



Categoria tecnologica  
**Smartworking e collaboration**

**P-LAB S.r.l. – Verona**

## 1. DESCRIZIONE DELLA PROBLEMATICAZIONE O DEL BISOGNO NELL'AZIENDA

---

Cliente: **Coldiretti Verona**



Necessità:



adottare un canale di comunicazione aziendale **bidirezionale** per inviare e raccogliere informazioni e documenti



sviluppare **l'engagement con dipendenti e associati (una platea di più di 13.000 associati)**



disporre di un'**app aziendale** per estendere i processi sia informativi che dispositivi.

La piattaforma **METIS** ha permesso di:



Creare un **hub centralizzato** dove gestire e far confluire tutte le comunicazioni verso e da gli associati (app mobile, sms, mailing).



Predisporre la nuova app con **tempi di avvio molto ridotti**



Gestire le comunicazioni interne all'azienda, **verso dipendenti e collaboratori**



Disporre di un'**app mobile brandizzata**



**Affiancare e uniformare** i tradizionali canali di comunicazione

**METIS è un'innovativa piattaforma tecnologica CLOUD "ready to use" che estende i processi e la comunicazione aziendale al mondo mobile (smartphone, tablet).**

I punti di forza sono:

- **"Ready to Use"**: messa a terra sul cliente immediata
- l'azienda disponibile **"Everywhere"** e **"On-Time"**.
- **semplicità di integrazione** e utilizzo;
- **flessibilità** di integrare **qualsiasi processo aziendale**,
- gestione centralizzata in **un'unica app mobile** di tutti i contenuti e i processi.

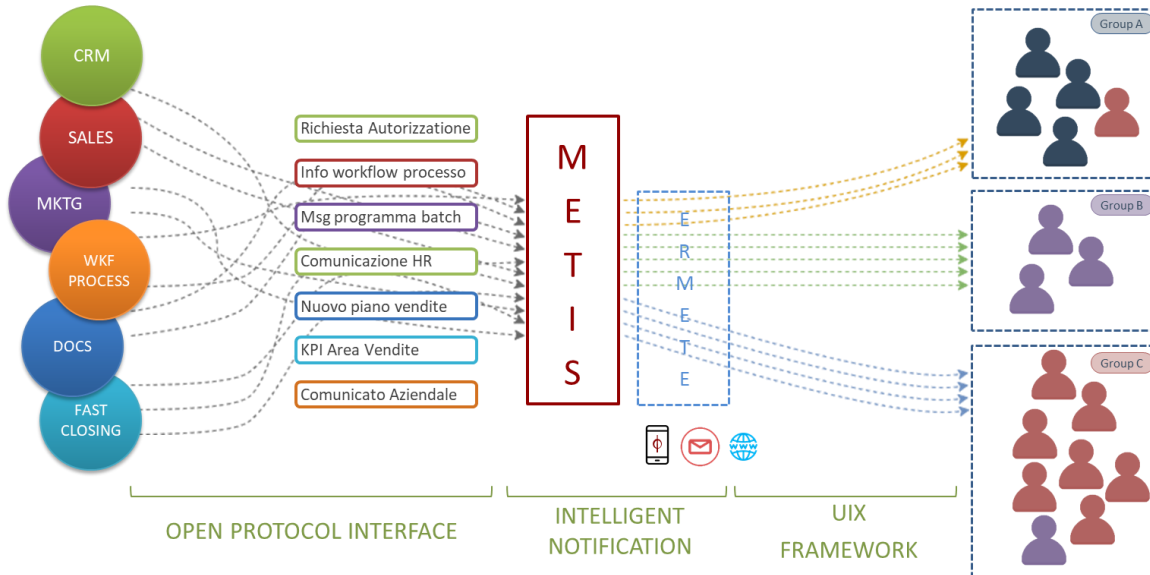
 **SEMPLICE (SMART)**

 **IMMEDIATA (FAST)**

 **EFFICACE (EFFECTIVE)**

METIS invia a un'app mobile i messaggi **informativi e dispositivi**, secondo una **user experience unica e omogenea**. Governare una **comunicazione chiara e coordinata di tutti gli applicativi**.

API di back-end per **un'integrazione low code** con i sistemi IT esistenti.



**Benefici per il Business:**

- Estende i processi e le comunicazioni aziendali (informativi e dispositivi) in un unico Mobile digital workplace
- Coinvolge i dipendenti, collaboratori e partner/clienti esterni.
- La tua azienda **“Everywhere”** e **“On-Time”**: L’informazione sempre disponibile, al momento giusto.
- **Patrimonio informativo** su processi e modalità di lavoro.

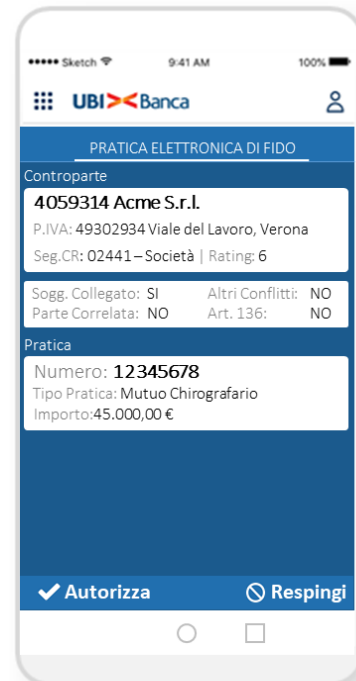
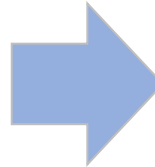
Nata dall’esigenza di un **importante cliente bancario** (UBI Banca) di:

- **integrare e governare qualsiasi processo approvativo o comunicativo** (applicativi aziendali eterogenei)
- fornire ai manager **un’app digitale profilata (ruolo e mansione)**
- gestita tramite una **struttura centralizzata**.

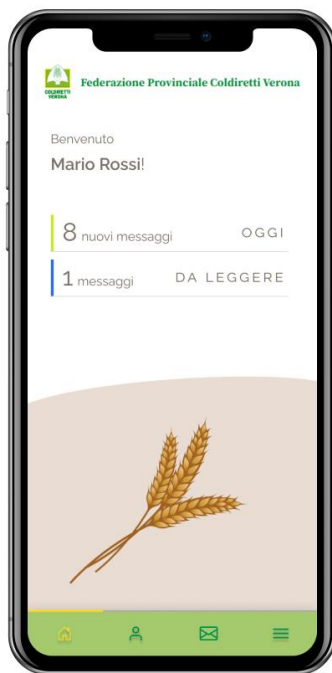
La piattaforma è progettata per differenti settori merceologici e per diversi ambiti aziendali, o per integrare qualsiasi processo autorizzativi aziendale.

## Esempio di Richiesta di Autorizzazione.

```
{
  requestId: '122',
  title: 'PEF - Delibera pratica',
  text: 'Delibera Pratica N° 12345678 Acme Srl
- 45.000,00 €',
  systemId: 'pef.delibera',
  detailId: '4059314',
  recipients: [ {type:'groups', value:
'PEF_DIR_FIL' }, {type:'groups', value:'XXXXX'},
{type: 'roles', value:'UO_10'} ],
  fields: [ {field: 'P.IVA', type: 'string', value:
'48302934', editable: '0', groupId: '1', groupTitle:
'Controparte' },
...
{field: 'Indirizzo', type: 'string', value:
'Viale del Lavoro, Verona', editable: '0',
groupId: '1', groupTitle: 'Controparte' } ],
  actions: [ {actionCode: '03'}, {actionCode:
'04'} ] // 03 => Autorizza, 04 => Modifica
```



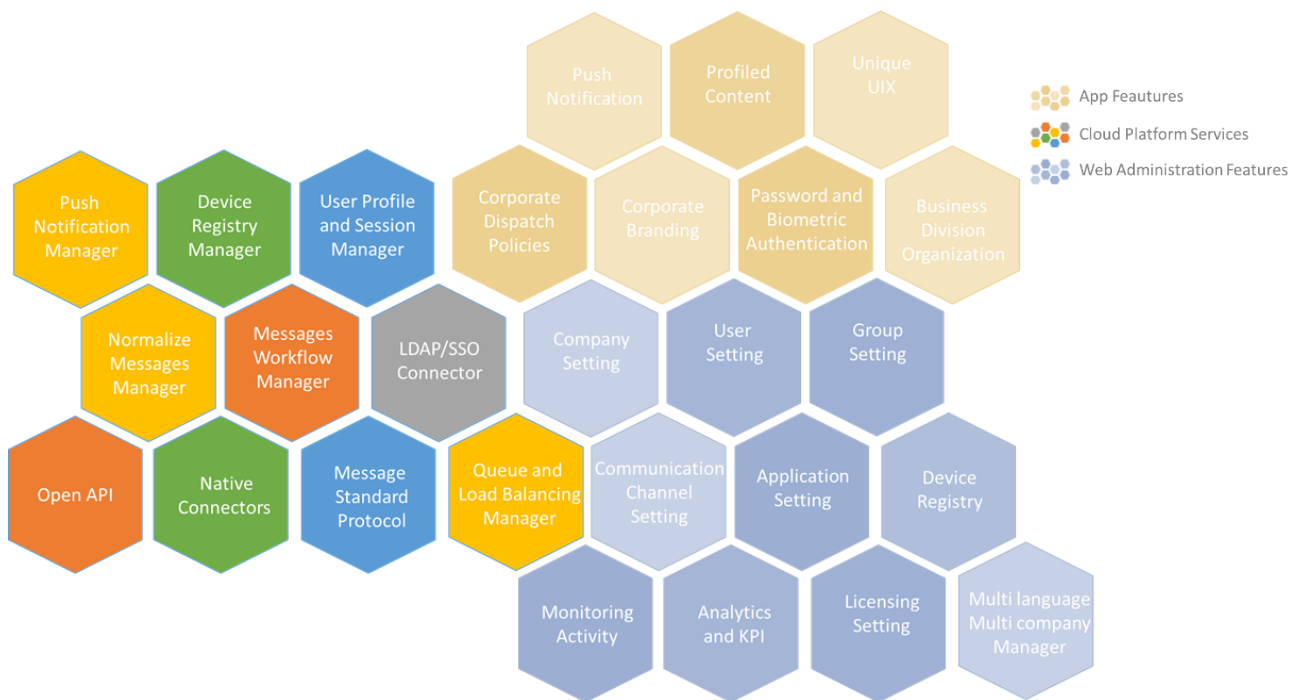
## Caso Coldiretti:



## 2. SOLUZIONE TECNOLOGICA

METIS: piattaforma **CLOUD “Ready to use”** che opera in modalità **SAAS**.

- Piattaforma di servizi fruibili tramite front-end web
- App mobile dedicata o brandizzata per il cliente finale
- API Open e connettori nativi per integrare il sistema informativo



Principali fattori di successo:

- **CLOUD SAAS:** Piattaforma **ready-to-use**. Integrazione con i sistemi di sicurezza e sso dell'azienda. **ROI elevato** e licenze “**pay per use**”.
- **Low Code Integration:** integrazione dei processi senza necessità di sviluppo codice (Open API o connettori nativi).
- **Corporate UX:** Front-end mobile unico e organico; uniforma i contenuti di tutta l'azienda e l'esperienza dell'utente, riduce la curva di apprendimento e ottimizza l'engagement degli utenti.
- **Push Notification Manager:** Canale di push notification “ready to use” per tutti i contenuti e le applicazioni aziendali

- **Corporate Distribution Policy:** Amministrazione centralizzata per configurare e governare le politiche di distribuzione dei messaggi (DND, White e Black, Orari di invio).
- **LDAP e SSO Integration:** Integra e opera in accordo con i fattori organizzativi e di sicurezza dell'azienda.

#### Benefici per l'IT:

- **Cloud solution:** semplice, immediata, 24/7
- **Mobile app:** disponibile per chiunque sempre e in qualsiasi luogo
- **Low code platform:** integra i tuoi processi tramite semplici pagine di configurazione
- **Open platform:** disponibili connettori nativi e open API
- **Analytics e Reporting**
- **Multilingua e multiazienda**

#### ANALISI COMPARATIVA CON I PRINCIPALI STRUMENTI AZIENDALI



| Funzionalità                        | APP METIS | Mail | Intranet |
|-------------------------------------|-----------|------|----------|
| Gestione WKF di Processo            | ✓         | ✗    | ✓        |
| Integrazione WKF Cross Processi     | ✓         | ✗    | ✓        |
| Notifiche Push                      | ✓         | ✓*   | ✗        |
| Notifiche Informative / Dispositive | ✓         | ✗    | ✗        |
| Gestione Promemoria                 | ✓         | ✓*   | ✗        |
| Smart and Agile working             | ✓         | ✓*   | ✓*       |
| Spazio Applicativo specifico        | ✓         | ✗    | ✓        |
| Repository Documenti – Allegati     | ✓         | ✗    | ✓        |
| Strumenti Digitali Innovativi       | ✓         | ✗    | ✗        |
| Immagine Aziendale                  | ✓         | ✗    | ✓*       |
| Sicurezza                           | ✓         | ✓    | ✓        |
| Strumenti di Strong authentication  | ✓         | ✗    | ✓        |
| Gestione D.N.D. Centralizzato       | ✓         | ✗    | ✗        |

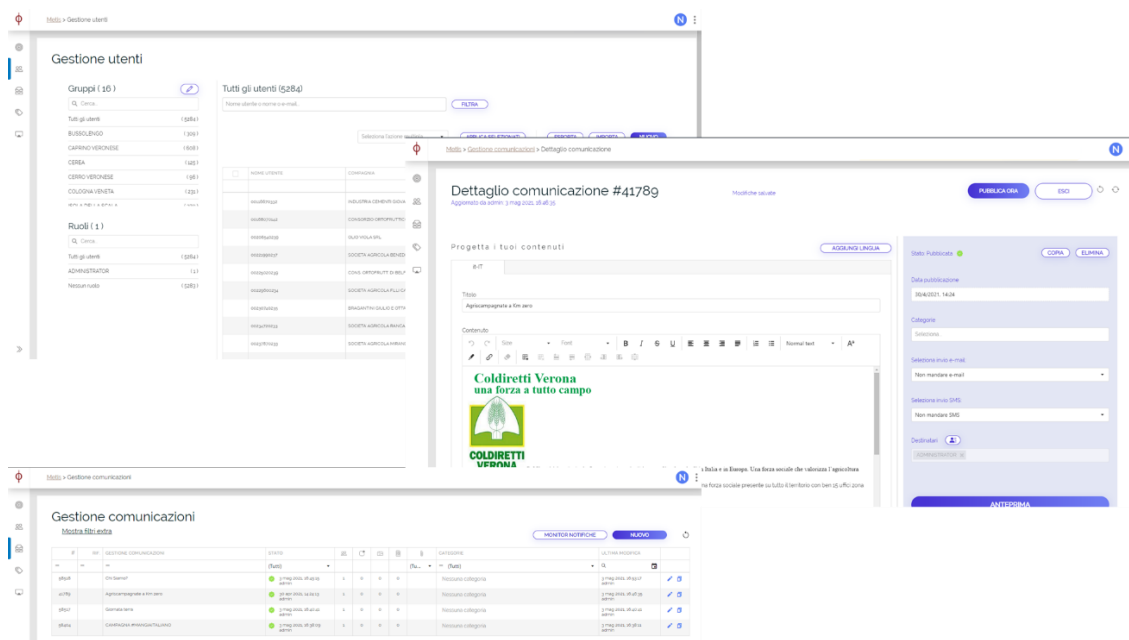
### 3. FASI DI IMPLEMENTAZIONE

METIS garantisce una riduzione drastica di messa a terra del progetto.

Attività di attivazione e configurazione specifiche:

- Creazione dello spazio azienda
- integrazione delle anagrafiche utenti
- configurazione degli accessi
- gestione delle comunicazioni verso i dispositivi mobili.

In questo specifico caso, il cliente non dispone di una piattaforma per integrare la gestione degli utenti; si sono quindi importate in METIS le anagrafiche e le relative informazioni.



**Il periodo di avvio del cliente è stato di circa 1 mese:**

- supporto alla configurazione della piattaforma
- Importazione automatizzata degli utenti
- Rilascio app brandizzata (Apple Store e Google Store)

**Fase 1:** Avvio di tutti i dipendenti dell'azienda, per comunicazioni interne.

**Fase 2:** Estensione a tutti gli associati (circa 13.000) per comunicati ufficiali e documentazione.

**Piano roadmap di servizi:** questionari, sondaggi, gestione ricevute di pagamento, etc.

**Obiettivo:** potenziare il canale di comunicazione e migliorare l'engagement degli associati

Impatti organizzativi: il cliente non ha avuto alcun aggravio di costi di struttura, gestendo il nuovo canale con le strutture già esistenti.

#### **4. PRINCIPALI BENEFICI RAGGIUNTI**

---

Esigenza del cliente:

**adottare un canale di comunicazione innovativo**, unificare i canali già esistenti (sms, mailing) in **una gestione unica e centralizzata**, disporre di **un'app per dispositivi mobile brandizzata**.

METIS ha permesso a Coldiretti Verona di:

- **distribuire a tempo zero una app aziendale**
- Avviare **un canale di comunicazione bidirezionale**
- Ricevere e categorizzare informazioni e documenti
- Integrare nuove funzionalità: sondaggi, comunicazione eventi, moduli di pagamento, oltre a integrare qualsiasi processo e applicativo aziendale.

Inoltre il cliente ha avuto una sostanziale riduzione dei costi ricorrenti annui per le spese di gestione e invio SMS con cui gestiva le comunicazioni verso gli associati, e che oggi mantiene solamente come opzione di fallback.

## 5. PRINCIPALI ELEMENTI DISTINTIVI

---

METIS è una innovativa piattaforma CLOUD “Ready to use” che fornisce:



Piattaforma CLOUD «**Ready to use**»: avvio dei progetti immediato



**Hub centrale** delle comunicazioni e delle richieste di tutta l'azienda



**LOW CODE Platform**: integra **qualsiasi applicativo e processo aziendale** senza necessità di sviluppare codice sorgente



**UX unica e organica**: uniforma il front-end mobile di tutti gli applicativi, aumentando il **grado di soddisfazione degli utenti** e riducendo i **tempi di formazione**.



**Profilazione** utenti, integrazione con **sistemi di organizzazione aziendale** (LDAP), **sistemi di sicurezza** (sso, session token management).



**Amministrazione centralizzata**: Semplifica la gestione dei processi da parte dell'IT.



**Patrimonio informativo**: Raccoglie e centralizza tutte le informazioni riguardanti i processi aziendali. Analytics e strategie per il Management.

Gli elementi distintivi del prodotto sono:

**Estende qualsiasi processo al mondo digitale in un'unica piattaforma centralizzata**: permette di integrare qualsiasi processo e applicativo senza sviluppare codice sorgente, tramite configurazioni e messaggi predefiniti.

**Abilita una user experience e una modalità di lavoro univoca per tutti i collaboratori e dipendenti dell'azienda**: uniforma e governa la presentazione e fruizione delle informazioni sui dispositivi mobile garantendo una semplificazione e uniformità di accesso, profilando secondo ruolo e mansione dell'utente. Esperienza utente uniforme e coerente, aumentando il grado di **soddisfazione e semplicità**, e riducendo i tempi/costi di formazione.

**Rendere trasparenti le complessità tecnologiche**: permette a tutti gli applicativi sviluppati su qualsiasi piattaforma tecnologica (MS .NET, J2EE, Host, etc..) di accedere al mondo mobile, evitando così le complessità tecnologiche già risolte dalla piattaforma: sicurezza applicativa,

profilazione utenti, politiche di distribuzione delle informazioni, push notification, gestione dei dispositivi.

**Realizza un nuovo patrimonio informativo aziendale:** Le comunicazioni e relative azioni degli utenti in METIS vengono memorizzati e storicizzati in un data-lake specifico, l'azienda ottiene nel tempo un patrimonio di informazioni per comprendere con maggiore consapevolezza i punti di forza e i margini di miglioramento in tutti i settori dell'azienda (AI, Analytics, KPI, Monitoring).

## 5.1. BUSINESS CASE

---

Abbiamo sperimentato l'integrazione di METIS per i seguenti Business Case:



**Associazione di Categoria:** Canale di comunicazione aziendale bidirezionale; gestione richiesta/ricezione documentazione, sondaggi; invio materiale commerciale.



**Settore bancario:** Estensione al mondo mobile dei processi autorizzativi secondo il profilo e le politiche di delibera dell'istituto: approvazione sconfini, mutui e finanziamenti, ....

**Settore bancario:** Repository documentale per accesso alla documentazione aziendale tramite dispositivo digitale (cellulare / tablet)



**Centro Servizi:** integrazione di processi batch di digitalizzazione documenti. Invio di comunicazioni di servizio (fermi macchina, termine job schedulati, etc...); KPI e SLA di servizio ai responsabili dei servizi.



**Azienda manifatturiera internazionale:** Digital Catalog su mobile per aumentare l'engagement della propria rete vendita world wide. Condivisione di contenuti digitali; vetrina per nuovi prodotti, gestione dei preferiti, ShowCase per i clienti finali.

## 5.2. ROADMAP DI PRODOTTO

La piattaforma ha una roadmap importante e sfidante sia per integrare nuove tecnologie per il business (AI e Analytics), sia per aggredire specifiche aree di mercato (Fast Closing, Workflow Management), sia per aprire la strada a partnership di integrazione.

