



Bit4id

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Amplifon SPA, multinazionale operativa nel commercio al dettaglio di articoli medicali e proprietaria di una rete di esercizi specializzati diffusi su tutto il territorio italiano, ha intrapreso un percorso di digitalizzazione dei flussi operativi che intercorrono tra la rete retail, la corporate centrale e figure chiave esterne. In quest'ambito si pone il focus sulle prescrizioni, ovvero un processo centrale per il business, rispetto a cui la necessità è di superare la gestione cartacea, garantire compliance e rafforzare controllo e sicurezza.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Onboarding Today è la soluzione modulare 100% cloud di Bit4id con cui è possibile digitalizzare il processo di identificazione di persone (Know Your Customers), finalizzandolo alla sottoscrizione di contratti e documenti a distanza per una varietà di scopi (es. acquisire nuovi clienti a distanza). Il sistema, basato su un'architettura a microservizi, introduce un assetto avanzato e modulabile di identity management capace di

- utilizzare identità digitali già in possesso dell'utente finale
- creare nuove identità

Il core tecnologico della soluzione comprende:

- Modulo di riconoscimento video con operatore
- Supporto alle più diffuse identità digitali pregresse (SPID, CIE, CNS, certificato di firma digitale)
- Modulo di identificazione in self service con utilizzo di intelligenza artificiale e biometria (*liveness detection*)
- Integrazione di servizi per la verifica della validità dei documenti di identità esibiti
- Procedura per il rilascio di firma elettronica qualificata e avanzata

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Per l'implementazione di Onboarding Today si è scelto di erogare il servizio in cloud. Ciò per assicurare la disponibilità continuativa del servizio, fruibilità da qualsiasi dispositivo e dai sistemi operativi più diffusi. L'operatività è stata implementata attraverso un sistema di utenti differenziati, abilitati a svolgere collaborativamente varie parti di uno stesso processo. L'implementazione è comprensiva di un adeguato e dettagliato periodo di



formazione.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

Il Cliente

- ha notevolmente semplificato il processo di monitoraggio centralizzato delle prescrizioni di dispositivi
- ha digitalizzato il controllo su particolari operazioni intrinsecamente connesse all'interfacciamento tra singolo punto retail e corporate centrale
- ha incrementato il livello di tutela legale e rafforzato l'assetto di compliance assicurandosi che la documentazione in base alla quale si rilascia un determinato dispositivo al cliente finale sia firmata con firma elettronica a validità legale (FEA).
- Ha digitalizzato il rapporto tra operatore retail e medico
- Massima efficacia probatoria e sicurezza di flussi informativi e documenti sottoscritti (audit engine rafforzato, Military-grade encryption)

Il risultato globale è quello di aver agito su processi critici riuscendo a condensare un impatto positivo sia sul versante della rigosità delle procedure, sia su quello della customer experience, dotando i collaboratori retail di uno strumento per gestire in tempo reale le prescrizioni e le obbligazioni connesse, e gli stakeholder coinvolti (medici) della possibilità di firmare online a validità legale, collaborare con gli operatori retail, controllare e reperire le prescrizioni firmate. L'adozione è servita, in definitiva, come risposta alla necessità di tutelare la salute di operatori retail e medici, massimizzando lo svolgimento da remoto del processo connesso alle prescrizioni di dispositivi.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Onboarding Today offre ampia flessibilità nella (ri)strutturazione del processo di onboarding di qualsiasi azienda perché concepita come insieme di moduli collegati.

La soluzione permette di ottenere i benefici della digitalizzazione sia ricalcando uno scenario operativo esistente, e quindi eliminando sostanzialmente le inefficienze della gestione cartacea, sia disegnando un nuovo scenario di onboarding, da svolgere a distanza.

- Onboarding a distanza > realizzato con modulo di riconoscimento video con operatore;
- Onboarding in self-service > realizzato con l'ausilio di matching avanzati per la verifica documenti, AI e biometria per il controllo della corrispondenza con il soggetto e la liveness detection.



Il sistema completa la sua versatilità nella realizzazione di obiettivi di mobile business perché

- assicura uniformità di user experience su smartphone, tablet, desktop
- risulta affidabile rispetto a qualsiasi onboarding in quanto dotato di un potente Audit engine che rafforza l'efficacia probatoria di tutte le operazioni svolte.

[Guarda il video >](#)