



Libraesva Srl

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Per Banca Popolare di Sondrio, modernità e innovazione sono due aspetti fondamentali. Operando quotidianamente con informazioni bancarie, finanziarie e assicurative particolari, per la delicatezza dei dati trattati, l'istituto ha deciso di adottare soluzioni tecnologiche avanzate in grado di riservare una attenzione specifica agli aspetti legati alla sicurezza di quanto viene condiviso ogni giorno attraverso la posta elettronica, utilizzata in primis per interagire con clienti, fornitori e stakeholders. Da qui la ricerca di una soluzione di email security capace di ridurre il numero di email indesiderate e pericolose, sia in entrata che in uscita, che potrebbero danneggiare la reputazione aziendale e mettere a rischio i dati dei clienti. Lato tecnico, la soluzione ricercata doveva essere semplice da gestire ma efficace e capace di garantire una continuità operativa senza disservizi.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La scelta finale per la protezione delle 8.000 mailbox di BPS è ricaduta sulla versione on premise di Libraesva Email Security, con l'aggiunta del modulo Account Takeover Protection (o SMTP Policy Quota), per la protezione della posta in uscita, del Cluster Attivo-Attivo, che garantisce disponibilità e continuità operativa, e del modulo Email Encryption, per la sicurezza dei messaggi e il più elevato livello di riservatezza.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Tale scelta è maturata in seguito ad un periodo di trial durato quasi un anno, che ha consentito di valutare in modo approfondito l'integrazione della virtual appliance con l'infrastruttura esistente, l'eventuale necessità di opzioni aggiuntive che andassero a incrementare ulteriormente le prestazioni fornite, e l'efficacia protettiva della soluzione contro le minacce più recenti e insidiose. L'implementazione del prodotto ha richiesto il minimo dispendio di risorse economiche, temporali e umane; Libraesva Email Security si contraddistingue, infatti, per il suo *go live* rapido e intuitivo e



per la sua perfetta integrazione con qualsiasi server di posta elettronica. Di rilevanza anche il supporto remoto ricevuto dal team tecnico Libraesva e da chi progetta e implementa quotidianamente la soluzione.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

Un primo beneficio importante è il risparmio di risorse solitamente impiegate per filtrare lo spam e riconoscere le email pericolose. Libraesva Email Security adotta, infatti, un metodo di analisi multilivello per distinguere le email legittime da quelle pericolose e bloccare queste ultime prima che raggiungano il server di posta. Questo consente di risparmiare tempo ma anche, e soprattutto, di garantire la massima protezione da eventuali attacchi mirati che, facendo leva su tecniche di social engineering, possono infettare i computer tramite malware o aprire collegamenti a siti infetti. A ciò si aggiunge la salvaguardia della reputazione aziendale, possibile grazie alla protezione della posta in uscita da fenomeni diffusi, come lo spam spedito tramite botnet.

Infine, il Cluster Attivo-Attivo consente di ottenere sempre le più elevate prestazioni e di dare continuità alla quotidiana operatività anche in caso di down di uno dei due nodi, evitando ogni tipo di disservizio nella comunicazione via email.

In termini di numeri, grazie a Libraesva Email Security, Banca Popolare di Sondrio ha **ridotto del 40%** la quantità di email pericolose in entrata, **azzerato le ore** giornaliere dedicate dai propri dipendenti alla distinzione delle email legittime da quelle non, e **ridotto del 60%** i costi di gestione della sicurezza della posta elettronica.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Gli aspetti che rendono Libraesva Email Security una soluzione altamente innovativa e differente dalle altre presenti sul mercato sono, prime fra tutti, le Sandbox proprietarie, sviluppate e implementate internamente, che analizzano allegati (QuickSand) e link (URLSand) per distinguere quelli malevoli e bloccare tentativi di attacco malware e phishing, incluso il temutissimo Business Email Compromise.

Con l'introduzione dell'Adaptive Trust Engine, tecnologia anch'essa proprietaria e interamente italiana, Libraesva ESG può valutare il grado di relazione tra mittenti e destinatari e la loro fiducia analizzando semantica, storicità e frequenza delle comunicazioni. Questo permette di evidenziare



comunicazioni anomale, messaggi ricevuti da mittenti sconosciuti, o ancora di intercettare messaggi scritti a nuovi destinatari, permettendo di essere avvisati e di bloccare attivamente l'abuso di mailbox in caso di furti di credenziali.

La Threat Remediation consente poi di richiamare dalle mailbox degli utenti eventuali messaggi che hanno passato i controlli e che risultassero malevoli ad una seconda analisi.

Email Continuity e una completa integrazione con l'end user tramite il plugin per Outlook / Office 365 e Mobile APP consentono una facilità di utilizzo eccezionale.

Anche le funzionalità avanzate di controllo e reportistica dettagliata rappresentano un valore aggiunto. Tra queste il Threat Analysis Portal, che consente di avere una visione completa e trasparente delle minacce bloccate dalla propria installazione, per confrontarle poi con le statistiche globali raccolte da tutte le installazioni Libraesva. Proprio queste inviano feedback in tempo reale agli EsvaLabs, consentendo così al team di sviluppo di implementare costantemente la soluzione e offrire una protezione sempre aggiornata dalle minacce.

In Banca Popolare di Sondrio è risultato molto apprezzato l'approccio pragmatico e la costante attenzione dedicata al tema della email-security riscontrati in Libraesva ESG: "in passato abbiamo rilevato la tendenza da parte di altri player del settore ad arricchire i prodotti di funzionalità non essenziali a scapito dell'efficienza ed efficacia delle core features che, visto il potenziale impatto sul business degli utenti, non possono in nessun caso essere messe in discussione. Libraesva ESG ha, al contrario, sempre dimostrato di voler e saper custodire altissimi livelli di performance e affidabilità, un eccellente tasso di innovazione, e una semplicità d'uso sostanzialmente senza pari".