



\_Nome Azienda Candidata\_

**Durante spa**

**Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi**

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

L'esigenza primaria del cliente era quella di individuare un'unica soluzione per la prenotazione semplice e veloce di sale riunioni, desk di lavoro e parcheggi.

Altre esigenze:

- Semplicità d'uso della tecnologia di sala
- Gestione dello stato di impiego degli spazi per evitare overbooking e relativo tracciamento tra prenotazione ed effettivo utilizzo
- Dashboard statistica per fornire report su chi fossero i fruitori degli spazi
- Gestione delle gerarchie di accesso alle sale
- Prenotazione postazioni di lavoro e sale riunioni in modalità smart in un edificio nuovo di 9 piani.
- Prenotazione spazi non standard come sale mensa e palestra.
- Attenzione particolare per il lavoro condiviso.
- Accoglienza veloce e d'impatto dell'ospite.
- User-centered design, con esperienza focalizzata sulle necessità specifiche di diverse tipologie utente: dipendenti, consulenti ed ospiti occasionali.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Il nuovo Smart Building AON, situato in via Calindri a Milano, rappresenta un nuovo concept di spazio di lavoro condiviso e di luogo esperienziale aperto a tutti i dipendenti, consulenti e ospiti.

La mission del progetto è quella di "mettere al centro" la persona: tutti gli scenari di collaborazione sono stati disegnati partendo dal punto di vista dell'utente, analizzando le sue esigenze e progettando uno spazio che nasce per soddisfare e superare le sue aspettative.



Per farlo, Digiwhile - digital factory di casa Durante - ha sviluppato un progetto integrato tra design, tecnologia e soluzioni proprietarie al fine di creare un'esperienza unica per prenotare, gestire e collaborare nello smart building. Nasce così **One Booking**.

### **L'organizzazione di un meeting:**

Con One Booking l'utente AON è ora in grado di organizzare un meeting in pochi istanti con la prenotazione di una sala, di desk, parcheggi e altre risorse attraverso la web app o l'app iOS e Android. Scelte le risorse necessarie potrà anche invitare colleghi e ospiti nello stesso flusso e organizzare così team di lavoro, risorse e processi complessi in pochi istanti. Il giorno del meeting gli ospiti eventualmente invitati verranno accolti e accreditati attraverso un flusso digitalizzato e GDPR compliant. In questo modo gli ospiti saranno già attesi nell'area di accreditamento, e potranno avere un accesso rapido, ricevere le credenziali Wi-Fi guest ed essere raggiunti dalla colui il quale li ha invitati che sarà avvisato automaticamente dal sistema non appena l'ospite sarà accreditato. Una volta incontratisi ci si potrà recare alla sala riunioni, effettuare il check-in, attivare automaticamente i sistemi di videoconferenza con un click, svolgere il meeting, estenderne eventualmente la durata con la funzione dedicata ed effettuare il check-out alla fine della riunione.

In questo processo tutte le informazioni verranno acquisite e aggregate nella dashboard dedicata e l'azienda potrà capire come, quanto e da chi vengono utilizzate le risorse, ricevendo così dei report divisi per centro di costo.

### **Inoltre One Booking ha ulteriori funzioni differenzianti:**

- Prenotazione singoli desk di lavoro
- Prenotazione risorse "POOL", che permette di prenotare posti generici a riempimento in ambienti con una capienza definita
- Prenotazione di Palestra e Mensa
- Creazione "Time Slot", per uniformare gli orari di prenotazione ed eliminare gli sprechi di tempo.
- Eliminazione di tutto l'hardware di Digital-Signage, rendendo accessibili tutte le informazioni tramite Mobile APP e Web APP
- Funzioni Touch Panel / Desk Panel
  - Instant Booking
  - Agenda della sala
  - Time Line
  - Check-in / Break / Extend

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Dal punto di vista progettuale **One Booking** è stata una sfida su vari fronti. Il cliente infatti



voleva ottenere una user experience molto semplice e gratificante a fronte di una vastità di funzioni richieste particolarmente ampia ed eterogenea.

Durante spa, dal canto suo poteva contare su una ultradecennale esperienza nell'ambito degli ambienti tecnologici in azienda. Inoltre, Durante nel corso degli anni ha creato la propria digital factory interna, Digiwhile, che ha sviluppato tra le altre due soluzioni protagoniste nel progetto AON: **Space Booking e Easy Visit**.

- **Space Booking**, per la gestione delle prenotazioni di risorse condivise come le sale riunioni e personali come le postazioni di lavoro
- **Easy Visit**, per la gestione del processo di accoglienza dei visitatori

Grazie a queste due soluzioni, peraltro già studiate per la reciproca integrazione, è stato possibile realizzare un progetto così personalizzato in termini di funzionalità e modalità d'uso, ma al contempo contenere i costi e i tempi di implementazione.

One Booking di AON, è il nuovo riferimento di efficacia, efficienza e semplicità per i flussi di prenotazione, gestione e governance di ambienti e risorse personali e condivise.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

- **Risparmio:** un sistema prenotazione semplice ed efficace ottimizza lo sfruttamento delle risorse disponibili. Quindi l'effetto è quello di aumentare la disponibilità di risorse senza effettivamente doverne aumentare il numero e lo spazio dedicato.
- **Efficacia:** immaginate di avere decine di sale riunioni diverse, centinaia di desk, migliaia di ospiti ogni anno. One Booking è il primo sistema integrato concepito per gestire tutte queste attività con un unico flusso e un'unica interfaccia semplici per ogni ambiente, risorsa, funzione. In pochi minuti ci si prende dimestichezza, dopodiché tutta la potenza dello smart building sarà a portata di click.
- **Efficienza:** il sistema di prenotazione, di gestione e di accredito degli ospiti fanno risparmiare ogni volta molto tempo a ciascuna persona coinvolta. Accreditarsi in pochi istanti, accedere immediatamente alla sala, attivare la tecnologia con un click. Tutte queste azioni sono state riprogettate per essere intuitive e istantanee. Ne deriva un risparmio di tempi estremamente rilevante, giorno dopo giorno.
- **Controllo:** tutte le informazioni vengono aggregate in dashboard dedicate che consentono di comprendere come sono sfruttate le risorse, da chi e come suddividerne per competenza di costo le ore di utilizzo.



Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Una delle peculiarità tecnologiche del progetto è rappresentata dall'introduzione negli ambienti di Beacon Bluetooth BLE, in prossimità dei quali, verrà rilevata la presenza dell'utente e visualizzate sull'app le opzioni di interazione con la risorsa in prossimità:

- Visualizzazione delle risorse fruibili nell'area di lavoro
- Consultazione dell'agenda di ogni singola risorsa, accedendo direttamente alle funzionalità di prenotazione
- Esecuzione di instant-booking del posto auto direttamente al varco della sbarra d'ingresso all'area parcheggio e impegnando in questo modo solo gli spazi effettivamente utilizzati.

**Space Booking**, soluzione che consente la prenotazione di sale e desk attraverso touch panel e desk label interattive, ha recentemente inserito un'ulteriore funzione differenziante che è quella della navigazione indoor. In questo modo l'utente potrà sempre trovare, prenotare ed essere guidato verso la sala/desk attraverso un vero e proprio navigatore integrato nell'app. Infine l'app per smartphone di Space Booking, una volta dentro alla sala riunioni, ne consente il controllo degli scenari audio/video, del condizionamento e dell'illuminazione eliminando così le complessità e il disordine dei molti telecomandi e sistemi di controllo.