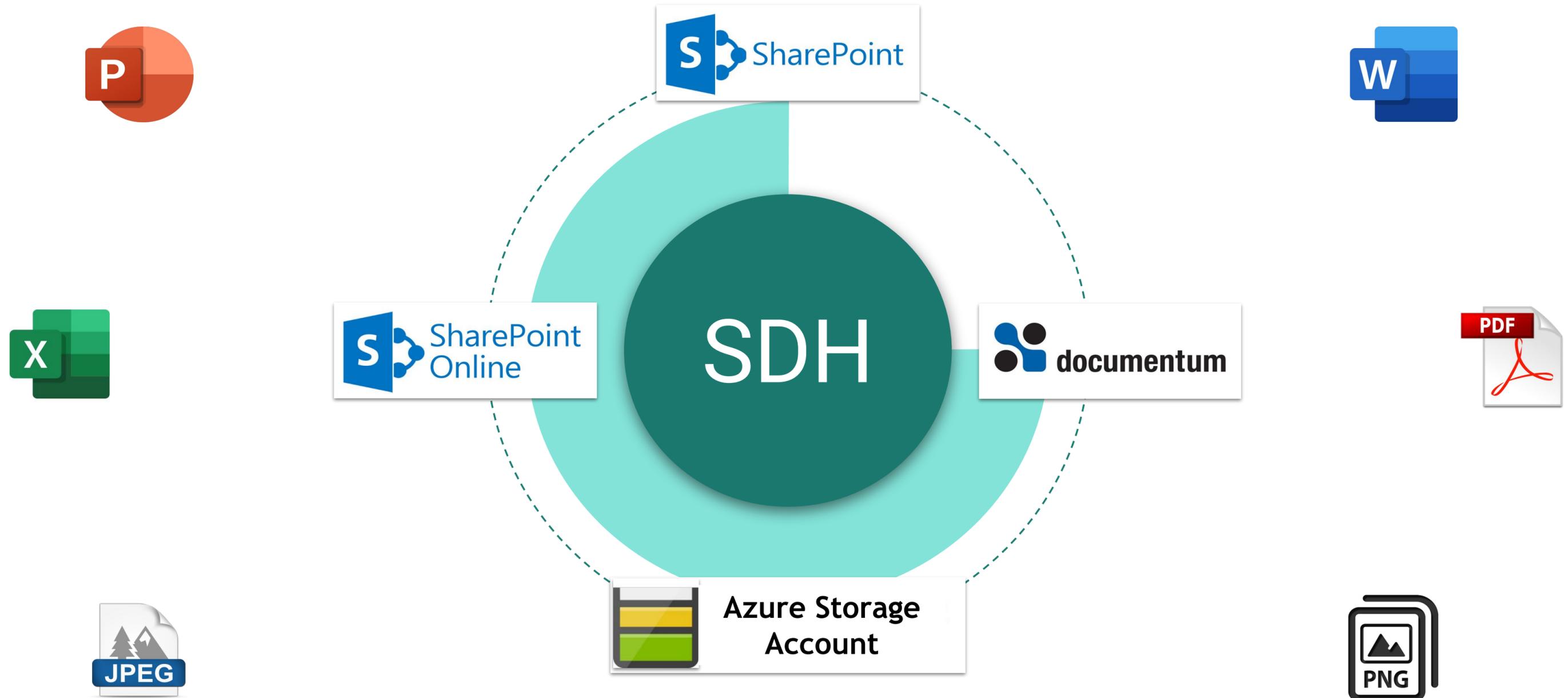
# LA SOLUZIONE

Smart Data Hub, un sistema capace di **indicizzare, etichettare e cercare documenti** per requisiti di alto livello attraverso tecnologie di ricerca cognitiva e di **Natural Language Processing (NLP)**.

La piattaforma è integrata con gli strumenti di Microsoft Azure e permette di **estrarre insight e dati strutturati** da contenuti non strutturati come i documenti di testo.



# SMART DATA HUB



# TECNOLOGIA E FUNZIONI

Lo Smart Data Hub riesce a gestire un grande volume di **documenti** organizzativi, qualitativi e tecnici, provenienti da numerose fonti e suddivisi in **7 tipologie** in diverse lingue.

Permette di **ricostruire** il reale intento della ricerca e comprende un sistema di codifica automatica che suggerisce l'applicazione di **metadati** e valori **TAG** ai documenti.

La realizzazione dell'infrastruttura di processo di gestione e provisioning è stata realizzata con modalità **infrastructure-as-a-code**.





# FASI DEL PROGETTO

Realizzazione di un **PoC**  
di 3 mesi volto alla  
validazione del modello

**Rilascio** in  
produzione della  
main release



**Implementazione**  
della soluzione su 3  
ambientii seguendo  
una logica **DevOps**

**Continuous  
improving**  
attraverso l'analisi  
dei key user

# RISULTATI



- **Risparmio sui costi delle attività a basso valore aggiunto**
- **Migliore diffusione di conoscenza e qualità delle informazioni richieste dagli operatori**
- **Aumento dell'efficienza dei processi**
- **Esperienza di usabilità intuitiva che fornisce il contenuto giusto agli operatori**

# INNOVAZIONE, REPLICABILITÀ E ORIGINALITÀ

Lo Smart Data Hub è in grado di gestire **grandi quantità di documenti**, di diversa lingua, formato e provenienti da fonti dati di diverse tipologie.

Il progetto procede per **rilasci incrementali**, ottimizzando la soluzione sulla base dell'esperienza utente in un'ottica di **continuous improving**. Lo Smart Data Hub diventa dunque sempre più ricco di funzionalità capaci di **rispondere alle reali esigenze degli operatori**.

