



DGS

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Il processo di digitalizzazione è un tassello fondamentale per quelle aziende che vogliono mantenere competitività sul mercato e si è evoluto includendo nella trasformazione digitale oltre ai dati delle aziende anche i loro processi permettendo inoltre la nascita di servizi aggiuntivi. Esso è però solo un pezzo del puzzle dell'ancora più complesso cambiamento in atto nel mondo della Supply Chain, la quale, dovendo connettere attori e processi molto differenti, è in costante mutamento e per questo necessita di sistemi di virtualizzazione intelligenti capaci di prevederne il comportamento.

Nasce dunque la necessità di piattaforme capaci di supportare, gestire e migliorare la dimensione digitale dell'azienda "estesa" e della supply chain ad essa collegata. CompleTE nasce con questo obiettivo.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

CompleTE è una piattaforma cloud based, fornita in modalità SaaS, costruita con un'architettura modulare e fortemente scalabile che le permette di essere integrata ai sistemi aziendali anche solo parzialmente a copertura delle specifiche esigenze. Supporta sia il cloud pubblico che cloud privati e può essere fruita attraverso il browser Web di tutti i dispositivi fissi, portatili e indossabili. I processi legati alla fabbrica si basano invece su tecnologie "edge computing" che garantiscono performances e continuità anche in caso di calo di rete. Realizzata utilizzando tecnologie innovative (.Net Core 3.1, React e Typescript, Tensorflow,..) garantisce un ambiente fluido e performante sia lato server che lato client. La soluzione CompleTE è nativamente integrata con tutti i servizi offerti dalla piattaforma Microsoft Azure, come quelli per la gestione degli eventi (Flow) per la condivisione delle informazioni (Yammer, Teams) e per il lavoro quotidiano (Office 365).

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

L'esperienza trentennale del gruppo di sviluppo e di progetto di CompleTE deriva da centinaia di progetti su clienti nazionali ed internazionali di ogni dimensione e settore merceologico.

Il tipico progetto di implementazione parte da una sessione di analisi dei processi aziendali



seguito da una fase di integrazione della piattaforma CompleEtE con l'ERP e con tutte le sorgenti dati interessate ai processi in scope (PLM, WMS, CRM, ...). Seguono le fasi di configurazione del prodotto e di UAT. Essendo una soluzione cloud non richiede installazione ed è immediatamente fruibile tramite il web.

Il progetto medio prevede un tempo di due o tre mesi per analisi ed interfacciamento ed un ulteriore attraversamento di circa tre mesi per la configurazione di algoritmi e servizi.

I costi si dividono in costi di licenza, tipicamente fornita con un canone mensile, e costi di progetto da calare sulla specificità del cliente.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

La soluzione CompleEtE permette all'azienda di:

- Modellare, simulare ed ottimizzare la rete distributiva, produttiva e commerciale simulandone diversi possibili scenari e identificandone le criticità
- Costruire precise previsioni di vendita attraverso i più avanzati algoritmi di intelligenza artificiale e con il contributo collaborativo di tutta la forza commerciale
- Calcolare i livelli di scorta, su ogni nodo della rete, necessari a garantire il desiderato livello di servizio
- Pianificare nel lungo medio periodo le capacità del comparto produttivo, risorse, squadre di lavoro, attrezzature e materiali, proponendone un utilizzo alternativo e identificando le criticità
- Ottimizzare le sequenze produttive, l'utilizzo di attrezzature critiche nel tempo, l'impiego delle risorse.
- Controllare, tracciare e reagire in real-time ad ogni evento di fabbrica
- Condividere il piano delle spedizioni, le disponibilità di materiale, la documentazione con ogni fornitore o terzista

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

CompleEtE si differenzia per completezza ed uso delle più innovative tecnologie. Coprendo gli ambiti più strategici (Strategic Network Simulator e Demand Management), quelli tattici (DRP solution ed Enterprise planning) e quelli operativi (CompleEtE production scheduling e MoM) consente alle aziende di adottarsi di un'unica soluzione "End to End", senza dover ricorrere a "Frankenstein digitali" di più fornitori con differenti tecnologie ed integrazioni.

La soluzione, nativamente studiata e realizzata in ambiente cloud, ha adottato le migliori tecnologie per garantire performance eccellenti e stabilità nel lungo periodo.

CompleEtE è l'incarnazione digitale dell'esperienza trentennale del gruppo Supply Chain Management di DGS in un corpo più intelligente, robusto, flessibile e veloce, progettato per andare incontro alle sfide delle supply chain del futuro.