



BETA 80 GROUP



Snam rinnova la sua strategia per guidare la transizione energetica.

“Con Control-M che gestisce tutte le nostre attività infrastrutturali e applicative, abbiamo raggiunto l’efficienza operativa di cui avevamo bisogno per supportare l’evoluzione del nostro business. Non avevamo raggiunto quel livello di efficienza con Redwood, specialmente durante la gestione delle dipendenze con processi non SAP®.”

Marcello Principato | Manager, IT Systems | Snam S.p.A.



Pareggio delle emissioni

2040

Snam S.p.A. è uno dei principali operatori mondiali di infrastrutture energetiche. L’azienda garantisce sicurezza energetica in Italia dal 1941, in qualità di trasportatore di gas naturale, spedizioniere, immagazzinatore e rigassificatore. Oggi Snam punta a riposizionarsi a livello internazionale, sviluppando ulteriormente il proprio business energetico e la transizione verso nuove aree come l’idrogeno e il biometano. L’azienda punta alla carbon neutrality entro il 2040.



Miglioramento del time-to-market

20%

Per raggiungere questi obiettivi, garantendo al contempo business continuity in un settore in continua e rapida evoluzione come quello energetico, Snam ha riconosciuto la necessità di **evolvere la propria strategia IT**, implementando **infrastrutture innovative e flessibili** e facendo leva sulle competenze specifiche dei suoi partner commerciali.



Riduzione degli errori nei workflow

40%

Il Cliente sapeva che era fondamentale adottare una strategia informatica e piattaforme tecnologiche, in grado di supportare le sue attività con alta affidabilità geografica (HA), agilità, monitoraggio e tracciabilità.

Solo garantendo questi requisiti sarebbe stato in grado di gestire ambienti IT complessi ed evolversi rapidamente e in modo competitivo, mantenendo al contempo elevati standard di sicurezza.

Snam ha scelto di consolidare tutti i suoi strumenti di workload automation ed utilizzare **Control-M, la piattaforma di BMC per l’application e il data workflow orchestration**. Ha, inoltre, deciso di affidarsi al partner BMC **Beta 80 Group**, società che occupa un ruolo di primo piano nel mercato delle infrastrutture e delle tecnologie di comunicazione in Italia e all’estero.

Una migrazione Control-M di successo avrebbe permesso a Snam di fornire prestazioni elevate, servizi aziendali di qualità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e rispettare nel mentre le stringenti normative del settore.

Comunicare attraverso una complessa rete di stakeholder

Molti degli aspetti mission-critical del business di Snam, compresi il commercio giornaliero di gas, le attività commerciali e di bilanciamento, dipendono da una complessa rete aziendale fatta di stakeholder, partner commerciali, fornitori di servizi e appaltatori.

Ad esempio, per bilanciare commercialmente il suo sistema di gas naturale (garantire l'uguaglianza tra le quantità iniettate e prelevate dalla rete), calcolare il valore di mercato o svolgere attività di contabilità, Snam deve orchestrare lo spostamento dei dati da sistemi e fonti interni ed esterni attraverso la rete, insieme ad altre complesse attività di elaborazione dati.

Grazie alle solide capacità di managed file transfer di Control-M, Snam è ora in grado di integrare, automatizzare e orchestrare flussi di lavoro di dati e applicazioni, inclusi trasferimenti di file, processi SAP preesistenti e varie applicazioni correlate e tenere traccia dei registri, dell'output e delle informazioni di controllo, prodotte durante l'esecuzione del workflow. Con Control-M Managed File Transfer, Snam ha sostituito una soluzione personalizzata e ha **aumentato la crittografia e la sicurezza dei dati**.

Integrando Control-M con la sua piattaforma di **IT Service Management (ITSM)**, Snam ha, inoltre, automatizzato la gestione e la tracciabilità delle richieste di servizio associate ai workflow, per accelerare l'audit interno e i controlli di conformità.

Un approccio "single-platform"

Con Control-M, Snam ha ora **un'unica piattaforma per orchestrare tutti i data e application workflow** che supportano la sua infrastruttura critica e i servizi aziendali. I workflow si estendono dall'on-premise al cloud e includono database, trasferimenti di file, soluzioni e pacchetti SAP, cloud as a service (PaaS) e modelli di container, servizi OpenShift, Azure e altro ancora. Snam, inoltre, utilizza regolarmente gli strumenti di Control-M Application Integrator per incorporare workflow da nuove applicazioni.

Il Cliente sta, inoltre, ampliando il proprio business attraverso fusioni e acquisizioni, che hanno introdotto nuovi sistemi, tecnologie e soluzioni personalizzate. In questo contesto, è diventato essenziale eliminare le inefficienze, integrare più rapidamente le società acquisite, consolidare le infrastrutture, centralizzare e standardizzare la gestione di diversi sistemi in un'unica piattaforma. Control-M ha soddisfatto anche i requisiti di efficienza desiderati. Dopo la migrazione da Redwood e il consolidamento di tutti i data e application workflow in **Control-M**, Snam ha ottenuto i seguenti benefici:

- **Miglioramento del time-to-market dei servizi aziendali del 20%.**
- **Riduzione degli errori nei workflow del 40%.**
- **Maggiore efficienza nella definizione, gestione e monitoraggio dei flussi di lavoro**
- **Verificabilità e conformità rafforzate per soddisfare gli standard normativi**
- **Gestione e orchestrazione sicura dei trasferimenti di file**

Inoltre, la gestione di SAP con Control-M ha consentito a Snam di eliminare child-jobs fuori controllo e lavoro manuale, attraverso il monitoraggio dei job SAP e delle loro dipendenze con i child-jobs generati, e di implementare la funzione *"wait for jobs plus children"*.

Ottimizzare e riprogettare durante la migrazione

“BMC e Beta 80 Group sono tra i nostri migliori partner. Si concentrano sui risultati aziendali, che perseguono con grande professionalità e passione. Beta 80 Group è stato molto proattivo nell’elaborare un piano di ottimizzazione da eseguire insieme alla migrazione da Redwood.”

Marcello Principato | Manager, IT Systems | Snam S.p.A.

I workflow applicativi e i data workflow di Snam sono cresciuti in modo esponenziale, e nel tempo sono state fatte molte modifiche. Quando ciò accade, spesso le aziende rischiano di perdere parte dell’ottimizzazione e dell’efficienza con cui erano stati inizialmente costruiti i loro workflow. Come parte della migrazione a Control-M, Snam e Beta 80 hanno deciso di eseguire un’analisi di ottimizzazione.

Per snellire il processo, la migrazione dai flussi di lavoro di Redwood, che includeva *SAP ERP Central Component (SAP ECC)* e *SAP S/4Hana*, è stata suddivisa in fasi. Ogni fase legata a specifiche business unit.

I workflow in ciascuna fase sono stati analizzati nel dettaglio, con un focus particolare sulla comprensione dello scopo dei singoli job, se erano ancora necessari, la frequenza con cui fallivano e le ragioni degli errori. Come conseguenza di questa indagine, Snam e Beta 80 Group sono stati in grado di **ridurre il 25% della migrazione**, rimuovendo i job obsoleti o non più utili che, dunque, non sono stati migrati.

Next step: reingegnerizzazione e ricollocazione dei job esistenti. Ciò aiuterà Snam a migliorare le prestazioni dei workflow, riducendo ulteriormente gli errori.



[Link to the english version](#)



BETA 80 GROUP

BETA 80 GROUP
via Socrate, 41 - 20128 Milano

Tel +39 02 25202.1
info@beta80group.it
www.beta80group.it

