



**Nome Azienda Candidata: Kyndryl Italia S.p.A.**

**Nome e cognome referente: Alberto Giacomel**

**Titolo Progetto: Nuovi spazi di lavoro innovativi**

**Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.**

Una primaria azienda italiana, nel pensare come ristrutturare la propria sede, ha aperto un dibattito interno ed esterno per comprendere al meglio quali fossero le fondamenta su cui poggiare le basi di un progetto che doveva focalizzarsi sulle necessità dei dipendenti e su un modo di lavorare più flessibile e collaborativo. Nel momento in cui il progetto prendeva forma è scoppiata la pandemia che ha imposto una revisione delle politiche di sicurezza e di gestione dell'edificio accelerando la trasformazione verso il nuovo modo di lavorare che avrebbe inciso pesantemente sull'utilizzo degli spazi e sulle nuove modalità di collaborazione, non solo all'interno dello spazio uffici ma allargando il perimetro aziendale ovunque fossero i suoi dipendenti.

Lo spazio di lavoro diventa uno degli elementi del cambiamento: si passa così dalla staticità del posizionamento dei dipendenti in spazi fissi ed assegnati, ad un contesto dinamico, capace di gestire necessità mutevoli, adattandosi a contesti variabili, in tempi così rapidi da richiedere delle dotazioni tecnologiche ad-hoc (ad es. nelle sale riunioni, nella dotazione aziendale per i dipendenti e negli applicativi a supporto di questa trasformazione).

**Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).**

Kyndryl, grazie ai suoi consulenti ed applicando un framework dedicato, ha contribuito fin dall'inizio alla definizione delle necessità, sviluppando, insieme al cliente, i punti fondamentali del progetto e prendendo in carico la responsabilità della realizzazione e integrazione dei seguenti punti:

- Il nuovo sistema di prenotazione, basato sulla piattaforma IBM TRIRIGA, che consente ai dipendenti:
  - Di prenotare +500 postazioni di lavoro condivise, parcheggi ed altri servizi offerti dalla nuova sede
  - Un accesso alla nuova sede in modo ordinato e conforme alle politiche pandemiche
  - L'orientamento all'interno della nuova sede mediante una planimetria interattiva.
- Il nuovo sistema di gestione dei processi manutentivi ed operativi legati all'edificio che permette, sempre grazie alla piattaforma IBM TRIRIGA:
  - Di creare una base dati che individui, sulla base di comportamenti attesi, divergenze e malfunzionamenti su cui poggiare interventi proattivi di manutenzione predittiva
  - Di gestire gli spazi e le manutenzioni ordinarie e straordinarie rivedendo completamente le procedure di intervento e i processi di controllo
- Il nuovo sistema BMS, basato sulla piattaforma SIEMENS Desigo CC, che consente di bilanciare le esigenze di sostenibilità ambientale con una gestione dinamica degli impianti che garantisce:
  - il massimo confort ai dipendenti anche in situazioni di utilizzo discontinuo e variabile degli spazi



- la misurazione costante delle variabili fondamentali (illuminazione, temperatura, umidità relativa, qualità dell'aria)
- il monitoraggio dei consumi energetici (energia elettrica, acqua e gas) sulla base dell'effettivo utilizzo
- Un nuovo sistema di apprendimento dell'utilizzo degli spazi all'interno del palazzo, ottenuto incrociando i dati raccolti dal sistema WiFi tramite CISCO DNA Spaces con la piattaforma IBM TRIRIGA, con cui valutare:
- Il nuovo sistema integrato di sicurezza fisica che consente di monitorare tramite un'unica piattaforma applicativa, basata sulla piattaforma SIEMENS Desigo CC, i sottosistemi di antintrusione, videosorveglianza, controllo accessi, antincendio e BMS.
- La rivisitazione totale della tecnologia progettando e realizzando infrastrutture fisiche innovative e ridondate:
  - un nuovo sistema di cablaggio
  - la nuova rete LAN di palazzo
  - La nuova rete WiFi 6
  - La tecnologia a supporto dei dipendenti, delle scrivanie, delle sale meeting e degli spazi aggregativi basata su tecnologia LENOVO, DELL, SAMSUNG e POLYCOM.
  - La tecnologia di domotica basata su tecnologia CRESTRON.
  - Una sala di telepresence POLYCOM
  - Più di 60 monitor di digital signage, basato su schermi SAMSUNG, NUC INTEL ed applicativo TEAMOFFICE, che consentono di inviare messaggi personalizzati ai dipendenti attivabili tramite i cellulari aziendali.

### **Descrizione del progetto di implementazione**

Il progetto si è svolto in poco meno di 3 anni (Settembre 2020 – Maggio 2022), nei quali si è passati da una fase consulenziale di definizione delle esigenze della committenza e della nuova experience dei dipendenti, fino alla realizzazione chiavi in mano del progetto, passando per una fase di progettazione esecutiva.

Il progetto ha coinvolto un team multidisciplinare di consulenti interni a Kyndryl ed attivi sulle aree del Digital Workplace, del Networking, del Site&Facility e della Security che si sono confrontati con il cliente finale e gli studi di progettazione.

Per coordinare le numerose attività di installazione è stato poi necessario affiancare ai consulenti un team di Project Management dedicato e sempre presente in cantiere.

È stato infine definito un processo di continuous improvement che vede coinvolto il cliente finale ed il team di consulenti di Kyndryl al fine di misurare la soddisfazione dei dipendenti, il grado di adozione degli strumenti forniti, ed il reale utilizzo degli spazi.

### **Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.**

Se è vero che il capitale umano costituisce l'asset più prezioso di ogni organizzazione, saperne interpretare continuamente le aspettative identifica, senza dubbio, la leva più efficace per dare corpo ai necessari processi di innovazione e per aiutare lo sviluppo delle strategie di business.

Il risultato sta nell'aver contribuito a cambiare volto a un contesto professionale che oggi ha il suo punto di forza nell'esperienza cognitiva di ogni momento della giornata, con vantaggi in termini di collaborazione tra le persone, di apprendimento, di flessibilità operativa e di efficacia dei risultati.



**Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione.**

Il risultato del lavoro del team Cliente/Kyndryl è un'eccellenza nell'ambito della gestione degli edifici complessi, dove vari elementi vanno a fondersi, affinché tutto sia integrato in un contesto comunicativo continuo, tra tecnologia e organizzazione, ambiente e persone.

Si tratta di un percorso che l'azienda committente ha iniziato insieme a Kyndryl che potrà continuare, seguendo le evoluzioni della tecnologia, in un contesto di sostenibilità ed esperienza, che abbia il dipendente al centro.