

UBIQUICOM S.R.L.

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

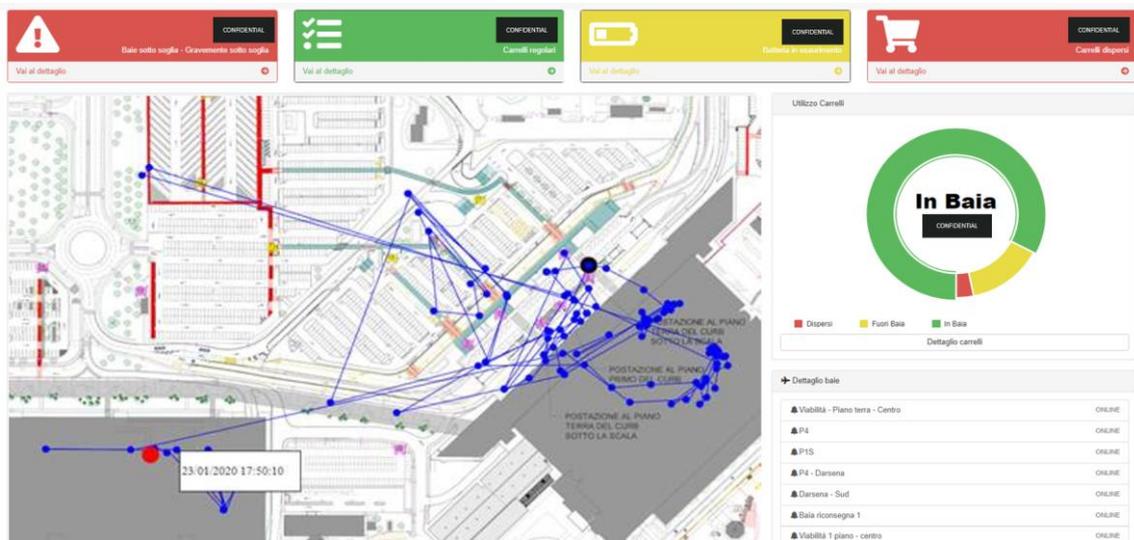
Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

SAVE S.p.A. è la società di gestione dell'aeroporto di Venezia, 3° in Italia per fatturato e 4° per traffico passeggeri, che dispone di 2200 carrelli bagagli liberamente utilizzabili nelle aree interne e di parcheggio. All'interno dell'aeroporto operano squadre di addetti al recupero dei carrelli abbandonati dai passeggeri per garantire costantemente la disponibilità di un numero sufficiente di carrelli in ciascuna delle 25 baie di prelievo. Questa operazione era effettuata basandosi su controllo visivo.

Sleek Terminal è stata implementata con la collaborazione del Gruppo Present system integrator multinazionale che sviluppa soluzioni ed eroga servizi IT.

L'esigenza era supportare ed efficientare le attività con uno strumento capace di monitorare costantemente il numero di carrelli fruibili in ogni baia e localizzare quelli abbandonati nell'intera area aeroportuale per guidarne la ricerca e facilitarne il recupero.

L'area oggetto del progetto presentava caratteristiche di grande complessità, indoor e outdoor, su più livelli, con rampe di passaggio, interferenze, veicoli in transito, lunghi corridoi coperti e aree aperte prive di possibilità di installazione di antenne o di alimentazione elettrica. L'accuratezza richiesta era di qualche metro con la possibilità di individuare il carrello una volta giunti in prossimità. Necessaria la rilevazione del numero di carrelli presenti in ciascuna baia.



Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La soluzione di localizzazione diretta dei carrelli è basata sulla piattaforma Ubiquicom Locator e su tag attive che sfruttano le potenzialità delle reti mesh per veicolare i dati di campo necessari per il tracking verso una rete di gateway distribuiti sull'intera area e connessi al server di localizzazione garantendo consumi contenuti.

Elementi architettonici:

- Tag wireless batterizzato, da applicare ai carrelli



DIGITAL 360 AWARDS

- Tag wireless batterizzato, da installare in posizioni fisse del perimetro da controllare
- Gateway, da alimentare, in ogni baia, per comunicazione con tag e server centrale evidenziando la presenza in baia.
- Ubiquicom Locator Platform, piattaforma enterprise per localizzazione degli asset, reportistica e interfaccia con i sistemi gestionali e di data analytics.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

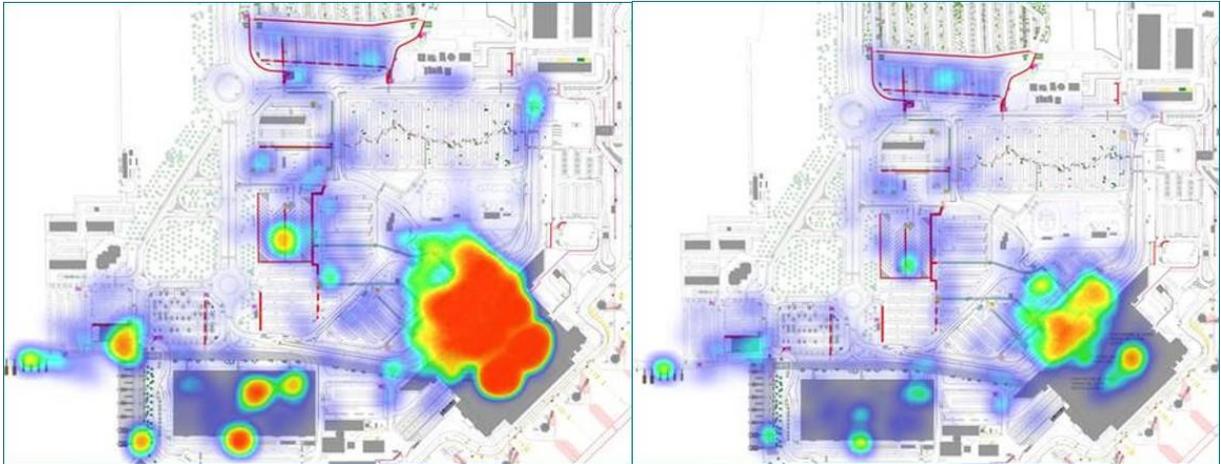
L'area è stata dotata di un'infrastruttura di ca 500 tag fisse con le funzioni di supportare i flussi di comunicazione verso i gateway e di fornire i riferimenti per la localizzazione. Ognuno dei 2200 carrelli è stato equipaggiato con una tag con guscio progettato ad hoc, sono stati installati 25 gateway dotati di SIM dati e alimentati da rete o tramite pannelli fotovoltaici e batteria di accumulo. Le tag sono state configurate per variare il periodo di comunicazione a seconda dello stato rilevato dai sensori di movimento a bordo per garantire riduzione dei consumi quando il carrello è fermo e maggiore frequenza di localizzazione durante l'uso. È stata sviluppata un'interfaccia di supervisione e controllo Web based con gli strumenti di monitoraggio e analisi a posteriori e un'applicazione mobile per la manutenzione delle tag e per la ricerca della posizione del singolo carrello. Il progetto è stato realizzato dalla fase di ideazione al go-live in 5 mesi con un investimento di ca 200K e ca 30K/anno canone di manutenzione.



Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

1. Il software sviluppato ad hoc consente la visualizzazione su mappa delle posizioni e del numero di asset in aree predefinite (baie) con segnalazione di eventuali anomalie (baie con numero di carrelli insufficienti o eccedenti)
2. La reportistica dedicata potrà consentire lo studio accurato delle condizioni di traffico storico per consigliare miglioramenti nella calibrazione delle occupazioni. Il controllo dell'ubicazione dei carrelli monitorati e la storicizzazione dei dati potranno permettere la pianificazione dell'attività di riallocazione in funzione di orari e giorni. Situazioni possibili a causa di arrivi concomitanti di aerei o partenze contemporanee possono determinare picchi di richieste in alcune aree (arrivi/parcheggi) che possono generare situazioni di disagio.
3. Lo studio dei flussi dei carrelli nella struttura aeroportuale fornisce una base dati importante per verificare la necessità di allestire nuove aree di raccolta o di eliminare quelle esistenti se non addirittura la riallocazione degli spazi e dei percorsi disponibili.
4. Le informazioni raccolte danno un dato oggettivo del traffico dei passeggeri utile nella vendita

degli spazi pubblicitari ecc.



Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Sleek Terminal prevede il fabbisogno di carrelli come risultato dell'elaborazione di grandi volumi di dati riferiti a:

- domanda di carrelli in particolari zone dell'aeroporto in tempo reale
- orario di arrivo e partenza dei voli per ciascun gate

Grazie a Sleek Terminal i carrelli sono spostati dal personale quando, dove e quanti servono.

All'eccellenza del servizio si aggiungono la riduzione dei costi grazie alla riduzione del numero di trolley e delle persone necessari. In conclusione, gli operatori svolgono le mansioni in modo più organizzato e con minore dispendio di energie.¹

¹ Tutti i marchi esposti nel documento sono di proprietà dei rispettivi detentori dei copyright; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d'altre società e appartengono ai loro legittimi proprietari.