



KLONDIKE SRL

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Nonostante il mercato software dell'Intelligenza Artificiale stia crescendo a ritmi vertiginosi (è stimato che il mercato a fine 2021 avrà un valore a livello globale di 327 Miliardi per poi arrivare a 554 Miliardi nel 2024) persistono comunque dei problemi di accesso alla tecnologia dell'intelligenza artificiale per le imprese, soprattutto in mercati ancora non completamente digitalizzati e tra le imprese medie e piccole.

Per introdurre l'intelligenza artificiale in azienda le imprese devono sostenere degli alti costi, le tempistiche di implementazione sono lunghe, nasce la necessità di assumere specialisti e mettersi a sviluppare tecnologia in house è altrettanto costoso e difficile.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Davanti a questi problemi abbiamo sviluppato una piattaforma cloud che consente alle imprese di automatizzare i loro processi grazie all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale in modo semplice, con costi ridotti e senza necessità di assumere personale specializzato.

La nostra è una piattaforma cloud che si collega facilmente agli strumenti software più comunemente utilizzati dalle aziende grazie a dei connettori standard (CRM, ERP, Gestionali, E-Commerce...) o laddove necessario si può interfacciare con altri sistemi tramite API.

All'interno della nostra piattaforma si trovano differenti algoritmi di Intelligenza Artificiale con i quali i nostri clienti possono automatizzare processi ripetitivi e manuali, risparmiando tempo e migliorando l'esperienza del cliente. Su Klondike si possono automatizzare diversi tipi di processi in diverse aree: Servizio, Vendite, Marketing, Sales operations, Finanza, Amministrazione. Le imprese possono trovare differenti algoritmi che hanno possono svolgere determinati compiti come classificazione automatica, riconoscimento testo e immagini, clusterizzazione, risposta a domande, predizione del prezzo ottimale.

Una volta collegato Klondike ai software aziendali e, dopo un rapido training degli algoritmi ed una parte di settaggio della piattaforma, si può cominciare l'ottimizzazione dei processi, facendo svolgere ad un algoritmo compiti meccanici e ripetitivi.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

I tempi del progetto di implementazione sono ridotti comparati con la media di mercato. In media servono 10 giornate per avviare un progetto di media complessità ed avere un sistema funzionante. La complessità è ridotta grazie a connettori già sviluppati con tutte le



maggiori piattaforma di CRM, ERP, ed E-commerce e grazie a dei wizard semplificati per istruire i differenti algoritmi. Inoltre grazie al motore BPM integrato nella piattaforma si può orchestrare il funzionamento dei vari algoritmi e l'interazione con gli altri sistemi in modo molto semplificato. Il cliente deve solo fornire le autorizzazioni per collegarci ai propri sistemi e i dati che servono per istruire l'algoritmo. Non è necessario che, lato cliente, ci siano dipendenti con competenze informatiche avanzate o esperti di Intelligenza Artificiale. I costi progettuali sono ridotti, infatti il progetto medio si aggira sui 5k. Il canone medio annuale parte dai 3k per arrivare ai 15k a seconda della complessità del processo automatizzato, del numero di algoritmi utilizzati e dalla quantità di dati processati.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

L'azienda in poco tempo e senza necessità di personale interno qualificato può implementare l'automazione di un processo attraverso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Facendo questo si riscontrano questi benefici: le mansioni noiose e ripetitive vengono svolte in automatico e i dipendenti vengono assegnati a compiti a più alto valore aggiunto, si ha quindi un aumento di efficienza ed un risparmio di FTE sui processi automatizzati; a livello cliente migliora notevolmente l'esperienza perché una maggiore efficienza interna dell'azienda si traduce in un minore tempo di risposta ed una maggiore efficacia nelle risposte stesse da parte dell'azienda.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Gli elementi che caratterizzano la nostra soluzione rispetto a piattaforme o marketplace enterprise (Watson, Microsoft...) o Startup verticalizzate su un singolo algoritmo sono:

- Tempo di Implementazione rapido. Grazie ai connettori standard con i maggiori software (CRM, ERP, E-Commerce...) e alla logica BPM possiamo implementare l'Intelligenza Artificiale nelle imprese in tempi veramente ridotti. In pochi giorni possiamo già vedere i benefici dell'automazione prodotta.
- Costi ridotti. Canone chiaro e competitivo e costi di progetto ridotti
- Nessuna figura specializzata necessaria. Non serve nessun data scientist o engineer per implementare o gestire la piattaforma.