



Il Cloud di Italgas è più flessibile con Azure NetApp Files

Italgas è un'azienda nata nel 1937 a Torino e oggi è tra le società italiane quotate in Borsa e fornisce a oltre 1800 comuni servizi energetici digitalizzati.

La mission di Italgas è la distribuzione efficiente affidabile e in sicurezza del gas in Italia.

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

La trasformazione del business di Italgas è avvenuta all'insegna della digitalizzazione. Per digitalizzare l'azienda e modo di lavorare Italgas ha scelto di investire in tecnologia all'avanguardia.

Le attività di innovazione e di sviluppo tecnologico hanno come obiettivo il miglioramento degli standard di qualità e di sicurezza del servizio, la riduzione degli effetti ambientali delle attività di distribuzione e l'aumento dell'efficienza complessiva del sistema distributivo.

Italgas è stato uno dei primi operatori a utilizzare in modo diffuso i sensori e ad integrarli nel sistema di monitoraggio della rete di distribuzione. Oggi attraverso un iPad il personale di Italgas è in grado di monitorare lo stato degli impianti e comunicare con la sede e ricevere istruzioni per la manutenzione degli impianti.

Grazie alla propria digital factory Italgas utilizza i dati per innovare i propri servizi. Con il diffondersi delle soluzioni IoT e l'esplosione della mole di dati e della varietà dei servizi Italgas aveva bisogno di rivoluzionare il proprio modo di gestire i dati.

Come primo passo della trasformazione digitale ha deciso di spostare la totalità dei sistemi sul Public Cloud per semplificare la gestione dell'infrastruttura e liberare capitale e risorse da investire in innovazione.

Il passaggio al Cloud è stato un primo momento chiave nel supportare la digitalizzazione e accelerare verso l'automazione del datacenter, un passaggio che ha permesso di evitare un upgrade del datacenter fisico.

Tuttavia alcuni workload in particolare richiedevano maggiori performance rispetto a quanto offerto dai servizi cloud standard e da subito si è evidenziata la necessità di un migliore controllo dei costi relativi i volumi Storage In Cloud adattandoli granularmente alle necessità quotidiane. L'azienda voleva anche tenere sotto controllo l'esplosione del dato.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.) e del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.



La risposta a questo bisogno è stata l'adozione di Azure NetApp Files per garantire la flessibilità e la scalabilità di una soluzione di Cloud Storage con la garanzia di prestazioni che i workload Oracle richiedono.

NetApp e Microsoft hanno supportato Italgas nell'indirizzare le problematiche relative alla migrazione.

Si è proceduto con la migrazione graduale dei database, osservando un'accelerazione della curva di apprendimento significativa. Dopo un primo approfondito laboratorio la migrazione del secondo ambiente ha richiesto meno di 2 settimane.

La caratteristica di Azure NetApp Files è la possibilità di adattare spazio e performance in modo estremamente semplice. Una volta adottata costituisce per l'IT un game changer, in quanto permette di adattare rapidamente gli ambienti a qualsiasi nuovo progetto tenendo sotto controllo i costi.

Ad oggi Italgas gestisce oltre 370 TB di dati su Azure NetApp Files in ambienti di sviluppo, pre produzione e produzione per applicazioni SAP, applicazioni di cartografia e varie applicazioni custom.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I benefici portati dalla soluzione in termini di flessibilità sono stati molteplici; eccone alcuni esempi: in primo luogo oggi è possibile ridimensionare i volumi in modo rapido e senza interruzione di servizio ed effettuare la clonazione e il backup dei database in pochi secondi.

Italgas ha sviluppato un layer di automazione basato su Ansible e Jenkins che permette all'IT di fare deploy rapido e shaping dei volumi storage e fare snapshot e cloni dei volumi – da utilizzare anche per problem determination - senza alcun impatto sulle performance.

Questo ha ridotto enormemente le operations per i sistemisti nel ciclo di app refresh passando da 12- 15 giorni di operations a poche ore.

Un ulteriore importante vantaggio in termini operativi e di costi è dato dalle caratteristiche intrinseche di data management della soluzione adottata, a partire dal ridottissimo spazio tampone necessario a gestire copie e cloni e dei tempi praticamente azzerati per il data transfer.

Infine un altro importante vantaggio è quello di realizzare per alcune applicazioni di Business la promessa dell'On demand: sempre grazie all'automazione implementata è possibile ogni sera alle 18:01 ridurre i volumi e le prestazioni richieste per tutta la notte e riattivarle alle 9:00 quando sono richieste, gestendo il billing in modo molto granulare e facendo leva sulla fatturazione con granularità oraria offerta dal servizio Azure Netapp Files.

In sintesi Tutto quanto descritto ha permesso di ottenere questi benefici:



- Garantire adeguate prestazioni in ogni momento in base alle richieste applicative con miglioramenti sensibili rispetto ai servizi Cloud standard o anche on-premise.
- Ridurre l'oversizing tipico delle soluzioni di Cloud Storage, ottenendo una reale governance dei costi
- Evitare di adattare le applicazioni, quindi un vero lift and shift in cloud
- Ridurre al minimo le operations per backup e movimentazione del dato, quindi backup in minuti verso ore
- Accelerare sensibilmente i tempi di application refresh
- Automatizzare il volume shaping adattando le prestazioni e i costi di servizio più volte in una sola giornata

L'adozione della soluzione permette a Italgas di tracciare una chiara roadmap per l'infrastruttura storage anche per supportare importanti evoluzioni quali ad esempio il replatforming applicativo verso una logica a microservizi e la migrazione degli ambienti SAP di produzione.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Oltre agli elementi innovativi della soluzione che la rendono per performance, flessibilità, sicurezza e scalabilità una reale alternativa a una soluzione storage on premises gli elementi di innovatività del progetto risiedono nella qualità e nella profondità dell'automation implementata da Italgas che in questo modo è in grado di minimizzare i costi associati al Cloud Storage e sfruttare a pieno le potenzialità della soluzione attraverso volume shaping e ridefinizione quasi continua dei servizi a cui accede, riducendo l'operatività della gestione infrastrutturale.