

**microData**  
GROUP

**NEXT  
GENERATION**  
by MICRODATA

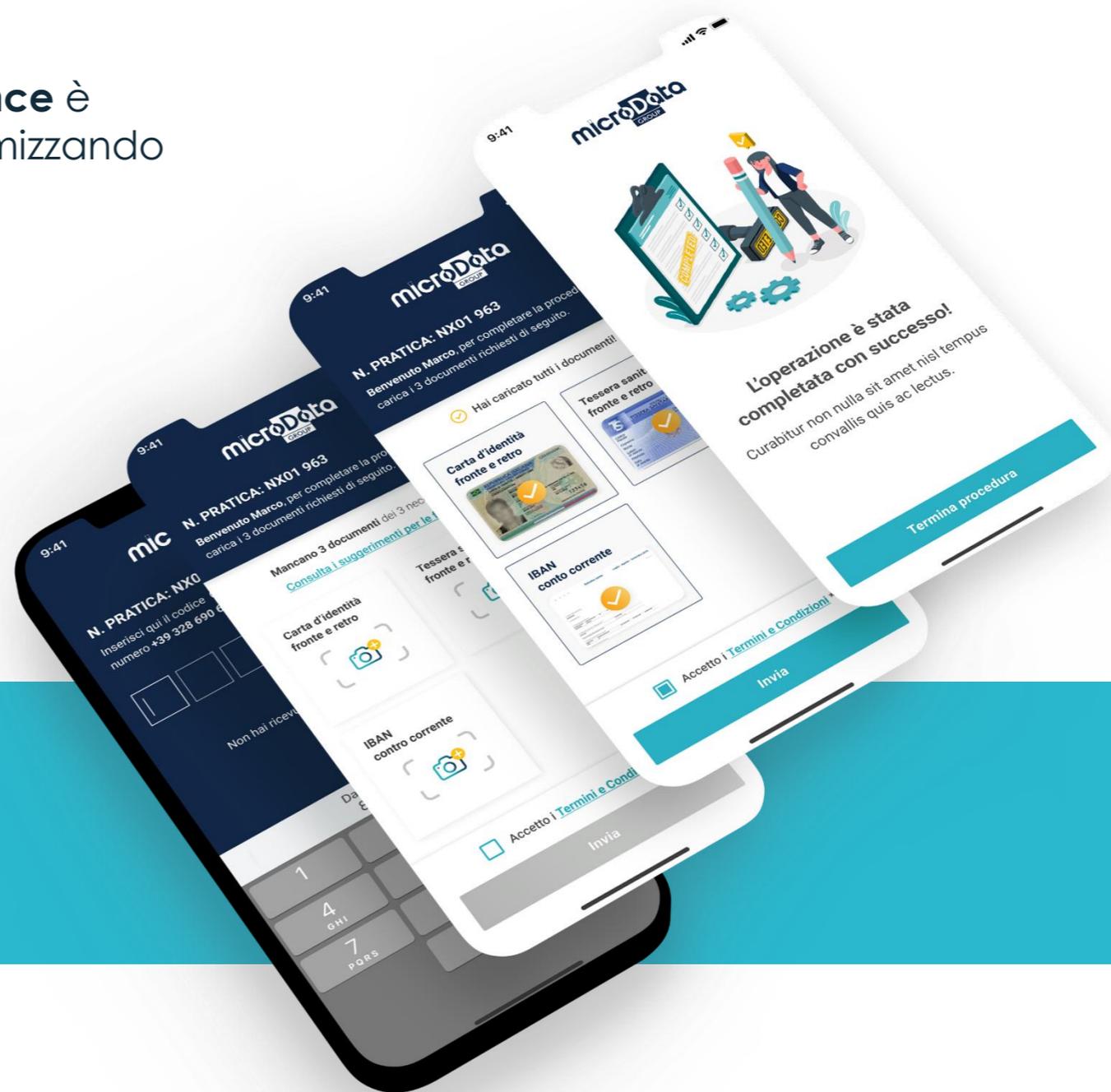


**YOUlink**  
by Microdata

L'upgrade per l'evoluzione dei processi.

Attraverso sistemi **Mobile** e **Artificial Intelligence** è possibile acquisire documenti di qualità, ottimizzando tempi, costi e processi.

**Facile. Veloce. Sicura.**



**YOUlink**  
by Microdata

## » Esigenze e soluzioni

Il Cliente, una primaria compagnia assicurativa internazionale, **acquisisce quotidianamente migliaia di documenti** da verificare, processare, indicizzare e archiviare.

L'input avviene in modalità multichannel, come mail, upload, cartaceo e PEC.

I documenti acquisiti vengono elaborati attraverso la piattaforma integrata a microservizi **Next Generation by Microdata**, orientata all'automazione dei processi di gestione documentale che, con l'applicazione di algoritmi di **Intelligenza Artificiale**, supporta l'operatore nel data capture e nella classificazione dei documenti.



Classificazione e Data capture

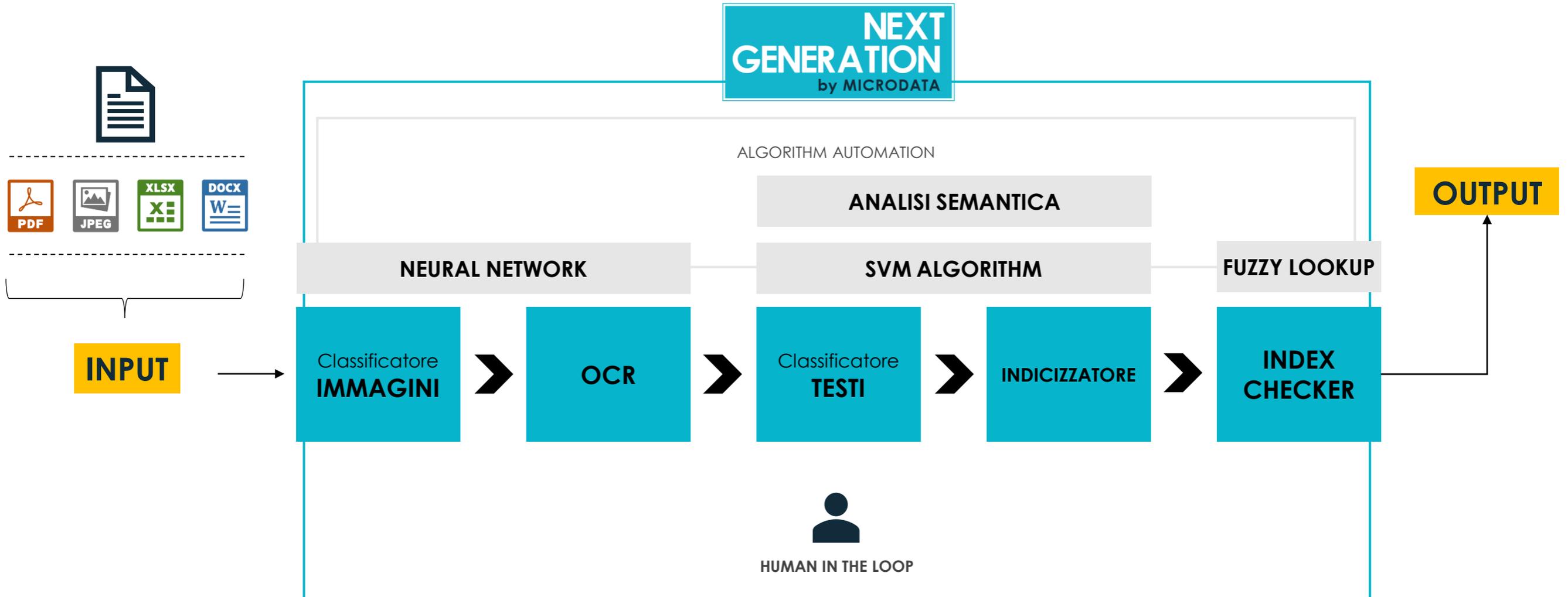


## PLUS

- ▶ Efficientamento del processo tramite automatizzazione a supporto delle Operations
- ▶ Riduzione dell'errore umano
- ▶ Elaborazione h24/7

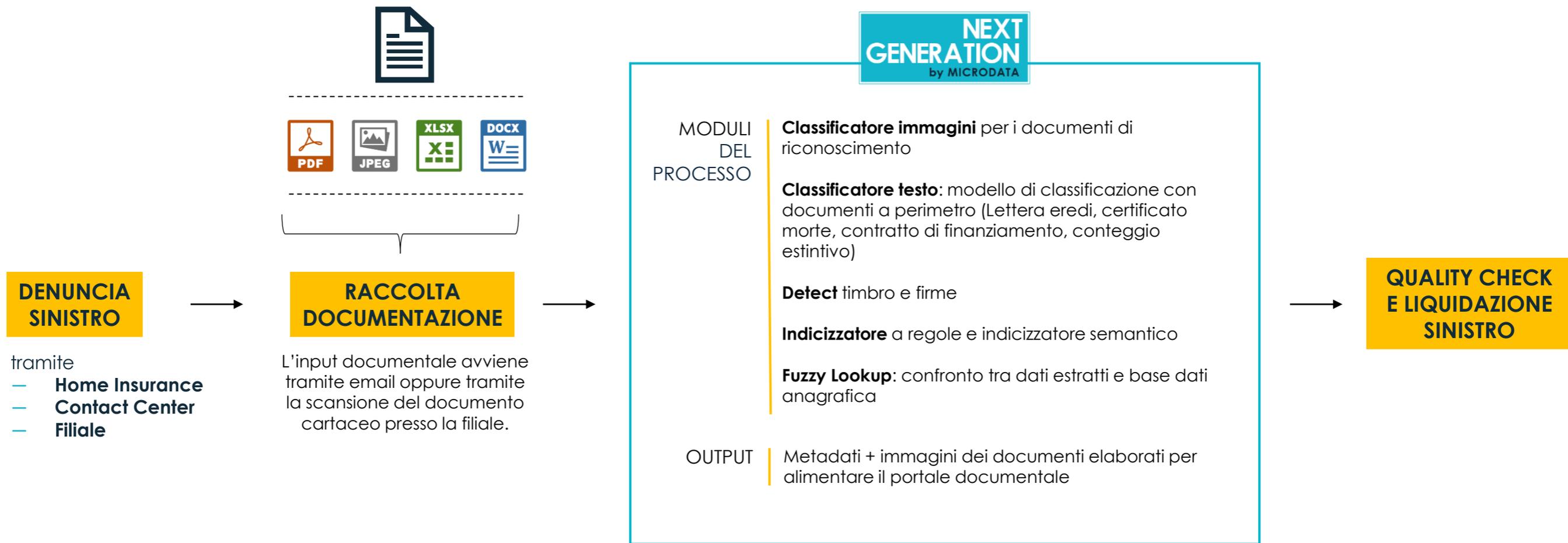
## » Come funziona

Il Sistema è modulare e personalizzabile ed integra lettura barcode, OCR e applicazioni di **Intelligenza Artificiale** in base alla tipologia di documenti da classificare e indicizzare.



## » Case study

Il processo attivo presso il Cliente prevede la ricezione ed apertura dei sinistri CQP per la liquidazione, richiedendoli attraverso il portale di home insurance, contact center o in filiale.

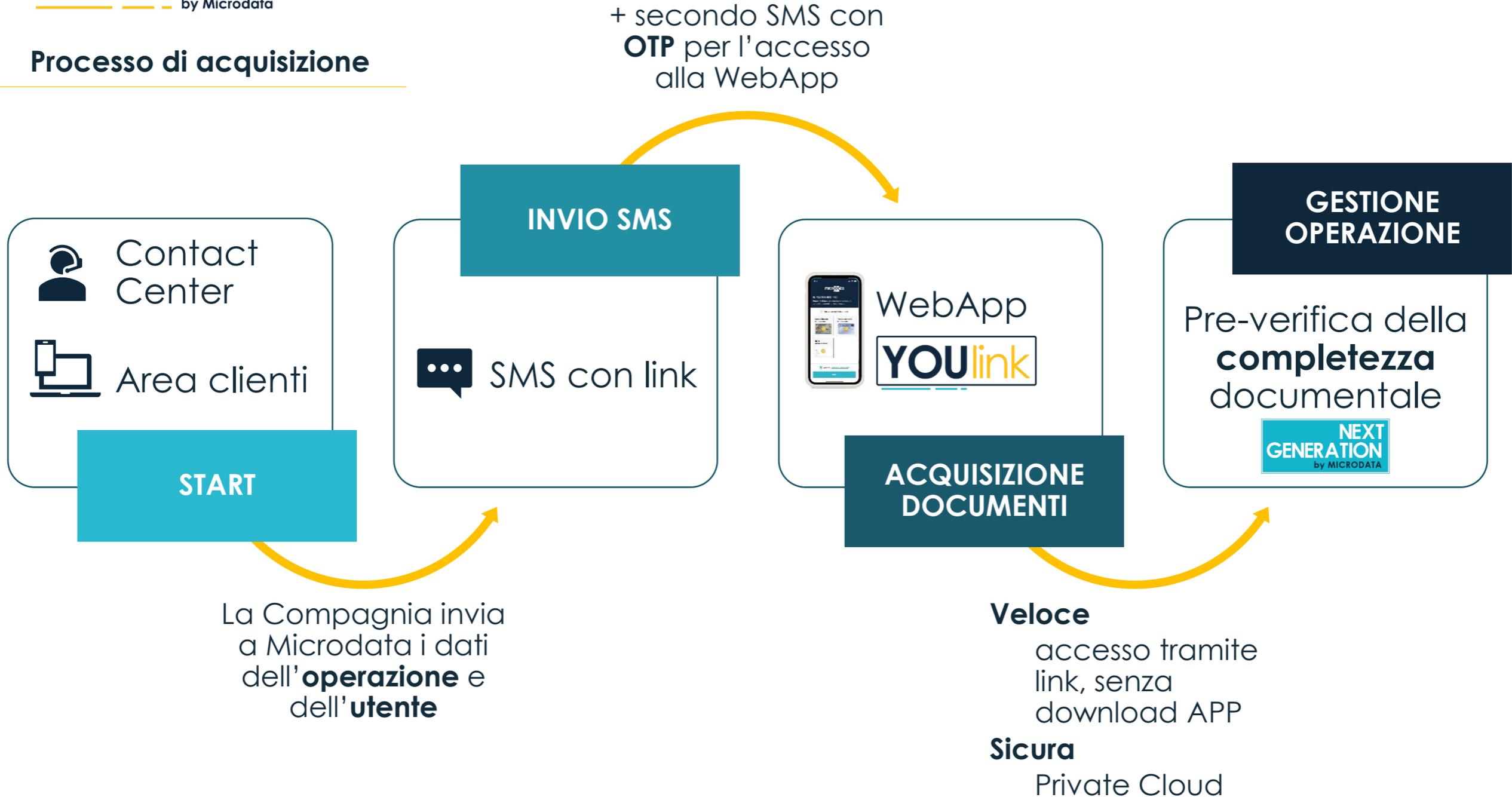


## » Case study - Upgrade

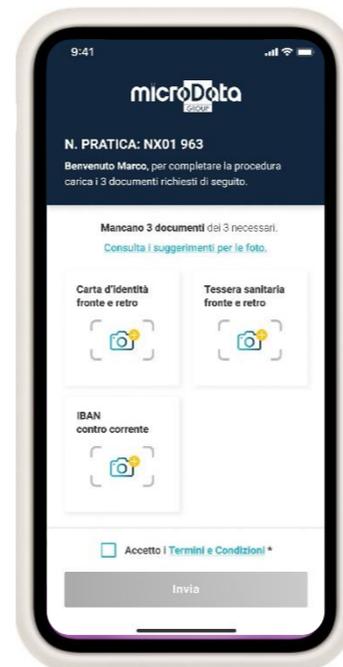
Integrazione, implementazione e efficientamento di processo con la WebApp **YOUlink** per migliorare, velocizzare e rendere user friendly l'intera journey dell'utente.



## Processo di acquisizione

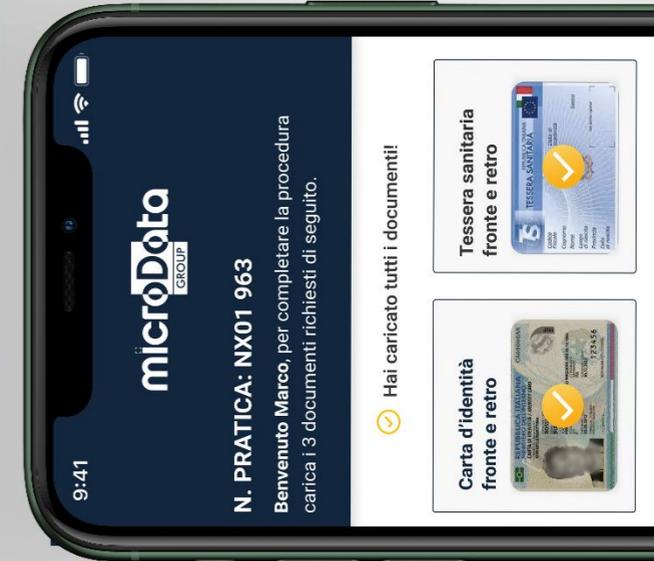
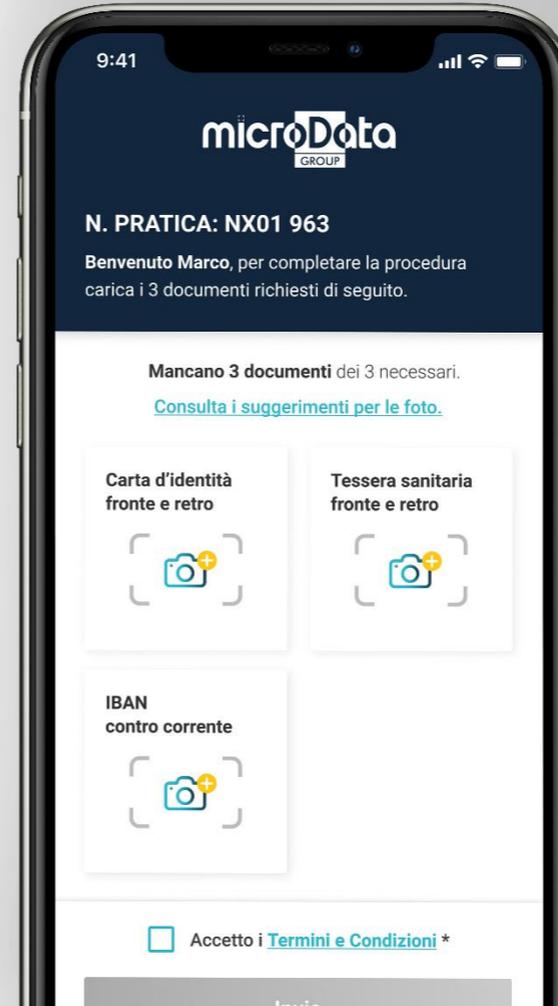


## User Journey dell'utente



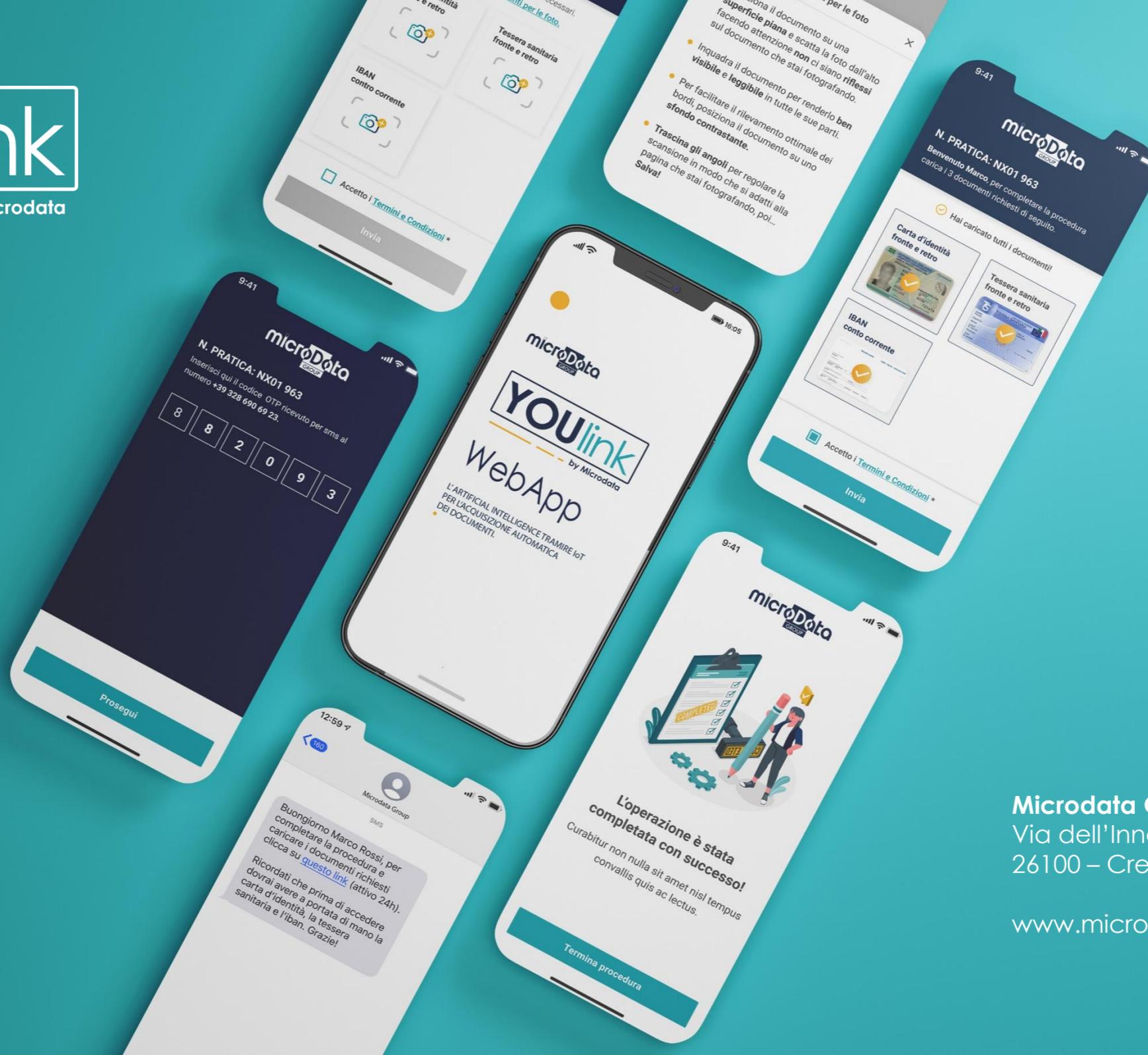
## Vantaggi della soluzione

- ✓ Completamente **personalizzabile**
- ✓ **User-friendly**
- ✓ Acquisizione **rapida** e **guidata**
- ✓ Maggiore **engagement** del cliente
- ✓ **Riduzione** delle **tempistiche** di gestione
- ✓ Soluzione di acquisizione sicura e in **Private Cloud**
- ✓ **Riduzione** dei casi di **documentazione errata** o incompleta
- ✓ **Senza download** e installazione di App
- ✓ **Integrazione** con i sistemi dei clienti





Thank you



Microdata Group  
Via dell'Innovazione Digitale, 3  
26100 – Cremona

[www.microdatagroup.it](http://www.microdatagroup.it)