



DT

DIGITAL  
TECHNOLOGIES

# OUR CORE.

**hyper  
AUTOMATION**

Strumenti e applicazioni per aumentare la velocità, la redditività e la produttività dei processi aziendali sia interni che esterni



INNOVATION HUB

Polo di innovazione che raccoglie centri di competenza ed eccellenza, specializzati in tecnologie di automazione e processi

**global  
E-INVOICING**

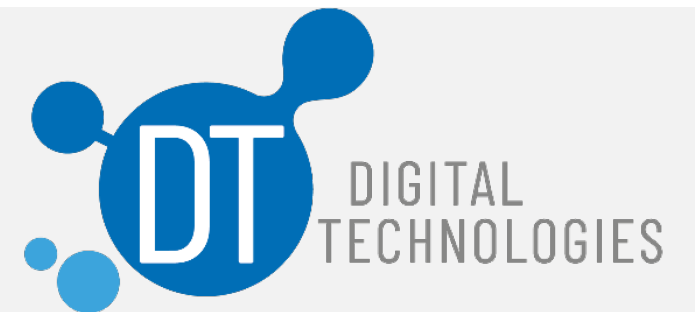
Strumenti e applicazioni per lo scambio elettronico di documenti, garanzia di compliance con le norme vigenti a livello internazionale





## **PROGETTO**

**Automazione del processo Order to Cash**



# AUTOMAZIONE ORDER TO CASH

## gestione delle spedizioni

### DI CHE COSA SI TRATTA?

Il progetto ha come finalità l'automazione del processo di gestione delle spedizioni. Per rispondere alle complessità della gestione tradizionale del processo e automatizzare la gran parte dei task, è stata creata una **piattaforma centralizzata, integrata con i sistemi esistenti**, che **incrementa i livelli di interoperabilità e collaborazione fra i diversi attori coinvolti**.

### PERCHÉ?

La **gestione tradizionale** del processo di spedizione delle merci presentava le seguenti criticità:

- complessità, frammentazione e mancanza di standardizzazione delle attività
- ridotta interoperabilità e collaborazione fra gli attori coinvolti
- numero elevato di task manuali
- errori ed inefficienze dovuti alla gestione manuale del processo
- tempi di attraversamento estesi
- eterogeneità dei sistemi coinvolti e tipologie documentali
- FTE elevato, con un team di risorse preposte alla gestione di volumi sempre crescenti di spedizioni.



## PROJECT key facts



AZIENDA LEADER SETTORE FASHION

5

MESI DI IMPLEMENTAZIONE

3 +

SISTEMI TERZI (Stealth, Sap, Excel e altri)

10 +

SOCIETÀ COINVOLTE

50 k

SPEDIZIONI

# GESTIONE DELLE SPEDIZIONI

stato as-is: dove siamo intervenuti?



Problematiche della gestione tradizionale

Processo interamente manuale

Verifica manuale di processi automatici

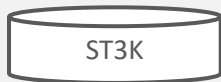
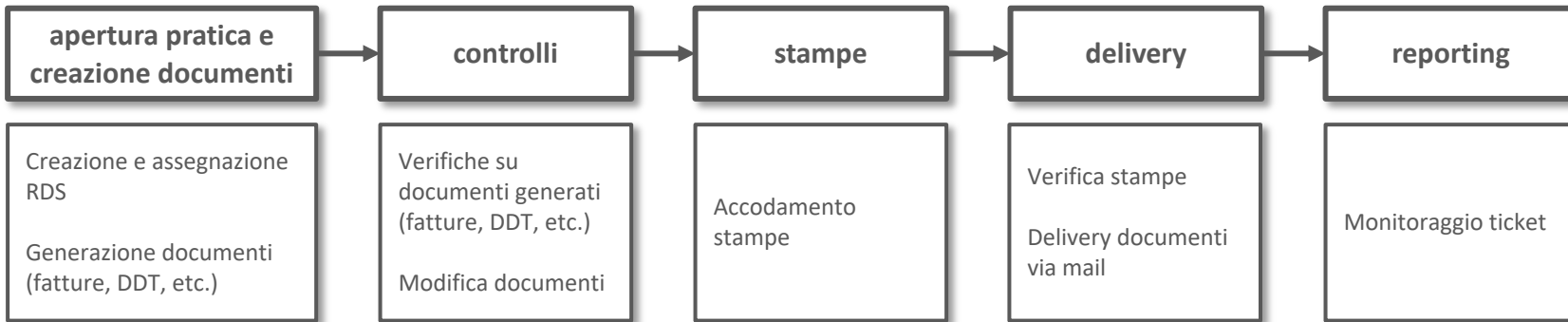
Utilizzo di diversi applicativi  
(ST3K, SAP, VPSX, Outlook, Portali esterni)

Processo vincolato ad expertise utenti

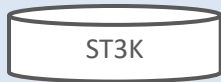
Azioni e verifiche dovute ad errori umani

Azioni e verifiche dovute ad attesa  
ottimizzazioni sistemi esistenti

Gestione via mail di workflow approvativi /  
informativi



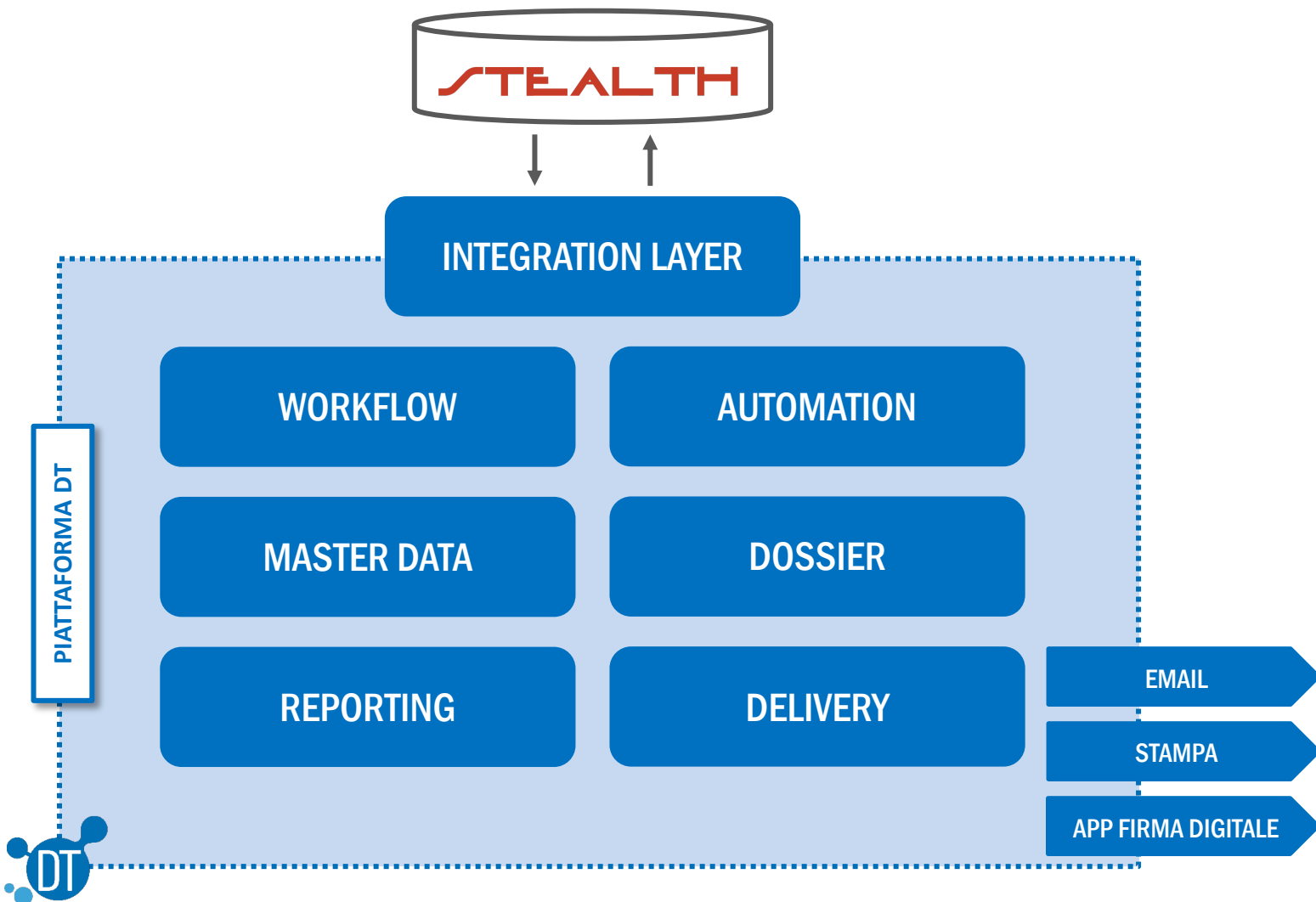
LA PIATTAFORMA DIGITAL TECHNOLOGIES



dove siamo intervenuti?

# GESTIONE DELLE SPEDIZIONI

## l'architettura del progetto



# LA SOLUZIONE i moduli



## Principali componenti del progetto

### Integration Layer

per l'integrazione con sistemi esistenti

### Workflow

per governare le fasi del processo e gli stati della pratica

### Automation

per l'esecuzione automatica delle attività mappate nei WF

### Master data

per la gestione delle anagrafiche e delle regole alla base dei WF

### Dossier

CMS per la ricerca documentale organizzata per pratica

### Delivery

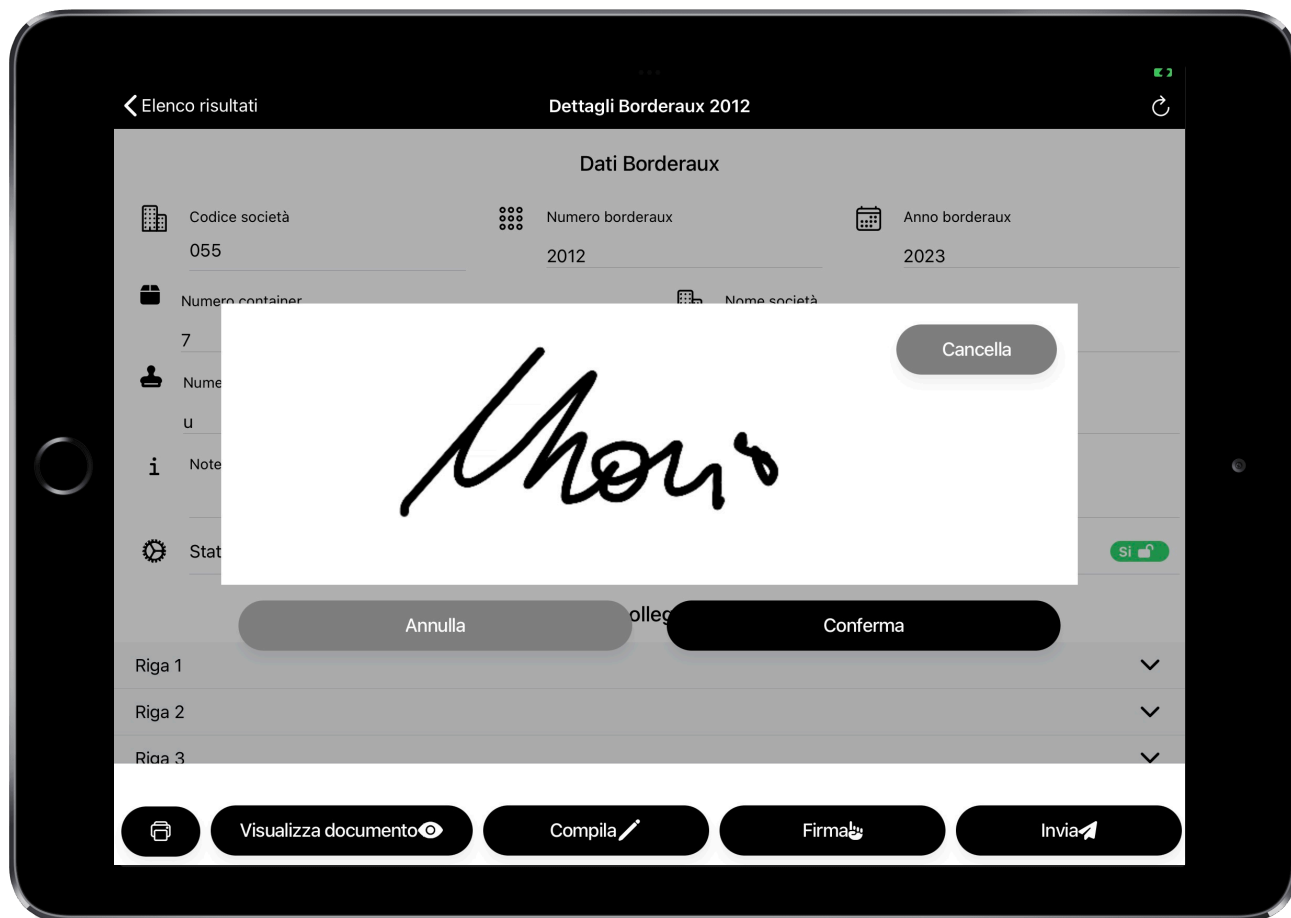
per la gestione multicanale della trasmissione dei documenti verso l'esterno

### Reporting

per l'analisi ed il monitoring dei KPI di processo

# GESTIONE DELLE SPEDIZIONI

app di firma per i trasportatori



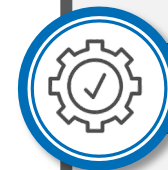
VISUALIZZAZIONE & RICERCA DOCUMENTI



INTEGRAZIONE CON SISTEMI LEGACY



FIRMA ELETTRONICA PER ATTESTARE AVVENUTA CONSEGNA



ESITAZIONE AUTOMATICA



REPORT & KPI



# GESTIONE DELLE SPEDIZIONI

## effetti dell'automazione

HYPERAUTOMATION



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

### GLI EFFETTI DELL'AUTOMAZIONE

Riduzione del numero di task manuali mappati: da 90 si passa a sole 15 attività ✓

Riduzione del numero di utenti coinvolti: da 20 a 3/4 ✓

Semplificazione e velocizzazione del processo grazie al modulo masterdata per la gestione dell'indirizzamento automatico dei documenti in base a regole predefinite ✓

Raccolta automatizzata e standardizzata di dati/informazioni dai diversi sistemi ✓

Gestione e rielaborazione dei dati raccolti, grazie all'esecuzione di 8 algoritmi applicativi ✓



# APPROCCIO

governare la complessità

ANALISI DEL PROCESSO AS-IS  
PER SINGOLO TASK

+ 90 attività manuali, svolte da + 20 utenti !

IDENTIFICAZIONE TASK DA  
AUTOMATIZZARE

DEFINIZIONE MODALITA' DI  
AUTOMATIZZAZIONE

MAPPATURA CONTROLLI E  
DOCUMENTI IN PERIMETRO

numero elevato di documenti eterogenei !

DETTAGLIO INTEGRAZIONI

numero elevato di sistemi eterogenei !

DISEGNO TO-BE



# GESTIONE DELLE SPEDIZIONI

## elementi distintivi del progetto

### CREAZIONE DI UN KNOW-HOW AZIENDALE

Data la complessità e frammentazione del processo, la **fase preliminare di assessment** è stata essenziale per identificare le inefficienze e ridisegnare il flusso perseguendo chiare logiche di standardizzazione e automazione. La mappatura del processo ha consentito di generare un **know-how aziendale**, rendendo chiare le regole alla base delle attività.

1

### STRUMENTO CENTRALE DI CONTROLLO

Prima i task venivano gestiti tramite diversi sistemi: la frammentazione delle attività non consentiva di disporre di dati elaborabili in real-time. Questo, è invece possibile grazie alla **piattaforma implementata, un unico strumento centrale di controllo e monitoraggio** dei dati.

2

### INTEGRATION LAYER BASATO TOTALMENTE SU API

Consente un'integrazione **più semplice e meno customizzata**, rendendo quindi la soluzione **replicabile e scalabile** in diversi contesti.

3

# LA SOLUZIONE

risultati raggiunti

riduzione degli errori/inefficienze,  
grazie all'automazione dell'85% dei  
task manuali

riduzione dei tempi di gestione di oltre  
il 70%

risparmio di FTE, pari all'80%, con  
reimpiego delle risorse in attività a  
maggiore valore aggiunto

regia di controllo centrale  
e trasparenza

incremento dell'interoperabilità e  
collaborazione fra i soggetti coinvolti





[info@digtechs.com](mailto:info@digtechs.com) - [www.digtechs.com](http://www.digtechs.com)