



BAY

Il nuovo paradigma
della collaborazione
aziendale

Barilla e Injenia

Barilla

Barilla è un'azienda alimentare italiana a conduzione familiare. Istituito nel 1877, è ora un gruppo internazionale presente in oltre 100 paesi. Impiega oltre 8.000 persone e possiede 28 siti produttivi.

Il senso di appartenenza, il coraggio e la curiosità intellettuale ispirano il nostro modo di essere e identificano le persone con cui lavoriamo.

Barilla da sempre lega il suo sviluppo al benessere delle persone e delle comunità in cui opera (cit. Barilla mission)



Injenia

Injenia è il primo Premier Partner in Europa ad aver ricevuto 3 specializzazioni Google Cloud: Enterprise Collaboration, Machine Learning e Infrastructure. Ha sviluppato Interacta, la prima e unica piattaforma per la gestione dei processi in chiave social.

Il problema

il governo della rete e la trasmissione delle info fra la sede e i sales sul territorio

La collaborazione e la gestione del processo di gestione della rete sales, causa della struttura a silos e dell'abitudine di utilizzare telefonate e servizi come WhatsApp, presentava numerose problematiche

- non sicuro
- time-consuming
- info scambiate non tracciabili
- disallineamento e difficoltà nella gestione delle attività
- separazione fra centro decisionale e il marketing dal punto vendita

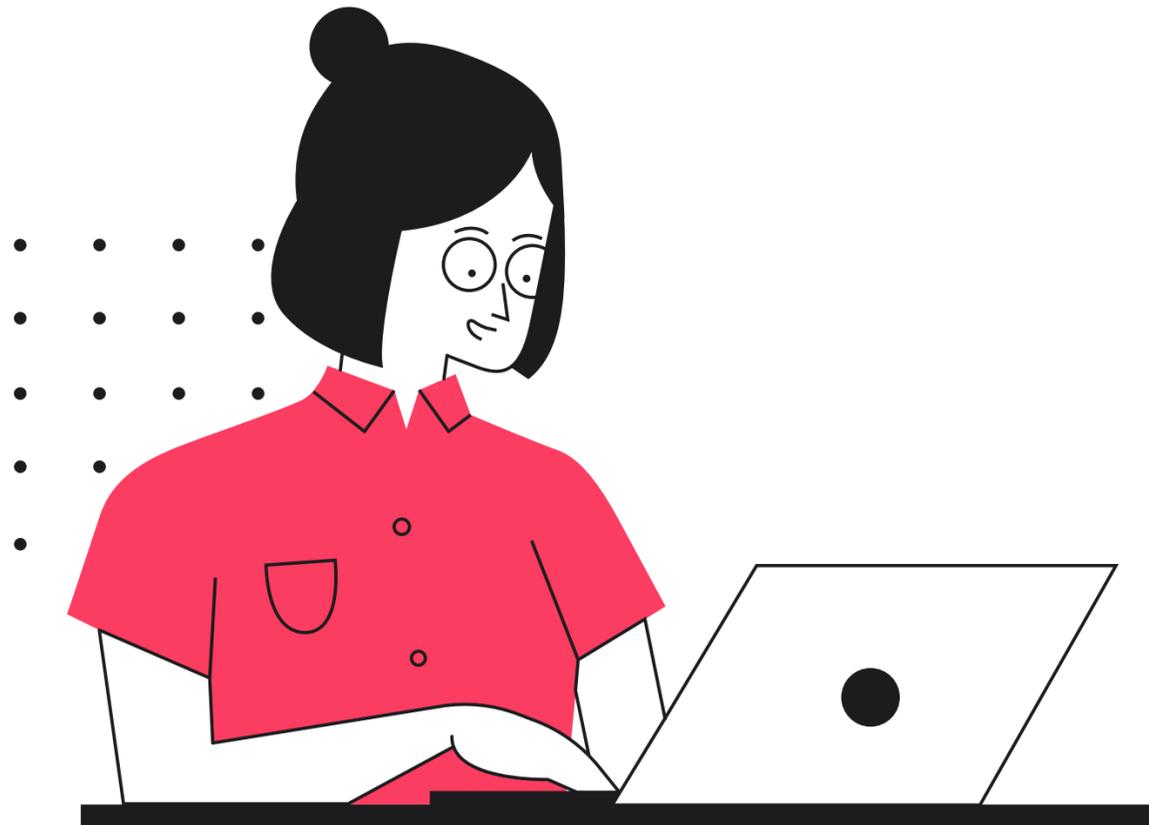
L'obiettivo

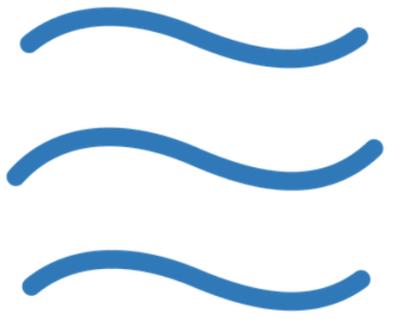
più comunicazione, collaborazione, conoscenza e engagement

Creare un nuovo spazio di espressione dedicato a Sales, Marketing e Trade Marketing, che favorisce lo scambio e il confronto. Dove tutti sono invitati a partecipare, per condividere i propri progetti e le proprie idee.

Un'area di collaborazione che promuove una comunicazione più efficace e una gestione della conoscenza trasparente, alla portata di tutti.

La soluzione



BAY 
Barilla AREA FOR YOU

Un'area di collaborazione che promuove una comunicazione più efficace e una gestione della conoscenza trasparente, alla portata di tutti.

I benefici



Comunicazione

bilaterale fra headquarter e field

Dialogare senza l'impedimento della distanza fisica migliorando l'interazione tra le diverse funzioni aziendali



Collaborazione

scambio di feedback e confronto

Scambiarsi feedback immediati e confrontarsi con i colleghi per condividere idee, possibili aree di miglioramento e risolvere problematiche



Conoscenza

condivisione casi di successo e info

Condividere casi di successo e risultati raggiunti al fine di ispirare e motivare il lavoro dei colleghi

Le fasi del progetto

luglio 2018

ottobre 2018

gennaio 2019

febbraio 2019

marzo 2019



KICK-OFF e
envisioning

CO-DESIGN

Development BAY

Coinvolgimento e
test con Champions

GO-LIVE

I team Barilla coinvolti

- 1 direzione commerciale
- + 30 persone nel Trade Marketing
- + 60 membri del team Marketing
- + 40 appartenenti al Customer Team
- + 200 sales sul territorio

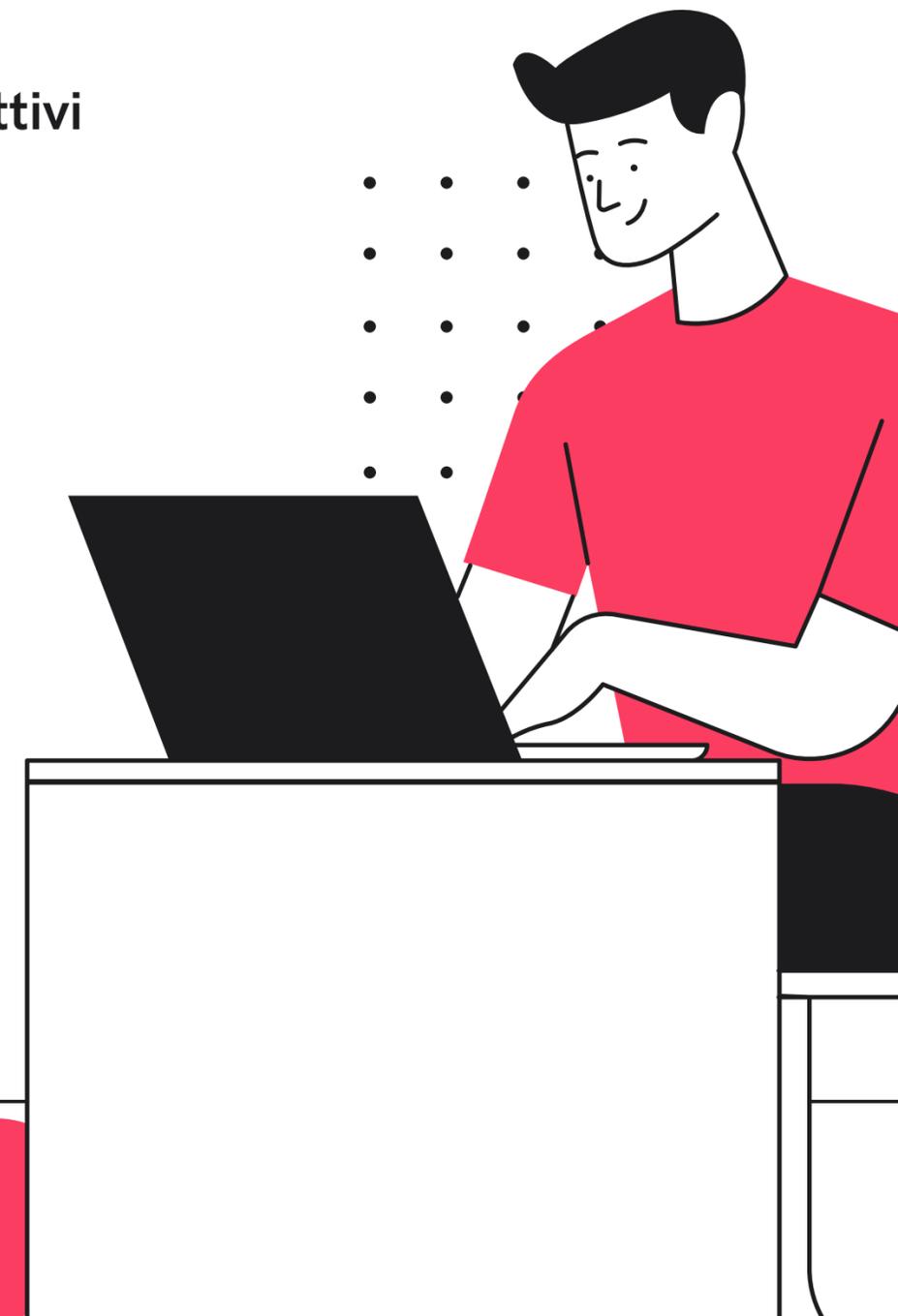


I numeri di BAY

Crediamo di aver trovato una risposta a un dilemma che affligge l'organizzazione di vendita da sempre

Massimo Frau - Vice President Sales Field Italy
@Barilla

- 355 utenti di cui 87% attivi
- +3400 post
- +11300 commenti
- +41400 like
- +7700 allegati
- 144 #hashtag



I risultati

- più valore alle esperienze delle persone sul territorio
- migliore comunicazione tra headquarter e field
- lavoro del direttore commerciale più agile
- più conoscenza dei casi di successo e best practice
- migliore presenza e presidio dell'ultimo miglio
- scambio di opinioni, idee feedback virtuoso
- eliminazione di telefonate e chat
- aumento dell'engagement di tutti i membri
- miglioramento della collaborazione tra team
- abolizione dei silos organizzativi
- strutturazione delle info destrutturate e volatili



La soluzione tecnologica

BAY è un progetto sviluppato su Interacta, la piattaforma di Social Process Management ideata e creata da Injenia.

Funzionalità:

Bacheca

tutte le info in un unico colpo d'occhio

Funzionalità social

post, commenti, @mention, like, dettatura vocale, condivisione di file, immagini e video

Workflow manager

per gestire e tenere traccia dello stato delle attività e dell'approvazione delle offerte

Customizzabile

interamente personalizzabile (look & feel, struttura del post e del processo)

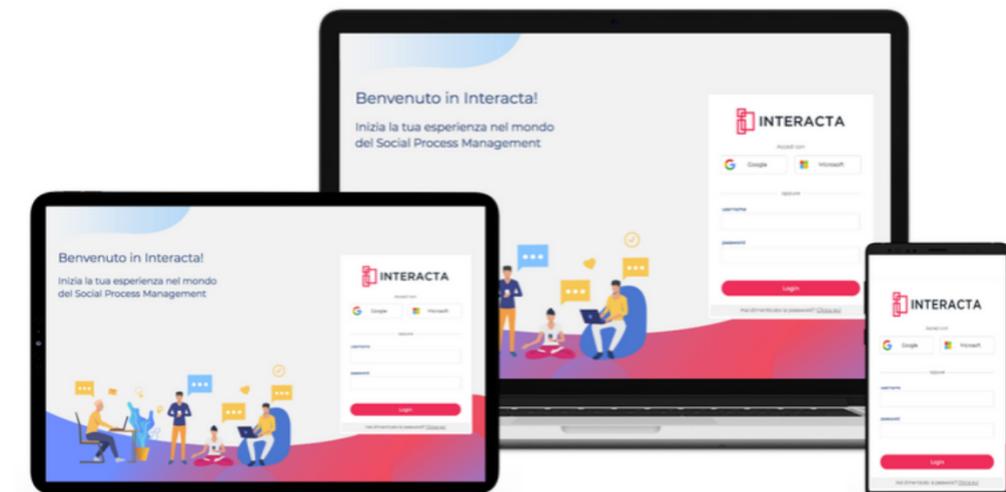
Ricerca e analisi

dashboard, report e filtri di ricerca per tenere facilmente sotto controllo le attività e l'andamento della pipeline



INTERACTA
Social Process Management

injenia



Architettura

