



# LA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ AZIENDALE



- Le aziende stanno ponendo l'attenzione sul tema della **sostenibilità**, per diverse ragioni:
  1. È un fattore critico di **successo** nel mercato di riferimento,
  2. Le banche stanno inserendo il livello di sostenibilità aziendale come parametro di **rating**.
- Rispondere, attuare e bilanciare i **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** definiti dall'ONU.

Nel 2015, l'Onu ha sancito **17 Obiettivi di sviluppo sostenibile** che si auspica le aziende vadano a raggiungere al 2030 (SDGS).



Sustainability Relationship Management (SRM) nasce come applicativo dedicato a:

- **Supportare i processi delle attività** indicate dal piano strategico di sostenibilità;
- **Raccogliere le informazioni necessarie battendo i tempi ai vari interlocutori** coinvolti nel processo;
- **Monitorare automaticamente** le attività, le tempistiche, le responsabilità **creando alert** al Sustainability Manager dell'azienda;
- **Generare automaticamente** le informazioni necessarie alla redazione del documento di rendicontazione.

Il tutto integrandosi con i sistemi informativi dei clienti

SRM è stato costruito con il supporto metodologico di **ALTIS Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**, scuola di management sostenibile che da più di 15 anni accompagna le imprese in percorsi di sviluppo sostenibile



PIANIFICAZIONE

ESECUZIONE DEL PIANO

MONITORAGGIO

RENDICONTAZIONE E  
COMUNICAZIONE

SRM E SISTEMI INFORMATIVI ABILITANTI

## Tecnologie impiegate



Smart ECM (SB Italia);



**Virtual Data Room**  
per la gestione dei dati;



**Workflow PUSH** (Mail Active);



Firma digitale (SB Italia);



Cruscotto Microsoft Power BI.

## Integrazioni



**I sistemi informativi aziendali esistenti**  
attraverso connettori già disponibili per la maggior parte delle piattaforme ERP di mercato (quali Dynamics365 Business Central, SAP, Oracle, Infor, etc.);



**I sistemi di monitoring dei Consumi Energetici e di Gestione della Circolarità dei Rifiuti;**



**I Portali internazionali di rating e valutazione,** quali Bcorp e EcoVadis.

Il progetto è stato implementato in circa tre mesi di attività, partendo dal lavoro di studio e predisposizione del Piano Strategico di Sostenibilità dell'azienda.



Configurazione nel sistema SRM degli **Obiettivi** e delle **Azioni** da eseguire, dei relativi **Target** (riferimento alle Dimensioni Environment – Social – Governance) e del **modello di valutazione** con il relativo questionario. Questa prima fase permette di fornire un primo **Assessment** dello stato aziendale.



Configurazione dei **flussi informativi** per attivare i workflow **push** sulle diverse funzioni organizzative. Ciò permette di ingaggiare i responsabili nelle varie fasi dei processi (avviamento e avanzamento).



Configurazione delle interfacce con i **sistemi informativi esistenti** (ERP, Sistema Produzione, Sistema di Rilevazione Consumi Energetici, ...) per acquisire in automatico i **KPI** legati a ciascun Target.

PIANIFICAZIONE

**Definire il Piano Strategico di Sostenibilità e relativo Piano Operativo**



*Integrare nel Piano Industriale gli obiettivi strategici di sostenibilità*

**IMPLEMENTAZIONE DELLE INIZIATIVE**

Assessment e Materialità

Identificazione obiettivi      Redazione del Piano

Validazione del Piano

Definizione Sistemi

ESECUZIONE DEL PIANO

**Implementazione Iniziative definite nel Piano Strategico**



*Coinvolgimento delle singole Funzioni Aziendali Azioni su :*

Funzioni Aziendali

Siti e Stabilimenti

Governance Organizzazione

Processi

MONITORAGGIO

**Monitorare i risultati raggiunti**



*Implementare un cruscotto di indicatori ESG*

Strutturazione del controllo di Gestione

Allineamento degli indicatori alla strategia

Condivisione Interna

TVO (Total Value Ownership)

RENDICONTAZIONE E COMUNICAZIONE

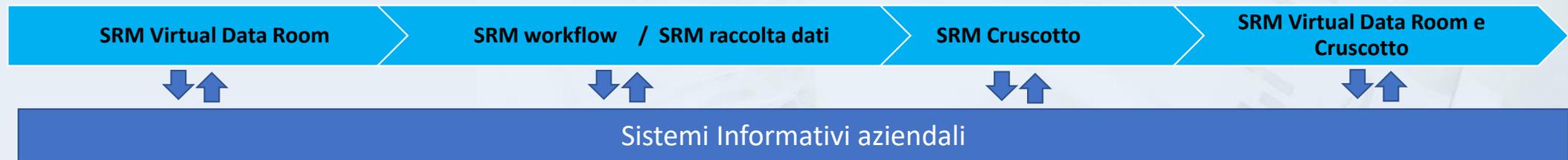
**Rendicontazione e Comunicare la sostenibilità**



*Divulgare e valorizzare le pratiche di sostenibilità*

Bilancio di Sostenibilità/DNF

Piano di Comunicazione



## INFORMAZIONI SUI SISTEMI

Le informazioni in merito all'avanzamento delle azioni sono presenti e interrogabili sui Sistemi Informativi esistenti



*Integrazione con acquisizione automatica dei dati*

## INFORMAZIONI DA PROCESS OWNER

Le informazioni non sono sui Sistemi (Processi Destrutturati) e possono essere raccolte solo dai Manager o dai Responsabili interessati



*Flussi Informativi :  
Coinvolgimento dei Responsabili  
con Workflow PUSH*

## DIGITALIZZATE I PROCESSI DESTRUTTURATI

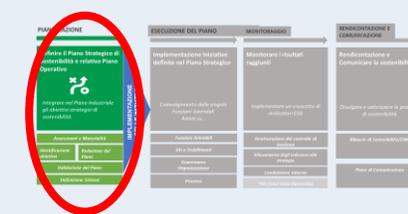
Dotare l'organizzazione di Soluzioni per la gestione Smart dei Processi Destrutturati



*Implementazione delle Solution  
Docswab sulle Funzioni Aziendali*

# PIANIFICAZIONE

## Esempio di Action Plan

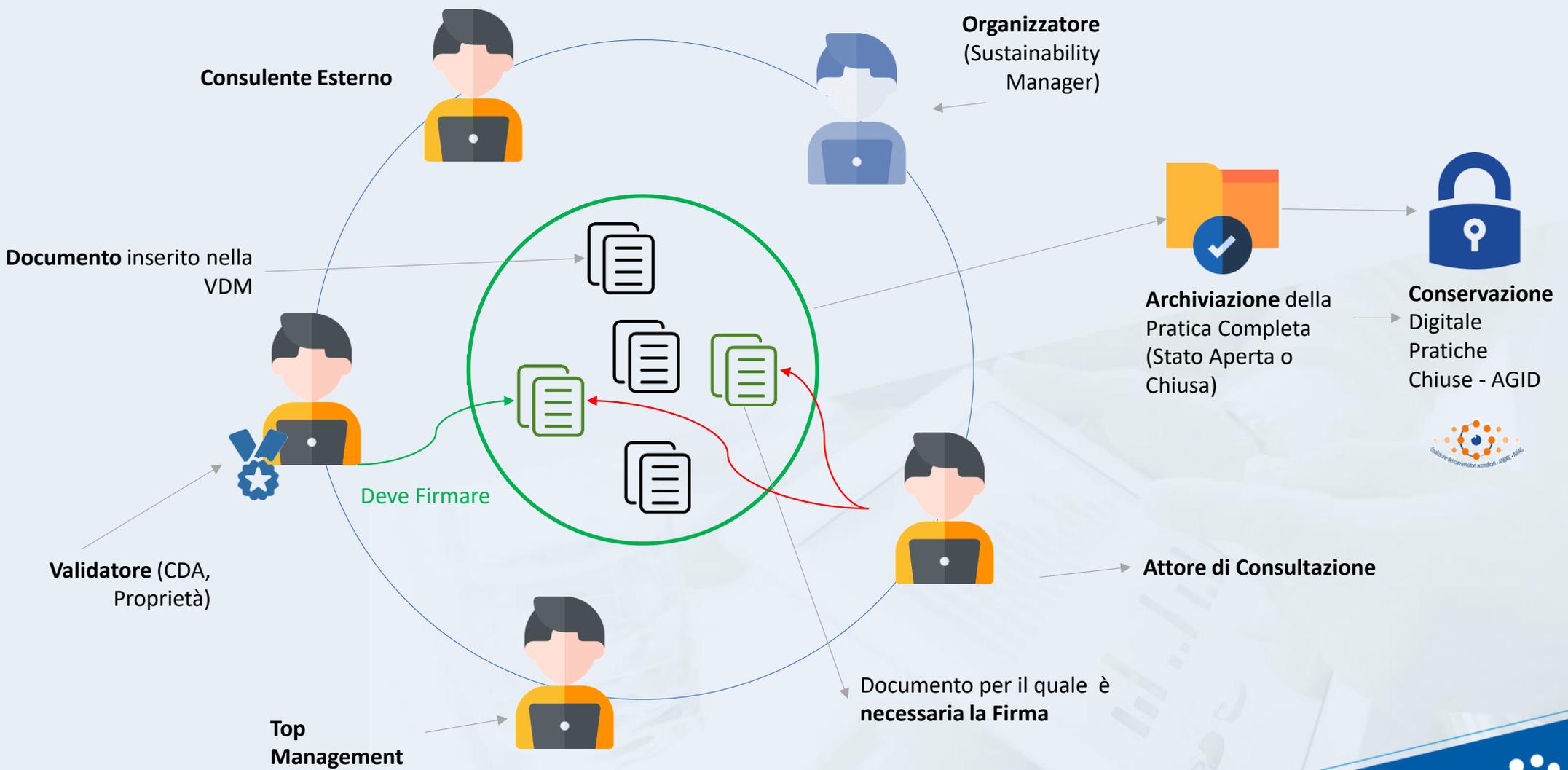


		2022	2023	2024
 <p><b>CLIENTI</b></p>	Utilizzo <b>materia prima</b> secondo i processi produttivi			
	Attivazione <b>progetti condivisi</b> con i clienti sui temi della <b>sostenibilità</b> (es. utilizzo materia prima seconda nei processi produttivi)			
	Utilizzo packaging sostenibile			
 <p><b>FORNITORI</b></p>	Valutazioni dei <b>fornitori secondo criteri sociali e ambientali</b>			
	Avvio <b>audit ai fornitori</b>			
 <p><b>DIPENDENTI</b></p>	Formazione sulla <b>sostenibilità</b>			
	<b>Analisi di clima</b>			
	Identificazione servizi di <b>welfare aziendali</b>			
 <p><b>COMUNITÀ LOCALE</b></p>	Coinvolgimento di <b>istituzioni e enti</b> su tematiche materiali legati alla sostenibilità attraverso <b>interventi e sponsorizzazioni</b> .			
	Partecipazione a <b>progetti territoriali</b> sui temi della <b>sostenibilità e dell'economia circolare</b> (es. tavoli di simbiosi industriale)			
	Formazione nelle scuole legate al tema core aziendale			

# PIANIFICAZIONE SRM Virtual Data Room



PIANIFICAZIONE	DEFINIZIONE DEL PIANO	IMPLEMENTAZIONE	MONITORAGGIO E VERIFICA
<b>Definire il Piano Strategico di Sostenibilità e il Piano Operativo</b>	<b>Implementazione Iniziativa</b> definite nel Piano Strategico	<b>Monitorare i risultati</b> raggiunti	<b>Validazione e Comunicazione</b> la sostenibilità
<b>Integrare nel Piano Strategico di Sostenibilità</b>	<b>Organizzare</b> gli impegni	<b>Implementare</b> un sistema di sostenibilità	<b>Analizzare e valutare</b> le performance di sostenibilità
<b>Assumere i Risorse</b>	<b>Identificare</b> i rischi	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> le responsabilità
<b>Definire</b> gli obiettivi	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance
<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance
<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance	<b>Definire</b> gli indicatori di performance





DEFINIZIONE DEL PIANO	MONITORAGGIO	RENDERIZIONE E COMUNICAZIONE
Definire il Piano Strategico di Sostenibilità e realizzare il Piano Operativo. Integrare nel Piano Individuale gli obiettivi strategici di sostenibilità. Assicurarsi il Monitoraggio.	Implementazione Iniziative definite nel Piano Strategico Operativo. Compimento delle singole Performance Assumibili. Controllo Assumibili. Verifica Assumibili. Aggiornamento Assumibili. Pianificazione Assumibili.	Monitorare i risultati Assumibili. Monitorare un insieme di indicatori ESG. Monitorare del controllo di gestione. Monitorare gli indicatori di sostenibilità. Certificazione interna. Report Assumibili.
Rendicontazione e Comunicazione la sostenibilità. Sviluppare e realizzare le politiche di sostenibilità. Piano di Comunicazione.		

### INSERIMENTO DEL PIANO STRATEGICO

1



### MAPPATURA CON PIATTAFORME DI VALUTAZIONE

1+



ecovadis

### DEFINIZIONE DEI QUESTIONARI

2



### LANCIO RACCOLTA INFORMAZIONI

3



### CONTROLLO INFORMAZIONI

4



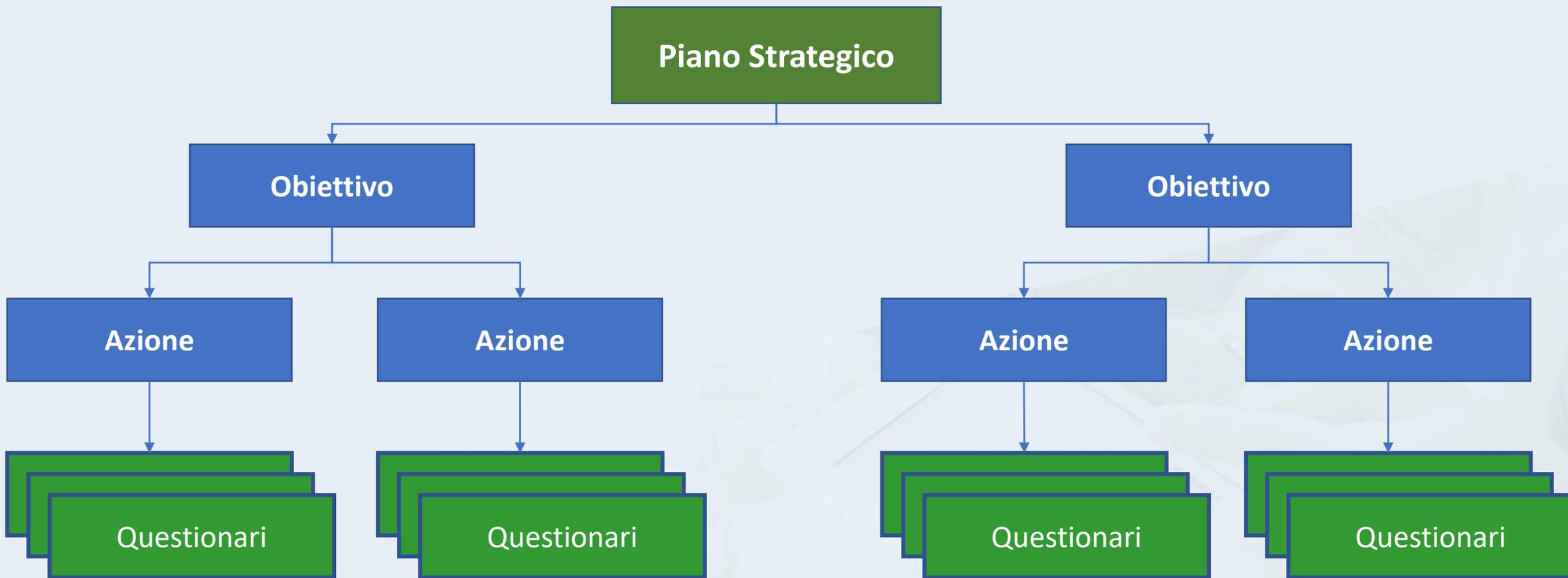
### REPORTING

5





PIANIFICAZIONE	ESECUZIONE DEL PIANO	MONITORAGGIO	REINTEGRAZIONE E COMUNICAZIONE
Definire il Piano Strategico di Sostenibilità e relativo Piano Operativo	<b>Implementazione Iniziative</b> Completamento delle singole "Azioni" e "Misure"	Monitorare i risultati	Reindirizzare e Comunicare la sostenibilità
Integrare nel Piano Individuale gli obiettivi strategici di sostenibilità	Monitorare il progresso di implementazione	Monitorare il progresso di implementazione	Definire e implementare le politiche di sostenibilità
Assumere i Messaggi	Definire le Azioni	Definire gli indicatori di performance	Definire le Azioni
Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance
Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance
Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance	Definire gli indicatori di performance





DEFINIZIONE DEL PIANO	IMPLEMENTAZIONE DEL PIANO	MONITORAGGIO	REVISIONE E COMUNICAZIONE
Definire il Piano Strategico di Sostenibilità e relativo Piano Operativo	Implementazione Iniziative definite nel Piano Strategico Operativo	Monitorare i risultati ottenuti	Rendicontazione e Comunicazione la sostenibilità
Integrare nel Piano Industriale gli obiettivi strategici di sostenibilità	Completamento di 10 singoli Progetti Ambientali definiti nel Piano Operativo	Monitorare un risultato di sostenibilità ESG	Strutturare e pubblicare la propria sostenibilità
Assegnare i Messaggi	Definire i KPI	Monitorare gli indicatori di sostenibilità	Monitorare la sostenibilità
Identificare i Rischi	Definire gli Obiettivi	Monitorare gli indicatori di sostenibilità	Monitorare la sostenibilità
Validare il Piano	Definire i Progetti	Monitorare gli indicatori di sostenibilità	Monitorare la sostenibilità
Definire i KPI	Definire i Progetti	Monitorare gli indicatori di sostenibilità	Monitorare la sostenibilità
Definire i KPI	Definire i Progetti	Monitorare gli indicatori di sostenibilità	Monitorare la sostenibilità

COSTRUZIONE QUESTIONARIO

1



EROGAZIONE QUESTIONARIO FORNITORI

2



RACCOLTA INFORMAZIONI

3



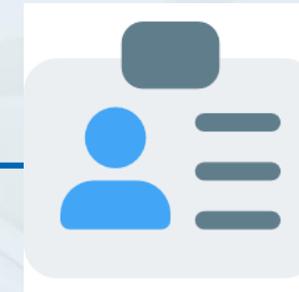
ELABORAZIONE DOCUMENTAZIONI

4



MAPPATURA FORNITORI ATTUALI SECONDO I CRITERI AMBIENTALI

5

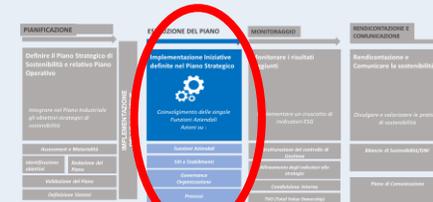


IDENTIFICAZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE PER I NUOVI FORNITORI

6



## 1 Costruzione questionario



- Cambia Menu
- Cartellette Personali
- Clouds
- SRM
  - Questionario
  - Domande
    - Elenco
    - Inserisci
  - Configurazione

Cerca qualcosa ...

Domanda x Home x
+ Domanda ☆

Testo Domanda

Si richiede il caricamento del questionario compilato in base al template fornito

Ruolo:

Giorni Scadenza:

Target:

Valore:

Testo:

Attiva:

Data Creazione:

Periodicità (gg):

Soglia Massima/Minima:

Si/No:

Documento:

## 2 Erogazione questionario fornitori



Ha ricevuto uno o piu documenti da valutare

[VEDI DOCUMENTI](#)

Spett.le **Flamigni Mauro**,  
lei ha 1 nuovo/i documento/i da valutare inviati da **Ieno Domenico** ([domenico.ieno@sbitalia.com](mailto:domenico.ieno@sbitalia.com)) per **Sb Italia s.r.l.**

Per visualizzare i documenti, sia nuovi che quelli in attesa di firma, [prema qui](#).

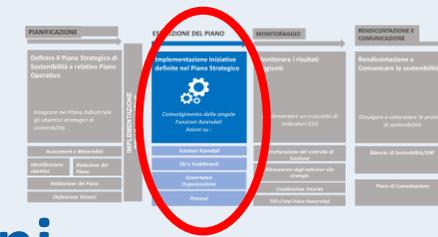
Distinti saluti.

Seleziona

documento non visualizzato.

<input checked="" type="checkbox"/>	Documento da inviare	Mittente	Data	
	Richiesta caricamento questionario Tipo firma: PDF ID: WFE-20211019183249844	Ieno Domenico Per Sales	19/10/2021	<a href="#">Rifiuta</a>

Visualizzare il documento prima di continuare.



3

4

## Raccolta ed elaborazione delle documentazioni



**Carolina Bianchi** ▾  
DEMO  
carolina.bianchi@sbitalia.com

- ✕ Cambia Menu <
- ☆ Cartellette Personali <
- ☁ Clouds <
- ☰ SRM ▾
  - 📁 Questionario <
  - 📁 Domande <
  - 📁 Configurazione <

Cerca qualcosa ...
🔍
🏠
💬
🔔 8
❓
🔌

Questionari Da Gestire × Home ×

📅 Questionari Da Gestire ★

Testo Domanda	Data Richiesta	Data Scadenza	Ricorrenza	Target
Dipendenti donne	19/10/2021	08/11/2021	1	450,0000
Quantitativo di litri d'acqua utilizzati nell'anno	19/10/2021	08/11/2021	1	700,0000
Dipendenti donne	19/10/2021	08/11/2021	2	450,0000
Installazione impianto fotovoltaico	19/10/2021	08/12/2021	1	
Ritieni diminuita la produzioni di rifiuti nell'arco dell'anno? Se si dove?	19/10/2021	08/11/2021	1	
Richiesta tabella dei consumi energetici annuali	19/10/2021	08/12/2021	1	

<<
<
Pagina 1 di 1
>
>>
🔄
20
🖨
1 to 6 di 6
🔼
☰
📄
✉
🖋



## 5 Mappatura fornitori attuali secondo criteri ambientali

### KPI- % fornitori valutati a livello ambientale

54,32%

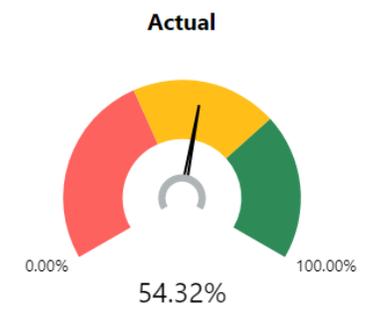
% Nuovi forn. valutati a livello ambientale Y

31,49%

% Nuovi forn. valutati a livello ambientale Y-1

22,83%

Delta %

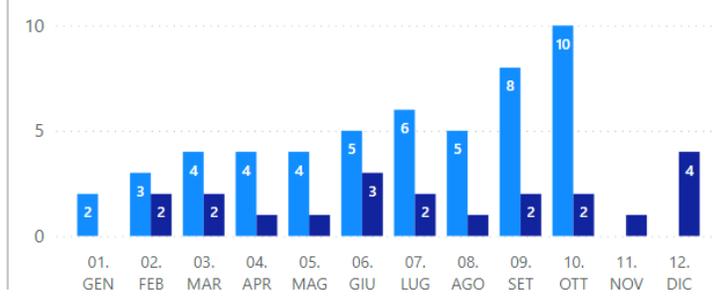


**Regole di Warning:**  
**Rosso:** NfV < 40%  
**Giallo:** 40% < NfV < 70%  
**Verde:** NfV > 70%

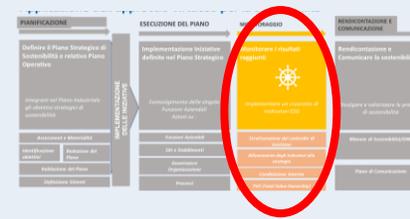
#### Iniziative Strategiche correlate

Obiettivo	Status	Stato di avanzamento
<input type="checkbox"/> <b>Processi di sensibilizzazione</b>		
Iniziative di sensibilizzazione	✓	76,25%
Percorsi formativi sul tema	✓	65,21%
<input type="checkbox"/> <b>Processi di incentivazione</b>		
Progetto "Oscar della sostenibilità"	✗	28,63%

● N nuovi fornitori valutati ambient. Y ● N nuovi fornitori valutati ambient. Y-1



← Torna indietro



### ESG - Social

Social

Environmental

Economics

Dipendenti

Fornitori

Prodotti

← HOME

Svm © 2021 www.ktmsr.it

### Social- Dipendenti turnover

Selezionare fascia d'età: Tutte | 2018 | 2019 | 2020 | Tutte | Genere

Tipologia dipendenti

21	45
Pers.le assunto AS	
55	39
N° di rapporti interrotti AS	
4,09%	10,72%
Turnover in entrata AS %	
14,81%	
Tasso di turnover complessivo AS %	

Home-Social-Dipendenti (Turnover)

Svm © 2021 www.ktmsr.it

### Dashboard - ESG

**% nuovi fornitori valutati per criteri ambientali**

54.30%

Cosa ci permette di vedere? Di nuovi fornitori assegnati a valutazione secondo criteri sociali e ambientali. Come è calcolato l'indice? Quelli sono i valori di riferimento? Rosso: NPV < 40% Giallo: 40% < NPV < 70% Verde: NPV > 70%

**% unità prodotte rinnovabili**

53.99%

Cosa ci permette di vedere? Incidenza delle unità prodotte rinnovabili al 100% sul totale delle unità rinnovabili. Come è calcolato l'indice? Quelli sono i valori di riferimento? Rosso: LPR < 40% Giallo: 40% < LPR < 70% Verde: LPR > 70%

**GJ di energia consumata per unità prodotta**

256.28

Cosa ci permette di vedere? Ci permette di vedere quanto energia elettrica viene consumata per ogni unità prodotta. Come è calcolato l'indice? Quelli sono i valori di riferimento? Rosso: EC < 350 GJ Giallo: 350 GJ < EC < 390 GJ Verde: EC < 390 GJ

**Kg di imballi per unità prodotta**

0.18

Cosa ci permette di vedere? Ci permette di vedere quanti KG di imballi vengono consumati per unità di prodotto. Come è calcolato l'indice? Quelli sono i valori di riferimento? Rosso: IMB > 0.9 KG Giallo: 0.5 KG < IMB < 0.9 KG Verde: IMB < 0.5 KG

**KG rifiuti pericolosi per unità prodotta**

0.07

Cosa ci permette di vedere? Ci permette di vedere quanti KG di rifiuti pericolosi vengono smaltiti per unità di prodotto. Come è calcolato l'indice? Quelli sono i valori di riferimento? Rosso: RF > 0.7 KG Giallo: 0.3 KG < RF < 0.7 KG Verde: RF < 0.3 KG

**Frequenza infortuni**

2.24

Cosa ci permette di vedere? Indice di frequenza degli infortuni. Come è calcolato l'indice? Quelli sono i valori di riferimento? Rosso: FI > 2.5 Giallo: 2 < FI < 2.5 Verde: FI < 2

**RATING ESG ALTIS**

861 / 1000

★★★★★☆☆☆

← HOME

Svm © 2021 www.ktmsr.it

### Catena del valore - Porter

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

HOME

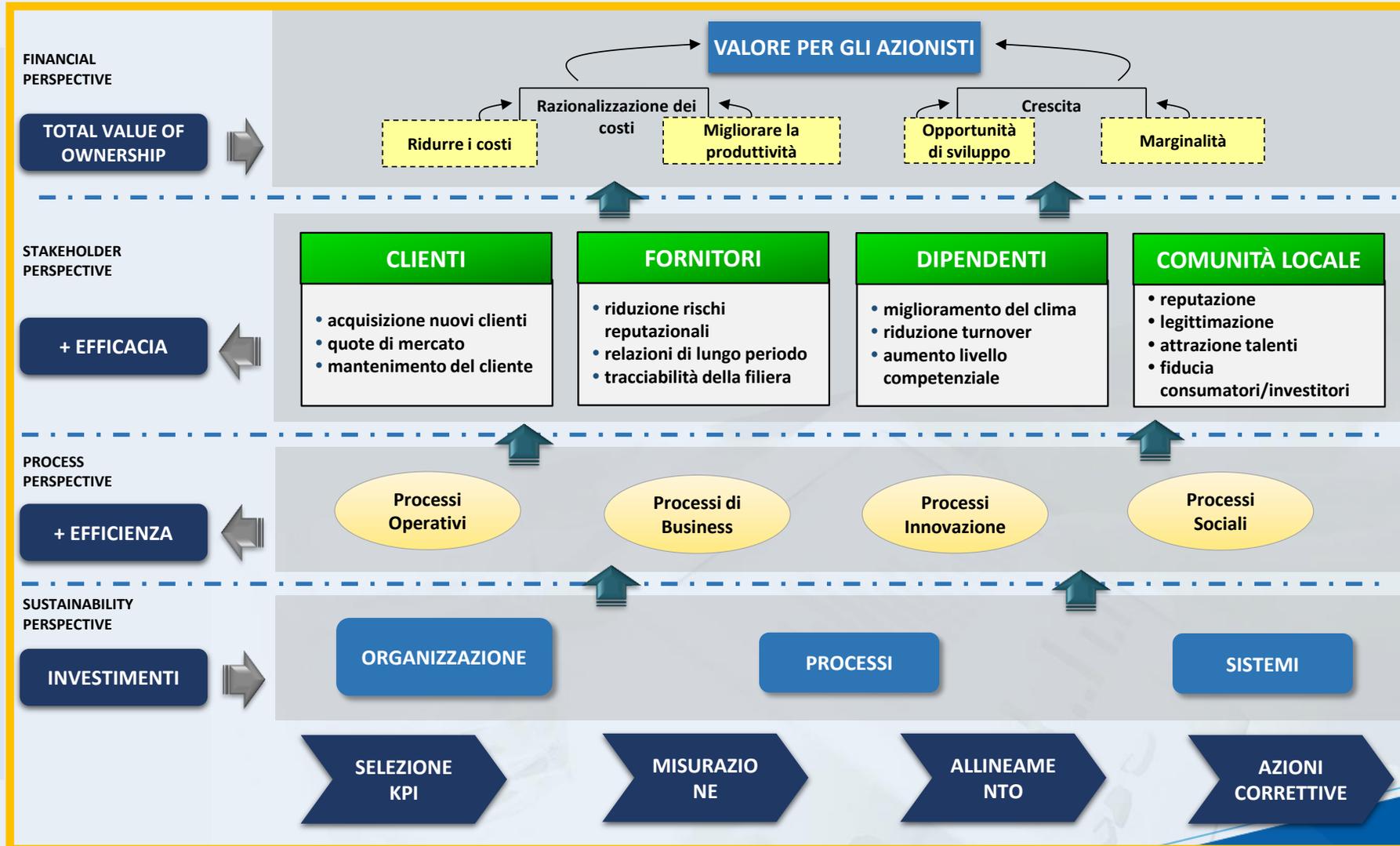
Svm © 2021 www.ktmsr.it

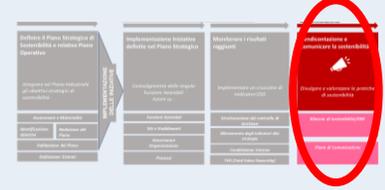
## Misurare il valore della sostenibilità: il TOTAL VALUE OF OWNERSHIP (TVO)

Il **Total Value of Ownership (TVO)** si propone come un modello di analisi che consente di valutare le performance realizzate da un investimento in Sostenibilità attraverso l'analisi:

- dell'improvement di processo (**orientamento ai processi**);
- delle diverse determinanti della performance (**multidimensionalità delle performance**).

L'intento è spostare il "baricentro" della valutazione dai costi della Sostenibilità (**Total Cost of Ownership – TCO**) al valore che essa è in grado di generare.





L'SRM consente di centralizzare i dati e le informazioni relative alle iniziative e alle performance ESG semplificando il processo di rendicontazione e rendendolo più tracciabile e più facilmente verificabile.

Questo permetterà alle aziende di allinearsi alla **nuova Direttiva Europea dell'aprile 2021 «Corporate Sustainability Reporting Directive»**, (CSRD) che riguarderà tutte le imprese con più di 250 dipendenti e tutte le società quotate, ad eccezione delle micro).

**CAPITOLO 2 | Unicità e talento: gli ingredienti del successo**

**3** 100 MILA IN PIÙ NEL 2019  
COLLABORATORI DEL GRUPPO RATTI

**4** QUALITÀ DIVERSITÀ  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**10** RISULTATI  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**241** SOVANI DIPENDENTI SOTTO I 19 ANNI  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**586** DIPENDENTI ASSIATI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**94.79%** DIPENDENTI ASSIATI FULL-TIME GRUPPO RATTI  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**5.21%** DIPENDENTI ASSIATI PART-TIME GRUPPO RATTI  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**6,26%** AUMENTO DELLA POPOLAZIONE AZIENDALE RISPETTO AL 2018  
COLLABORAZIONE DEL GRUPPO RATTI

**ALCUNI DEI SERVIZI SANITARI OFFRE AI SUOI DIPENDENTI**

- MERCATO A KM ZERO
- CAR POOL PER I DIPENDENTI
- ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
- SERVIZIO POSTA E LAVANDERIA AI DIPENDENTI
- PERCORSO DISSUAZIONE DAL FUMO

**GRUPPO RATTI 2019**  
Bilancio di sostenibilità  
Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario  
ai sensi degli articoli 3 e 4 del Decreto Legislativo n. 254 del 2010

**OHSAS18001**  
La certificazione che ha ottenuto Ratti SpA (Italia) mettendo in atto un sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti.

**TAB. 1 - Collaboratori del Gruppo Ratti per genere al 31.12 nel triennio 2017-2019**

	2017	2018	2019
Donne	472	518	565
Uomini	283	291	284
<b>Totale</b>	<b>755</b>	<b>799</b>	<b>849</b>

I vantaggi per l'azienda sono numerosi:

- Disporre di un **potente strumento di progettazione e disegno** del piano che permette al Sustainability Manager di gestire i workflow e i flussi informativi sia verso interlocutori interni che esterni ingaggiati tramite notifiche push.
- Disporre di uno **strumento che gestisce in autonomia gli alert e le scadenze, fino ai solleciti anche con mail automatiche dirette agli attori coinvolti.**
- Disporre di un **monitoraggio puntuale dell'andamento** del piano strategico di sostenibilità e bilancio con dati sempre aggiornati e recuperati dai sistemi informativi esistenti.



