



#AvanadeDoWhatMatters

**PA Innovativa**  
**INAIL Sportello Digitale**

# La soddisfazione di INAIL

*«Siamo in grado di rispondere con maggiore rapidità e precisione, il che aiuta i cittadini a sapere che possono contare su di noi per ricevere in tempi brevi una risposta chiara e qualificata.»*

*«A partire da un processo di digitalizzazione interna iniziato con la pandemia, Inail ha deciso di introdurre soluzioni digitali anche a favore dei cittadini, per facilitare i processi e rendere maggiormente dinamica la nostra offerta. Grazie alla tecnologia, oggi siamo in grado di fornire alla cittadinanza risposte chiare e qualificate per risolvere le proprie richieste, offrendo agli utenti la garanzia di strumenti sicuri e affidabili.»*

**Carlo Biasco**, Responsabile Risorse Umane Inail, con incarico della Direzione regionale Sicilia all'avvio del progetto.

