



Progetto Data Service Platform di CGT (con Boomi)

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente

CGT offre soluzioni integrate di vendita, noleggio e assistenza di oltre 10 mila macchine movimento terra e relative attrezzature.

Il progetto è nato dalla necessità di far evolvere il proprio modello di business trasformando l'azienda in una data-driven company.

Automatizzando e analizzando i dati in tempo reale delle scatole nere, integrando l'ecosistema applicativo e digitalizzando i processi sarà possibile offrire nuovi servizi a valore come la gestione guasti, la manutenzione predittiva ed introdurre un modello commerciale pay-per-use in base al reale utilizzo delle macchine stesse.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.)

Il cliente CGT, attraverso l'adozione della piattaforma iPaaS Boomi, è stato in grado di implementare una soluzione di *Hybrid Integration Platform*, che permettesse di:

- Leggere e interpretare i dati provenienti dalle macchine movimento terra in gestione e, adottando la componente Boomi "Integrate", predisporre per l'elaborazione dei dati in tempo reale
- Gestire centralmente i dati relativi alle macchine movimento terra dei propri clienti, introducendo principi di Data Quality. Grazie al modulo Boomi di "Master Data Management", si genera un repository centrale automaticamente aggiornato con i dati provenienti dalle sedi/macchine periferiche e completamente Event-Driven
- Gestire i processi per la risoluzione di problemi che comportano il fermo macchina creando dei workflow automatizzati per l'analisi dei dati. In caso di problematica su una macchina movimento terra, viene generata una notifica a uno dei dealer più prossimi al cliente finale che, grazie ad un'App, è in grado di gestire la risoluzione del guasto
- Facilitare integrazioni future tra i sistemi aziendali e predisporre l'alimentazione della Data Platform (in corso di definizione).

Grazie alla gestione centralizzata di tutte le informazioni e l'automatizzazione dei flussi, è quindi possibile generare una dashboard che, come una "control tower", sia in grado di supportare l'identificazione di problematiche ricorrenti, già chiuse, o che necessitano di interventi urgenti, con la possibilità di accedere nel dettaglio allo status di ogni singolo guasto.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi,



costi, ecc.

Attualmente il progetto è in corso di implementazione ed è stato suddiviso in fasi gestite in modalità agile. Esiste un Proof-of-Concept funzionante delle dashboard e dei workflow operativi.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda

La gestione “event driven” delle informazioni raccolte dalle macchine movimento terra, arricchite da informazioni provenienti da diversi sistemi di business (es. ERP, CRM etc), permette di automatizzare la gestione delle problematiche ad esse connesse, diminuendo drasticamente il tempo di presa in carico e di risoluzione di guasti e anomalie. Inoltre, CGT sarà in grado di monitorare velocemente, attraverso una serie di dashboard, tutti i parametri relativi alle macchine e soprattutto avere visibilità in tempo reale degli SLA relativi ai guasti aperti.

La Control Tower sarà estesa alla rete territoriale di supporto e ai clienti, così da aumentare la qualità delle informazioni gestite e il livello di servizio offerto dalla filiera.

Grazie alla possibilità di gestire efficacemente tutte queste informazioni e considerando che i dati potranno essere accessibili da tutti i sistemi interni ed esterni a CGT connessi da Boomi, come ad esempio l'ecosistema SAP, l'azienda potrà identificare e adottare nuovi modelli di business ritagliati sulle esigenze e necessità del cliente finale come l'introduzione di una nuova offerta commerciale basata sul modello di Pay-per-Use o a nuovi servizi digitali a valore.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti»

L'estrema duttilità e flessibilità della piattaforma Boomi permette al cliente di:

- Disegnare ed adattare la soluzione sia in base alle attuali esigenze che ad eventuali future necessità legate a un business in continua evoluzione, sfruttando e riutilizzando le integrazioni da e verso i sistemi CGT in tempi estremamente rapidi e con la possibilità di propagare queste informazioni in real-time
- Gestire tutti i task in modalità “no code”, riducendo i tempi di sviluppo e consentendo una veloce curva di apprendimento da parte del personale CGT
- Utilizzare un'interfaccia utente estremamente intuitiva, facilmente accessibile e semplice da utilizzare grazie alla componente di Boomi Flow che consente di creare applicazioni e gestire processi autorizzativi
- Rendere disponibile agli operatori un monitoraggio delle macchine estremamente fruibile grazie alla soluzione di Master Data Management cloud based.

La velocità di esecuzione è resa possibile da un approccio di «two speed architecture», che permette di integrare nuove soluzioni, in maniera rapida, nel contesto applicativo esistente.