

doxee

ix interactive
experience

DEMOCENTER

TPM
SCIENCE & TECHNOLOGY
PARK FOR MEDICINE
TECNOPOLO MARIO VERONESI
MIRANDOLA

Vivere la stomia... in modo più sereno grazie alla tecnologia

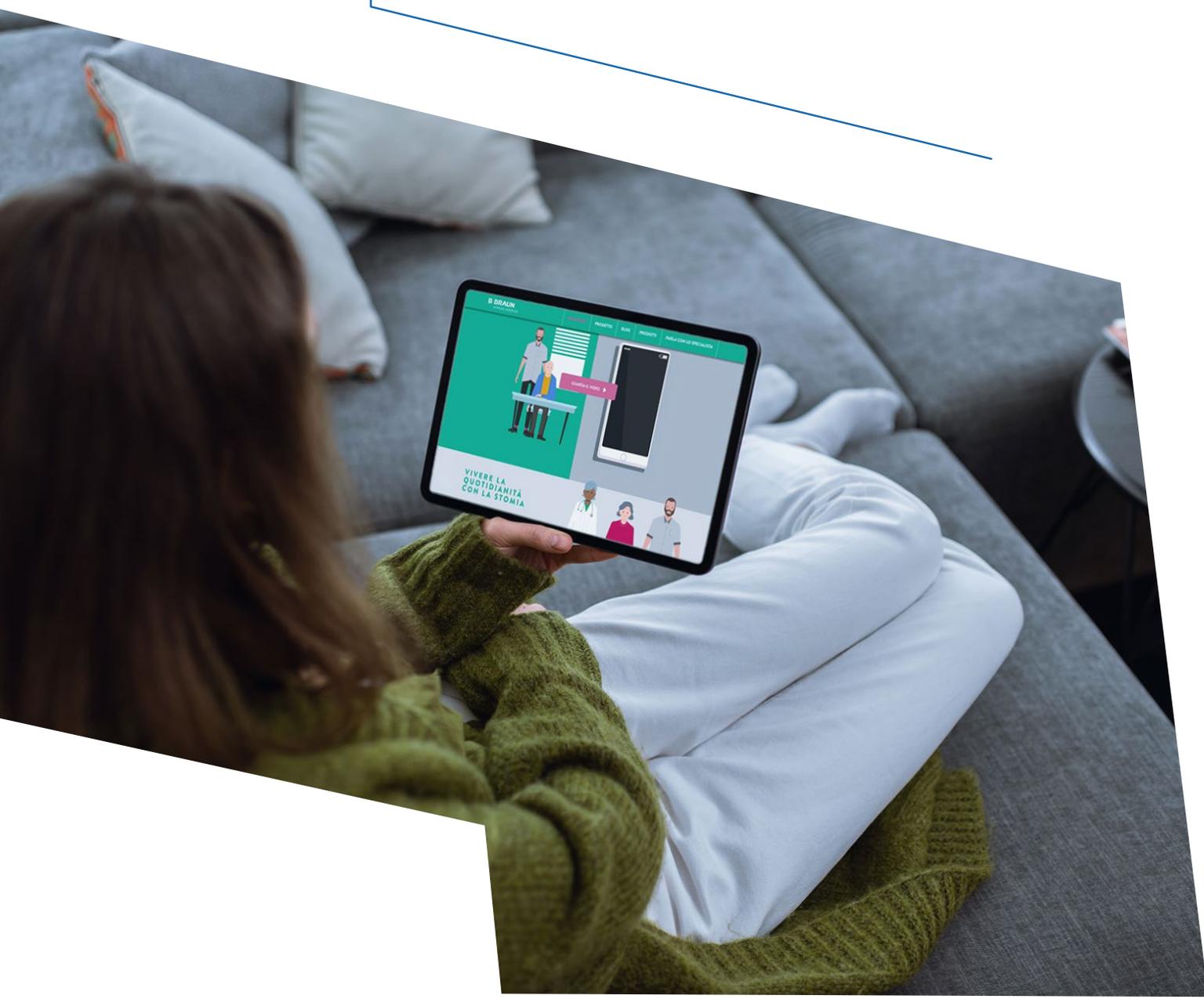
Nasce la prima web app dispositivo medico CE

B. BRAUN

Finora i progressi delle tecnologie dell'informazione che stanno rivoluzionando molte aree dell'economia hanno aperto poche brecce nel settore sanitario. Tuttavia, anche in questo settore si iniziano a vedere le prime applicazioni a beneficio di aree di specializzazione medica ed infermieristica, non solo rivolte al personale sanitario, ma anche ai pazienti stessi.

In questo contesto, si inserisce la nuova web app Viverelastomia.it, pensata e creata per la persona stomizzata, come ulteriore canale di informazioni e di supporto per affrontare una diversa fase della vita.

Viverelastomia.it non è solo un semplice sito web dedicato a questa tematica: è in realtà un vero e proprio Dispositivo Medico CE. Non solo: il portale è un vero consulente interattivo per la persona stomizzata, in grado di sostenere e facilitare il ritorno ad una condizione di vita normale.

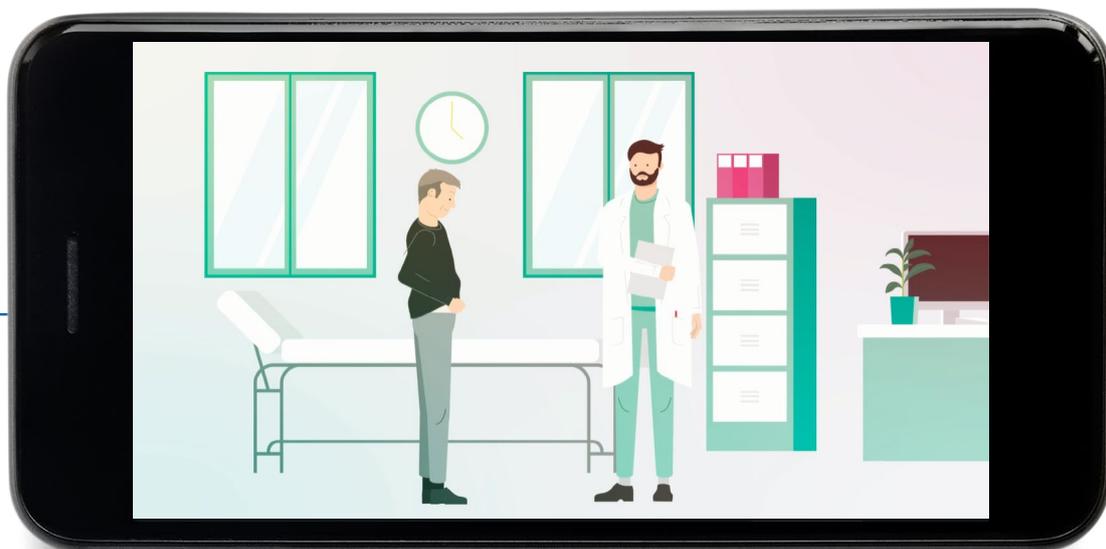


Cos'è la stomia?

La stomia è una condizione che deriva sempre da un intervento altamente invasivo, temporaneo o definitivo. Pur compromettendo alcune importanti funzioni fisiologiche, preserva la vita al paziente e rappresenta un intervento spesso risolutivo rispetto ad una manifestazione patologica acuta o cronica.

Si tratta di un momento critico, che interrompe la normale quotidianità ed è spesso vissuto con sconforto e malessere. Il paziente tende a rinunciare alle sue abitudini sentendosi estremamente vulnerabile, con la conseguenza di condizionare fortemente la qualità della vita.

L'obiettivo con cui **B. Braun** ha sviluppato la web app è quello di creare maggiore consapevolezza e conoscenza per la persona stomizzata, la quale - grazie ad essa - ha a disposizione contenuti professionali suddivisi in diverse sezioni.



La tecnologia a supporto della stomia: nasce la web app Viverelastomia.it

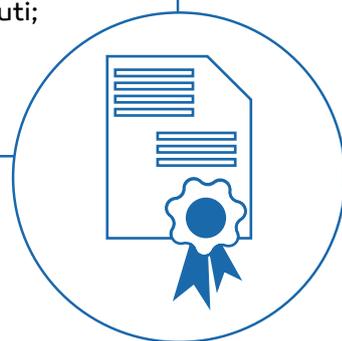
Le tecnologie che aiutano a migliorare le comunicazioni anche in campo sanitario e che rendono più semplice e immediato il fluire di informazioni corrette, professionali, in grado di coinvolgere maggiormente il paziente a suo beneficio e ai suoi familiari sono una nuova frontiera non del tutto esplorata.

Proprio con l'obiettivo di offrire supporto e migliorare la vita delle persone stomizzate e dei loro familiari, tre società hanno unito le diverse competenze:

1. **B. Braun**, è leader mondiale nella ricerca, produzione e commercializzazione di prodotti bio-medicali;



2. il **Tecnopolo Mario Veronesi di Mirandola di Fondazione Democenter**, grazie alle proprie competenze tecnico-scientifiche, rende possibile la certificazione della web app come medical device, il suo mantenimento e, come soggetto gestore, **con il sostegno di A.I.O.S.S. e F.A.I.S.**, ne garantisce sicurezza, veridicità e affidabilità dei contenuti;



3. **Doxee**, multinazionale high-tech leader nell'offerta di prodotti in ambito Customer Communications Management, Digital Customer Experience e Paperless.



Viverelastomia.it non ha scopi diagnostici o terapeutici, ma ha come obiettivo, infatti, proprio quello di aiutare le persone stomizzate a migliorare la loro qualità della vita. B. Braun, per sviluppare la web app, si è rivolta a **Doxee, la quale si è occupata della concettualizzazione e dello sviluppo del software.**



“L’adozione di strumenti digitali come la nostra web app può migliorare la vita dei pazienti fornendo risposte e consigli qualificati in ogni momento e alimentando lo scambio tra persone che condividono esperienze simili”.

Maurizio Marrazzo, Marketing Manager di B. Braun

Cosa c’è nella web app?

La web app Viverelastomia.it è un’applicazione ottimizzata per la navigazione da dispositivi mobili e PC, destinata a fornire assistenza web alle persone stomizzate per migliorare il loro stile di vita con il supporto di professionisti sanitari. Si compone di **varie sezioni**, tra le quali, una sezione riguardante il progetto ed il perché sia nato:

“Abbiamo creato questo sito, in costante evoluzione, dedicato alle persone stomizzate per offrire consigli e informazioni sicuri, prodotti da fonti autorevoli e certificate. Nel sito troverete articoli e pillole informative su come affrontare diversi aspetti della quotidianità e un’area personale, “parla con lo specialista”, in cui poter dialogare con un esperto stomaterapista”.

Sin dalle prime righe, oltre allo scopo della web app, vengono introdotte le altre sezioni:

Homepage



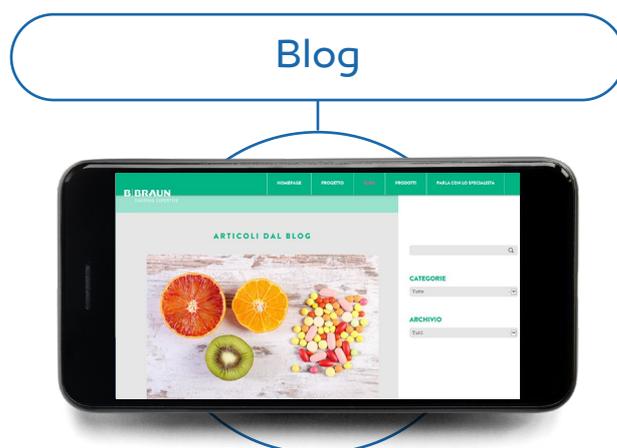
Homepage con un video esplicativo: la homepage è caratterizzata quasi interamente da un video, che ha lo scopo di presentare la web app, i suoi obiettivi e le sezioni che la compongono.

Il video presenta, uno stile illustrato e colorato, che infonde tranquillità e mette sin da subito a proprio agio. Una voce accompagna la visione e spiega passo passo tutto ciò che la web app può fare per un paziente stomizzato. Le scene sono molto familiari: troviamo infatti una coppia sul divano del proprio salotto che, dopo l’intervento di lui, ritrova la propria quotidianità, andando a fare una normalissima passeggiata. Sin da subito viene reso chiaro il concetto: la stomia non è invalidante e questa web app ti sarà vicino per ogni supporto.

In video prosegue, appunto, con l'illustrare le varie sezioni dell'applicazione e come ognuna può tornare utile al paziente. Termina, con un invito ad iscriversi all'area privata dove, nel pieno rispetto della loro privacy, gli stomizzati possono porre domande e ricevere risposte da specialisti tramite un'area dedicata con notifiche di invio e ricezione dei messaggi via mail, senza la presenza di dati sensibili all'interno dei messaggi. Questo invito all'azione viene reso esplicito con una call-to-action all'interno del video stesso, che rimanda al modulo di iscrizione.

Blog: nella web app è presente un blog, un diario di vita quotidiana, un angolo informativo. Gli articoli, scritti da Key Opinion Leaders nell'ambito della stomaterapia, associazioni dei pazienti, e associazione degli stomaterapisti parlano e approfondiscono diverse tematiche, come lo sport durante la stomia, la dieta consigliata, accorgimenti per le vacanze per persone con stomia.

Il blog si propone di diventare un punto di riferimento, grazie alle informazioni sempre attuali e rigorose garantite da professionisti. Ha, quindi, l'importante compito di aiutare e accompagnare con consigli utili le persone nella loro vita quotidiana. Con la stomia si passa improvvisamente da un mondo di cui si ha una buona dimestichezza ad un ambiente nuovo ed è quindi fondamentale saperne il più possibile. Gli articoli, inoltre, hanno l'importante onere di consapevolizzare le persone sul fatto che la loro sia una situazione anatomica diversa, ma comunque gestibile, che non pregiudica la vita bensì, dopo una malattia, ne permette il ritorno alla vita normale.



IFU Prodotti: nella sezione prodotti, viene presentata, a puro titolo di supporto informativo, una vasta gamma di presidi per stomia di B. Braun, come sistemi di irrigazione e accessori dedicati alle persone portatrici di stomia. Questa sezione non ha uno scopo promozionale, si tratta di vere e proprie schede tecniche, grazie alle quali i pazienti stomizzati possono conoscere i presidi che meglio si prestano alla loro condizione.

Parla con lo specialista: per usufruire di questa sezione, occorre una registrazione che permette anche alla registrazione ad una newsletter. Una volta registrati, gli utenti possono mettersi in contatto con diversi specialisti stomaterapisti, i quali rispondono direttamente alle loro domande.

Parla con lo specialista



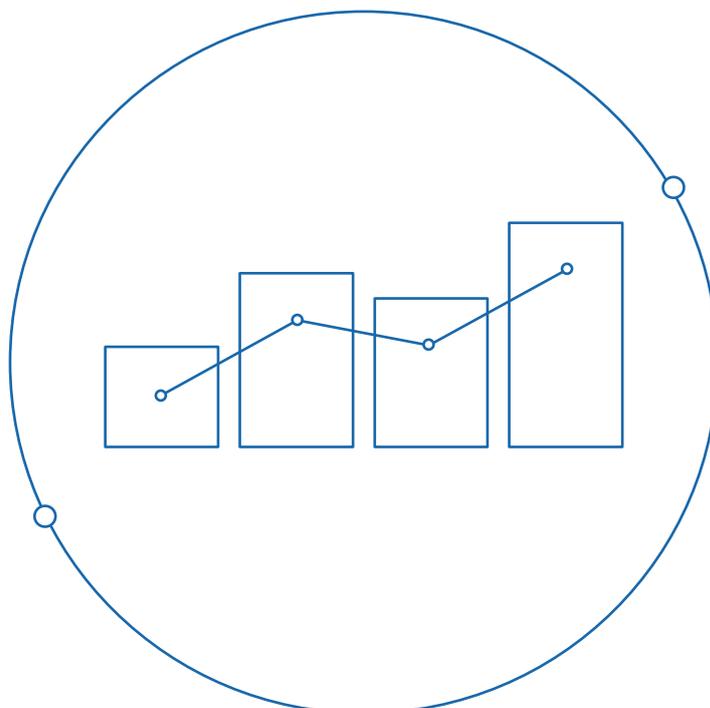
“ Nella mia professione ed ora anche attraverso la web app, posso condividere e fornire consigli anche a chi fisicamente non può recarsi negli ambulatori di stomaterapia. È uno strumento che amplifica il mio lavoro e lo porta, di fatto, nelle case delle persone che ne hanno necessità”

Vivana Melis, infermiera stomaterapista presso l’Ambulatorio di Stomaterapia ASST Papa Giovanni XXIII (Bergamo) e consulente della web app

I numeri della web app

600

utenti unici che hanno visitato il sito almeno una volta



36

utenti registrati all’area personale

doxee

Mettiti in contatto con il leader della Customer Experience in cloud

In Doxee, rivoluzioniamo l'esperienza del cliente con tecnologie innovative che aiutano le imprese a comunicare e ad interagire con i propri clienti in maniera più efficace, creando relazioni solide che portano ad una duratura crescita aziendale. I nostri prodotti cloud dedicati al CCM, alla Digital Customer Experience e al Paperless offrono ai nostri clienti e partner un insieme completo ed integrato di applicazioni, in grado di supportare in modo completo il loro customer journey.

Scopri di più sull'interactive experience
Scarica la Product Overview



DOWNLOAD

Hanno scelto Doxee interactive experience



Le nostre certificazioni



Italia
Modena – Headquarters
Viale Virgilio 48/B 41123 Modena
Office: +39 059 88680

Italia
Centro Direzionale Eur
Via del Poggio Laurentino 108
00144 Roma

USA
Empire Executive Offices
Suite #1700
110 SE 6th St #1700
Fort Lauderdale, FL 33301

Repubblica Ceca
Václavské náměstí
795/40 110 00 Praha 1
Office: +420 602 663 661