



Servizio cloud per la collaborazione telematica tra operatori in smart-working



28 maggio 2020



UNISMART

Il servizio **cloud** di Unimatica per la collaborazione telematica tra operatori in **Smart-Working**



Ente pubblico (URP / SUAP)

Agente Assicurativo / Broker

Commercialista

Avvocato

Agenzia Bancaria

Utility

Telco

Telemedicina



Cittadino / Azienda

Cliente / Assicurato

Cliente / Professionista / Azienda

Assistito

Correntista (privato / azienda)

Utente (gas, luce, acqua, rifiuti, ecc.)

Utente (telefonia, internet, ...)

Paziente

UNISMART

Funzioni semplici ed immediate

● Caricare ed inviare documenti del cliente / utente / cittadino

● Segnare («point») sui documenti i punti firma

● Inviare i documenti al destinatario (con notifica e-mail o sms)

● Far firmare direttamente («sign») al cliente / cittadino

- Con firma digitale già in suo possesso
- Con firma elettronica avanzata OTP rilasciata al momento

● Far firmare tutte le firme con un unico PIN o OTP che arriva sul cellulare del cliente/cittadino

● Creare una «appearance» del firme con un «sigillo»

● Generare pdf con firma elettronica (PADES)

● Se previsto e richiesto far pagare il cliente con carta di credito o altri strumenti (per il cittadino PagoPA)

● Firmare il documento da parte dell'agente / ente con una firma per ciascun punto previsto

● Generare automaticamente il documento PDF con tutte le firme del cliente / cittadino e dell'operatore / agente

● Conservare a norma il documento digitale (o fascicolo nel caso di più documenti)

● Mantenere il documento nell'area cloud comune all'agente / operatore e cliente / cittadino per download (con prove di conservazione)

● Notificare automaticamente via e-mail o PEC (ove previsto)

UNISMART

Un servizio attivabile con due click da parte dell'agente / operatore

 **UNIMATICA**



UNISMART

Accettazione privacy
Delega conservazione



 **UNIMATICA**

UNISMART

L'agente / operatore attiva i suoi clienti con poche semplici operazioni



UNISMART

1 L'agente / ente carica il documento/i documenti) in UniSmart



2 L'agente / ente definisce i punti di firma e notifica la disponibilità dei documenti



3 Il cliente / cittadino accede e vede il documento



4 Il cliente / cittadino firma

- Con **proprio dispositivo** (token USB) digitando un unico PIN per tutte le firme
- Con **FEA OTP** digitando un unico OTP ricevuto sul proprio cellulare



7 L'agente / ente riceve la notifica del documento pronto (e pagamento effettuato)



6 Se previsto il cliente effettua il pagamento

- Con **carta di credito** (se privati)
- Con **PagoPA** (se Enti Pubblici)



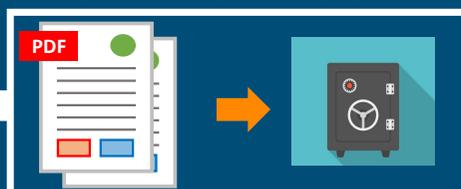
5 Il documento risulta completamente firmato dal cliente



8 L'agente / ente firma il documento nei punti di sua pertinenza



9 Il/i documenti vengono versati automaticamente in conservazione a norma (decennale o per il tempo previsto dalla norma)



10 Il/i documenti e ricevute restano disponibili nell'area comune di UniSmart per il cliente / cittadino e per l'agente / operatore per consultazione e download (insieme alle prove di conservazione) per successive elaborazioni



UNISMART

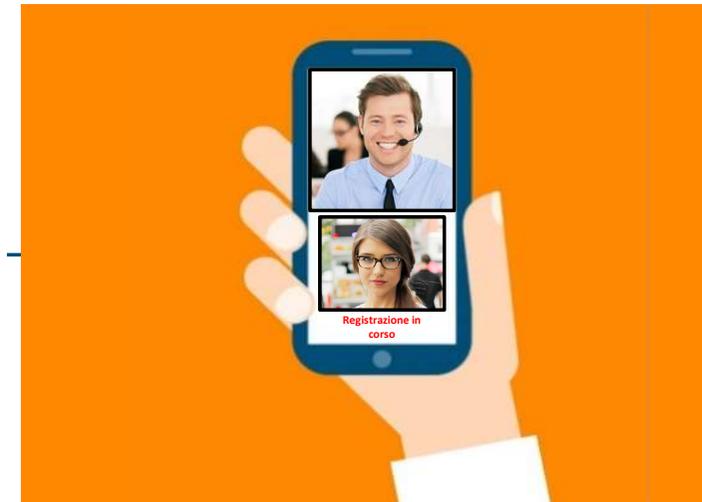
Non ti lascia mai da solo



In qualsiasi momento il cliente può richiedere di attivare una sessione audio-video di collaborazione telematica con l'agente / operatore.

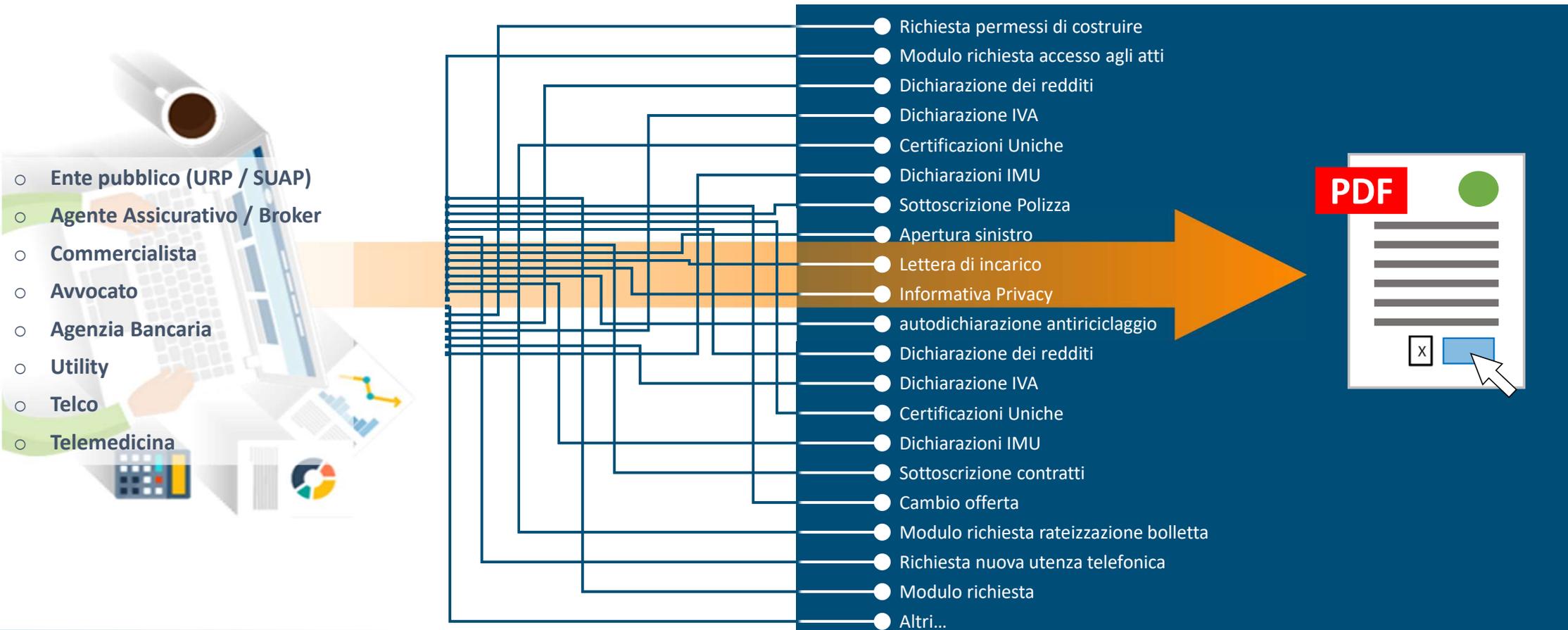


- Supporto operatore (HD)
- Consulenza
- Rilascio della firma elettronica avanzata OTP (se il cliente non possiede un suo dispositivo di firma)



UNISMART:

La soluzione che si adatta a ogni tipologia di business. Con poche e semplici operazioni, l'utente può firmare attraverso la piattaforma tutti i suoi documenti.



UNISMART

Non conta la distanza, ma la voglia di raggiungersi.
(cit. De Pascalis)

