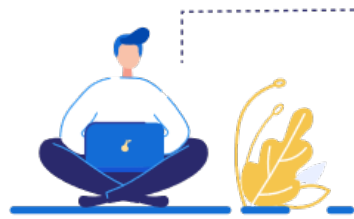




vtenext



COSA INTENDIAMO PER “PROCESSO AZIENDALE”?

Possiamo definire un processo come *“un insieme organizzato di attività e di decisioni, finalizzato alla creazione di un output effettivamente domandato dal cliente, e al quale questi attribuisce un valore ben definito”* (E. Bartezzaghi).

VTENEXT CRM + BPMN

Noi di VTENEXT siamo una Software House completamente Italiana con decennale esperienza nel campo di Digitalizzazione di Processi Aziendali e Progetti CRM.

Proponiamo sul mercato e realizziamo progetti di successo in questi ambiti con l'omonima soluzione CRM + BPMN Open Source.

Oltre a fornire a standard tutti i moduli per gestire le attività di vendita, marketing, post-vendita e assistenza clienti, vtenext, è dotato anche di un motore BPMN per la digitalizzazione e automazione dei Processi aziendali, tratto che la rende unica nel panorama italiano e che ha permesso di realizzare progetti unici come quello legato a Bosch Rexroth S.p.A..



INDIVIDUARE, AUTOMATIZZARE, OTTIMIZZARE

COME DIGITALIZZARE E AUTOMATIZZARE UN PROCESSO AZIENDALE



PERCHÉ AUTOMATIZZARE UN PROCESSO?

Il principale beneficio dell'automazione è che ci permette di **risparmiare tempo** delegando al sistema l'attuazione dei processi che possono fare a meno dell'intervento umano, liberando le persone dai "mal di pancia" quotidiani.

Altri vantaggi:

➤ **Minimizzare i costi e gli errori**

Errori umani, equivoci e dimenticanze si traducono sempre in costi aggiuntivi e cercare di minimizzarli è una sfida che ogni azienda si trova ad affrontare.

➤ **Ottimizzare la comunicazione**

Flussi continui di email e telefonate tra un reparto e un altro non sono il modo migliore per organizzare e gestire il lavoro, soprattutto quando per portare a termine un determinato processo servono team diversi che intervengono in fasi diverse.

In un processo automatizzato ogni persona è **guidata da notifiche** di sistema che indicano **cosa deve fare e quando farlo**. Inoltre, tutte le operazioni, le richieste e le modifiche sono registrate e rintracciabili, riducendo al minimo il rischio di perdere informazioni.

PERCHÉ AUTOMATIZZARE UN PROCESSO?

➤ Rafforzare la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità

Perché il flusso di lavoro sia gestito correttamente attraverso il software è necessario che ogni membro del team, in qualsiasi reparto, sappia perfettamente quali sono le sue mansioni e le sue responsabilità. Questo implica una **chiara definizione delle gerarchie** e dei rapporti tra persone e reparti e, in particolar modo, implica la precisa indicazione di chi deve assegnare i compiti, dare input, approvare o rifiutare gli output.

➤ Tenere tutto sotto controllo

Gestire i flussi di lavoro in maniera automatizzata permette non solo di conoscere in ogni momento lo stato di ogni singola attività, ma anche di **tenere sotto controllo il quadro generale della situazione**. Automatizzare il monitoraggio significa convocare meno riunioni, ottenendo un notevole risparmio di tempo.

QUALI PROCESSI SI POSSONO AUTOMATIZZARE?

Si possono automatizzare circa l'80% dei processi della propria azienda.

Attualmente il nostro cliente con più processi automatizzati ne ha **più di 240 attivi**, dai processi sales, marketing, customer service fino alla scelta del pranzo nella mensa aziendale.

IN QUALI SETTORI?

Si possono automatizzare processi aziendali in **qualsiasi settore**. Qui qualche nostro cliente per mostrare la varietà di settori in cui è impiegata la nostra soluzione.



Grazie a vtenext e al suo motore di processi incorporato (Business Process Management and Notation) Bosch Rexroth ha coperto a 360 gradi tutti i processi aziendali, gestendo la complessità elevata e consentendo di automatizzare attività dispendiose in termini di tempo, monitorandole costantemente al fine di migliorare i processi sottostanti e individuare blocchi e colli di bottiglia in modo rapido.

➤ **L'Azienda:**

Settore: Automazione Industriale

Business Units: 9

Dipendenti: 201-500

Sede: Italia

Scopo del progetto: implementare un sistema di digitalizzazione di processi aziendali semplice ed efficace anche per risorse senza particolari competenze informatiche automatizzando le attività e sollevando le risorse coinvolte nel processo specifico da questi incarichi per permettergli di dedicarsi ad attività di maggiore valore aggiunto.

TEMPISTICHE E BENEFICI

**DEFINIRE COLLI
DI BOTTIGLIA**



L'implementazione del progetto ha richiesto una fase iniziale di definizione dei pilastri fondamentali per l'azienda. La versione beta è andata live nel 2017: in questo modo è stato possibile lavorare sui dati reali per monitorare e migliorare costantemente i processi mappati.



**MONITORARE
IL FLUSSO
OPERATIVO**

**OTTIMIZZARE
PROCEDURE**



Nel corso degli anni sono stati implementati diversi processi, afferenti sia all'area commerciale che all'area amministrativa, di cui alcuni a solo titolo di esempio:

- **Gestione delle richieste di sconto** per le offerte commerciali
- **Revisione delle richieste di offerta** coordinando i vari reparti coinvolti
- **Gestione delle richieste di service:** coordinamento della sicurezza del tecnico che effettua interventi su macchinari in base alla natura e al luogo dell'intervento, come calandre o pale eoliche
- **Prenotazione dei lunch box in mensa**



**INTEGRARE
ATTORI E
ATTIVITÀ**

**MIGLIOR
SCAMBIO DI
INFORMAZIONI**



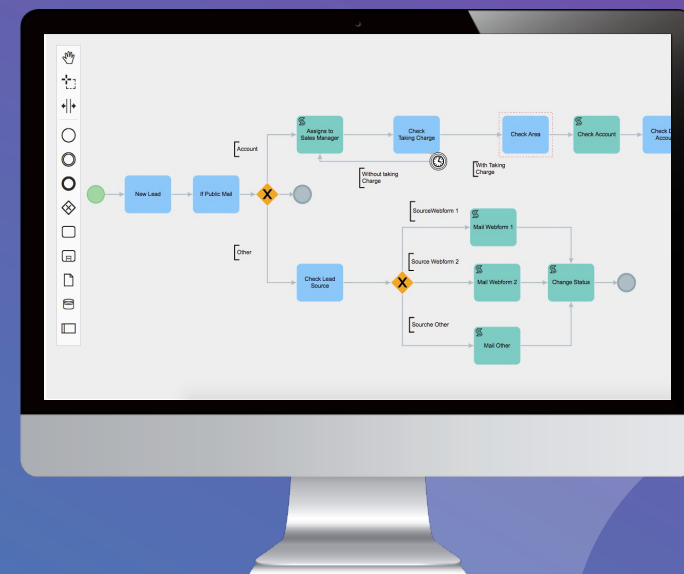
**DISEGNO
UNIVOCO
DEI PROCESSI**

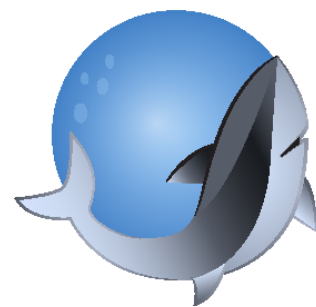
Tutti i processi, esistenti e nuovi, vengono creati e mantenuti nel tempo con il metodo Scrum e con il confronto costante con il cliente interno a più livelli (management ed end user), in modo da verificare la corretta implementazione e la performance del processo.

➤ Il Cambiamento Culturale che ha portato al successo:

Per Bosch Rexroth l'aspetto umano della digitalizzazione è molto importante. Si è quindi deciso di introdurre competenze gestionali, in modo da raccogliere le specifiche dei clienti interni, filtrarle e passarle al reparto IT per poterle sviluppare. In questo modo lo sviluppatore ha potuto concentrarsi a dare il meglio nell'attività che predilige: il coding.

Man mano che si è iniziato ad espandere i processi aumentandone l'utilizzo anche nell'area di business - e non solo amministrativa - le cose hanno iniziato a cambiare: **i clienti interni ora sono sensibilizzati alla ricerca di nuovi processi da automatizzare.**





vtenext

www.vtenext.com

(+39) 02 37901352

info@vtenext.com